



---

## Curriculum vitae dirigenti

---

### Informazioni personali

---

Cognome **MARANZANA**

---

Nome **DORIANO**

---

Data di nascita **omissis**

---

### Titoli di studio e professionali ed esperienze lavorative

Titolo di studio

Università degli Studi di Udine

**Laurea in Informatica**

Tesi in "Un sistema per il monitoraggio e la sicurezza di un rete" - votazione 100/110

---

Altri titoli di studio e professionali

• Luiss Business School

**EMIT Executive Programme in Management & Governance dell'IT** - Strategy & Innovation, Demand Management, Design & Implementation, IT Service Management, Process & Organization, Outsourcing & Contracts

• Certificazioni

COBIT5 Foundation (APMG International – certificato 04224151-01-D3YH)

ITIL v3 Service transition (PeopleCert – certificato GR753061105DM)

ITIL v3 Service Operation (EXIN – certificato 5818083.20598482)

ITIL v3 Foundation (EXIN – certificato 5818803.20587095)

---

Esperienze professionali (*incarichi ricoperti*)

**Da novembre 2020 - Insiel S.p.A.**

**Direttore Servizio Clienti:**

Incarichi precedenti:

**Insiel S.p.A. - Udine**

**mar. 2020 – ott. 2020**

**Vice Direttore Servizio Clienti**

**giu. 2017 - feb. 2020**

**Insiel S.p.A. - Udine**

**Service Management Manager**

Responsabile della struttura di Service Management all'interno della Divisione Service Delivery & Operations, con responsabilità sulla gestione degli economics delle commesse e dei contratti per i servizi erogati al comparto Regione ed Enti Locali e delle soluzioni trasversali.

---

mar. 2009 – giu. 2017

Insiel S.p.A. - Udine

**Network Operation Manager**

Responsabile della struttura Network Operation Center: responsabile della gestione della rete per la pubblica amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia

feb. 2007 - mar. 2009

Mercurio FVG S.p.A. – Amaro (UD)

**Network Operations**

Coordinatore della struttura di Network Operations: responsabile della gestione della rete per la pubblica amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia

gen. 2004 - gen. 2007

Insiel S.p.A. – Udine

**Progettista reti di computer**

Progettazione e gestione della rete per la pubblica amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia

set. 2001 - gen. 2003

Insiel S.p.A. – Udine

**Progettista reti di computer**

Progettazione e gestione della rete per la pubblica amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia

---

Capacità linguistiche

**Inglese – B1**

**Francese – A1**

---

Capacità nell'uso delle tecnologie

**Ottima padronanza Microsoft Office, ottima padronanza ambiente networking Cisco (ex certificato CCNP Routing&Switching, CCNP Service Provider, CCNA), Juniper**

---

*Altro (partecipazione a convegni e seminari, pubblicazioni, collaborazioni a riviste, ecc., ed ogni altra informazione che il dirigente ritiene di dover pubblicare)*

Partecipazione a seminario su Performance e Valore dell'ICT (SDA Bocconi)

---

Località **omissis**

Data 06/06/2023

**omissis**