

SERVICE CERTIFICATE

Certificato n.:
10000321424-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:
30 gennaio 2020

Validità:
30 gennaio 2023 – 29 gennaio 2026

Si certifica che il sistema di gestione di

INSIEL S.p.A.

Via San Francesco d'Assisi, 43 - 34133 Trieste (TS) - Italy

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme ai requisiti della norma:

ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Service Desk inbound multicanale a supporto di clienti ed utenti pubblici e privati per assistenza e consulenza relativa a servizi ICT e cloud, erogati h24 - 365 giorni all'anno (IAF 33)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 11 dicembre 2022



SGQ N° 003 A EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D PRD N° 003 B
SGE N° 007 M PRS N° 094 C
SCR N° 004 F SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento
SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF
per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM
e PRD e di MIRA ILAC per gli schemi di accreditamento
LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) -
Italy



Claudia Baroncini
Management Representative

Appendice al Certificato

INSIEL S.p.A.

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
INSIEL S.p.A.	Via San Francesco d'Assisi, 43 - 34133 Trieste (TS) - Italy	Multi-channel inbound service desk to support customers and public and private users for assistance and consultancy relating to ICT and cloud services, provided 24 hours a day, 365 days a year.
INSIEL S.p.A.	Via IV Novembre, 60 - 33010 Feletto Umberto, Frazione di Tavagnacco (UD) -	Multi-channel inbound service desk to support customers and public and private users for assistance and consultancy relating to ICT and cloud services, provided 24 hours a day, 365 days a year.

