

DOMANDA n.1:

Si chiede di confermare che la stazione appaltante non richieda, con una eventuale successiva procedura di acquisto, di acquisire i codici sorgente del software di piattaforma.

RISPOSTA n.1:

Allo stato attuale la Stazione Appaltante interesse acquisire il diritto d'uso di una piattaforma software per l'esecuzione di servizi di telemedicina e non il codice sorgente.

DOMANDA n.2:

Si chiede alla stazione appaltante di comunicare una stima di dimensionamento o comunque un range di utenti massimi ipotizzabili per ciascuna delle funzionalità richieste.

RISPOSTA n.2:

Ad oggi si stima che le utenze coinvolgibili saranno distribuite per categoria nel seguente modo:

| CATEGORIA | QUANTITÀ |
|---|---------------|
| Cittadini | 20.000 |
| Medici ospedalieri ed ambulatoriali | 2.400 |
| Altro personale sanitario coinvolgibile | 2.000 |
| MMG/PLS | 850 |
| TOTALE | 25.250 |

In merito alla concorrenza di accesso per la consultazione dei servizi offerti dalla piattaforma si stimano i seguenti valori:

| TIPOLOGIA DI UTENTE | NR. |
|------------------------------|-------|
| Cittadini | 1.500 |
| Medici e personale sanitario | 300 |

In merito ad eventi di Televisita si stima l'esecuzione massima di 400 episodi in contemporanea. In merito ad eventi di Teleconsulto si stima l'esecuzione massima di 30 episodi in contemporanea con una media di 2,5 utenti ciascuno.

In merito ad eventi di Telecooperazione sanitaria si stima l'esecuzione massima di 20 episodi in contemporanea con una media di 3,5 utenti ciascuno.

In merito ad eventi di Telesalute e Teleriabilitazione si stima l'esecuzione massima di 20 episodi in contemporanea con una media di 4,5 utenti ciascuno.

In merito al Telemonitoraggio si considerano al momento accettabili la trasmissione e la visualizzazione in realtime dei dati clinici ad opera di 1.500 pazienti in contemporanea da parte

del personale sanitario. Nessun limite è invece imposto sul numero di utenti coinvolgibili in tale ambito (nei limiti riportati precedentemente).

I valori precedentemente indicati sono come indicato una stima attuale; come riportato nel questionario relativo alla presente consultazione, è richiesta l'indicazione dell'eventuale adozione di scelte tecnologiche per consentire la scalabilità del sistema, sia in riduzione sia in ampliamento, in merito a tutti gli ambiti di utilizzo della soluzione.

DOMANDA n.3:

Si chiede di confermare che può essere accettata una soluzione totalmente cloud ovvero, come indicato nel Questionario (quesito 2 punto b), che l'installazione on-premise rappresenti una opzione

RISPOSTA n.3:

Premesso che la Stazione Appaltante è interessata a una soluzione *on-premises o ibrida*, in questa fase di consultazione di mercato si accettano, in aggiunta a tali soluzioni, anche proposte completamente cloud.

DOMANDA n.4:

Si chiede conferma che sia accettabile una proposta di soluzione di DR in cloud.

RISPOSTA n.4:

Premesso che la Stazione Appaltante è interessata ad una soluzione di DR *on-premises o ibrida*, in questa fase di consultazione di mercato, possono essere presentate anche ulteriori proposte di DR in cloud.

DOMANDA n.5:

Si chiede di poter avere un'indicazione temporale della eventuale successiva procedura di acquisto prevista.

RISPOSTA n.5:

Al momento la Stazione Appaltante stima di avviare la procedura di gara entro fine anno. Si consiglia di controllare periodicamente il sito di Insiel alla sezione gare e acquisti.

DOMANDA n.6:

Con la presente siamo a richiedere maggiori informazioni dal punto di vista tecnico, sulle integrazioni informatiche che vanno fatte per la gara in oggetto.

RISPOSTA n.6:

Al momento della pubblicazione della presente consultazione preliminare di mercato, viene ricercata una soluzione che si integri con i sistemi informatici per mezzo di appositi applicativi di interfacciamento secondo standard HL7/FHIR o comunque servizi ad hoc sviluppati e gestiti da INSIEL basati su protocollo SAML 2.0 ed autenticazione mutua. Eventualmente sarà richiesto l'interfacciamento attraverso piattaforme di integrazione per il tramite applicativi gestionali di API.

DOMANDA n.7:

Con la presente siamo a richiedere che sistemi informatici sono presenti nelle Strutture che aderiscono alla presente manifestazione di interesse, e cioè: ASUGI (Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina), ASUFC (Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale), ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale), IRCCS Burlo (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Burlo Garofolo" di Trieste) e IRCCS CRO (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Centro di Riferimento Oncologico" di Aviano).

RISPOSTA n.7:

I sistemi informatici utilizzati dalle strutture sanitarie regionali per lo svolgimento di attività che coinvolgeranno l'ambito telemedicina (anagrafe unica, fascicolo sanitario elettronico, CUP, gestionali di reparto) sono principalmente soluzioni software sviluppate e gestite da Insiel in maniera centralizzata. Fa eccezione il sistema PACS regionale che si basa su una piattaforma informatica di terze parti.

DOMANDA n.8:

Con la presente siamo a richiedere che sistemi informatici sono utilizzati per l'anagrafe unica, fascicolo sanitario elettronico, CUP, PACS e gestionali di reparto.

RISPOSTA n.8:

Si rimanda alla risposta numero 7.

DOMANDA n.9:

Si chiede di confermare che la società che presenterà risposta al presente avviso di consultazione preliminare di mercato come operatore singolo, nella successiva fase di pubblicazione del bando di gara, potrà partecipare anche in Raggruppamento Temporaneo di Imprese con aziende che non hanno sottoposto risposta al suddetto avviso e/o con aziende che hanno presentato singolarmente risposta alla procedura di consultazione.

RISPOSTA n.9:

Trattandosi di una consultazione preliminare di mercato si conferma che non sussiste alcun vincolo a riguardo.