

 insiel	I VALORI INSIEL	Versione 2.2 17 Settembre 2020
--	------------------------	--------------------------------------

ID Valori	VALORI GENERALI	ID Politica
	Conformità ai Principi di Responsabilità Sociale.	
PS1	Conformità ai principi etici e al Codice Etico Insiel.	a02; a05
PS5	Conformità ai requisiti normativi che l'azienda applica.	
	Rispetto, tutela, valorizzazione e crescita professionale delle persone in Insiel.	a19; a29
	Soddisfazione dei clienti e delle aspettative di tutti i portatori d'interesse nel contesto in cui Insiel opera.	a28
	Garantire come priorità la salvaguardia e la tutela delle vite umane in ogni situazione, soprattutto a fronte di un evento di crisi o un'emergenza.	i04, a06; a07, i17
	Applicazione, aggiornamento e sviluppo dei Sistemi di Gestione Insiel.	a01; a14; a20
PS3	Sviluppare la propensione al miglioramento continuo da parte di tutti.	i15
	SALUTE E SICUREZZA DEI LAVORATORI INSIEL	
PS2	Incrementare, aggiornare e attestare le conoscenze in materia di salute e sicurezza.	a24, a31,
PS4	Porre attenzione costantemente alla salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, ossia l'impegno a prevenire infortuni, malattie professionali e migliorare le condizioni di SSL, tenendo conto degli incidenti e degli infortuni mancati e monitorando i livelli di stress dei dipendenti per eventualmente intervenendo nell'organizzazione del lavoro.	i08, a06
	QUALITA'	
PQ1	Organizzare, documentare e aggiornare i propri processi produttivi, misurando l'efficienza e l'efficacia.	i09, a03, a20, i22
PQ2	Applicare costantemente il Sistema Qualità in tutte le attività connesse ai prodotti forniti e servizi erogati	i12, a20
PQ3	Diffondere nel personale una cultura ed attenzione per la Qualità nelle attività svolte	a19, a31, i21
PQ4	Verificare costantemente la Qualità dei prodotti/servizi forniti.	a21
PQ5	Verificare l'efficienza nei rapporti con i Clienti monitorandone la soddisfazione.	a28
	CONTINUITA' OPERATIVA	
PC1	Garantire la continuità operativa e minimizzare in caso di crisi gli impatti sul business.	i05, a14
PC2	Incrementare, aggiornare e attestare le conoscenze, responsabilità e ruoli nella continuità operativa.	a09, a31, i21



PC3	Pianificare azioni opportune e gestire eventuali interruzioni di servizio per ridurre al minimo l'impatto.	a10
PC4	Porre costantemente l'attenzione su tutti gli aspetti di continuità, impegnandosi a prevenire incidenti, blocchi funzionali e migliorare le fasi di reazione agli eventi.	a13
PC5	Verificare l'efficienza nelle risposte alle emergenze.	a13, a15, i17,
ENERGIA		
PE1	Perseguire l'Efficienza Energetica attraverso il monitoraggio costante applicando indicatori di prestazione energetica e consumi di riferimento per un continuo miglioramento nella riduzione dell'impatto ambientale e, dall'osservazione dei consumi, intraprendere le conseguenti azioni, ricercando opportunità di risparmio,.	i02, a17, a18
PE2	Garantire la disponibilità delle risorse necessarie per raggiungere gli obiettivi e i traguardi energetici, valutando nella progettazione di interventi e l'acquisto di prodotti e servizi il loro contributo al miglioramento della prestazione energetica.	a16
SERVIZI IT		
	Ricerca e garantire il Valore dei servizi IT offerti per gli utenti e gli stakeholders.	i10, a24
	Monitorare costantemente ed efficacemente il rispetto dei livelli di servizio concordati con il cliente, intervenendo immediatamente a fronte di scostamenti negativi.	i12, a25
	Definire con il cliente i requisiti per lo sviluppo ed il rilascio di nuovi servizi e le modifiche dei servizi esistenti, valutando la capacità di soddisfare le esigenze del cliente e i requisiti del servizio.	a23, a24
CENTRO DI CONTATTO		
	Offrire attraverso il centro di contatto servizi efficaci, di alta qualità e rispondenti alle aspettative del cliente.	a27
	Orientamento e Centralità del Cliente nella predisposizione, organizzazione e gestione del centro di contatto nella logica di creazione di valore per utenti e operatori grazie all'erogazione di servizi di relazione sempre migliori.	i11, a26
	Creare nel Centro di Contatto un ambiente di lavoro che garantisca la preparazione degli operatori e ne favorisca il benessere, l'impegno e la motivazione.	i11, a26