

CM 006-21**Consultazione preliminare di mercato per l'acquisizione Piattaforma software per l'esecuzione di servizi di Telemedicina per i servizi sanitari della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici indicazioni ed informazioni sulla propria soluzione software per l'esecuzione di servizi di Telemedicina al fine di consentire alla scrivente una prima valutazione tecnica ed economica a fronte di una eventuale successiva procedura d'acquisto.

Il sistema in oggetto sarà ad uso delle aziende sanitarie e degli istituti di ricovero della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia: ASUGI (Azienda Sanitaria Universitaria Giuliano Isontina), ASUFC (Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale), ASFO (Azienda Sanitaria Friuli Occidentale), IRCCS Burlo (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Burlo Garofolo" di Trieste) e IRCCS CRO (Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico "Centro di Riferimento Oncologico" di Aviano).

Durata stimata del contratto d'appalto: 36 mesi più 24 opzionali.

Tipologie di installazione: *on-premises* presso i Data Center gestiti da INSIEL S.p.A. in configurazione alta affidabilità.

1. SINTESI DELLA NATURA DEL SERVIZIO

La **Piattaforma software di gestione, programmazione e governo del sistema di Telemedicina** della Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia (di seguito per brevità definita anche "Piattaforma" o "Soluzione") dovrà sopperire alle esigenze dei seguenti ambiti:

- **TELEVISITA:** intesa come atto medico in cui il professionista interagisce a distanza in tempo reale con il paziente, anche con il supporto di un *caregiver*. Il rapporto sarà sia con i medici ospedalieri che con MMG/PLS;
- **TELECONSULTO:** inteso come l'atto medico in cui i professionisti sanitari interagiscono a distanza tra loro per dialogare riguardo la situazione clinica di un paziente, basandosi primariamente sulla condivisione di tutti i dati clinici, i referti, le immagini, gli audio/video riguardanti il caso specifico;
- **TELECOOPERAZIONE SANITARIA:** inteso come l'atto consistente nell'assistenza fornita da un medico o altro operatore sanitario ad un altro medico o altro operatore sanitario impegnato in un atto sanitario;

- **TELEMONITORAGGIO:** inteso come l'invio, la raccolta e l'analisi di informazioni cliniche e parametri vitali collezionati da specifici dispositivi medici;
- **TELESALUTE:** intesa come l'insieme degli strumenti in grado di mettere in collegamento i pazienti con i medici o altri operatori sanitari al fine di assisterli nell'ambito della diagnosi, monitoraggio, gestione e responsabilizzazione migliorando l'empowerment dell'assistito;
- **TELERIABILITAZIONE:** intesa come il trattamento dei pazienti a distanza per mezzo di sistemi sincroni, asincroni o misti innovativi atti a potenziare l'efficacia dei servizi riabilitativi comunemente impiegati ed il mantenimento prolungato dei risultati.

L'acquisizione della Piattaforma, la cui proprietà rimarrà dell'operatore economico, dovrà garantire:

- **l'utilizzo per l'intera durata contrattuale della Soluzione per tutti gli utenti del sistema senza limiti di contemporaneità di utilizzo e per tutti gli ambiti sopra indicati.** Si precisa che la Piattaforma sarà utilizzata dai soli utenti appartenenti alla Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia;
- **i servizi necessari allo sviluppo delle integrazioni con i sistemi regionali** i cui moduli/prodotti risultanti rimarranno di proprietà di INSIEL e dovranno essere pienamente riutilizzabili. A titolo esemplificativo e non esaustivo, si segnalano: anagrafe unica, fascicolo sanitario elettronico, CUP, PACS e gestionali di reparto;
- **i servizi professionali per l'avvio, ovvero:**
 - configurazione e parametrizzazione della Piattaforma per ciascuna azienda sanitaria ed istituto di ricovero;
 - collaudo e avvio in esercizio;
 - addestramento e formazione del personale INSIEL e dei key-user delle aziende sanitarie e degli istituti di ricovero;
- **i servizi professionali di supporto tecnico, manutenzione correttiva e adeguativa sia della Piattaforma che delle integrazioni richieste per tutta la durata contrattuale.** Sono da intendersi compresi anche i servizi di:
 - rilascio degli aggiornamenti/release software;
 - adeguamento/aggiornamento normativo nonché tecnologico e di sicurezza.

Si specifica che **non** rientrano nell'oggetto della fornitura la disponibilità dei dispositivi medici.

2. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

12.00 del giorno **19/07/2021** presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 3) MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

3. MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Come parte integrante del presente avviso viene pubblicato un questionario allo scopo di raccogliere i contributi da parte dei players di mercato utili alla definizione più compiuta delle specifiche tecniche di gara; si invitano pertanto gli operatori economici interessati a rispondere ai quesiti riportati e ad inviare tale documento (unitamente al materiale integrativo che si ritiene di voler condividere – PDF e/o formato Excel o similare) all'indirizzo PEC protocollo@pec.insiel.it avente ad oggetto “**CM006-21 - Piattaforma software per l'esecuzione di servizi di Telemedicina**”.

Nel caso di trasmissione di file di grandi dimensioni è consentito l'utilizzo dei mezzi di scambio in cloud in dotazione, con l'accortezza di riportare nel messaggio le istruzioni per procedere al loro recupero.

4. MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti all'indirizzo PEC protocollo@pec.insiel.it indicando nell'oggetto del messaggio “**Richiesta informazioni CM006-21 - Piattaforma software per l'esecuzione di servizi di Telemedicina**” almeno **6 giorni solari prima** del termine di cui al punto 2. **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.**

5. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

L'operatore economico che aderisce alla consultazione si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione “Gare e acquisti”, sottosezione “Albo Fornitori Insiel”.

In ogni caso la presente consultazione di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

Si precisa che tutti i documenti inviati sono da considerarsi utili solo al fine di acquisire informazioni sulle caratteristiche tecniche dei prodotti presenti nel mercato e alla conseguente preparazione dell'appalto; tali documenti non rappresenteranno in alcun modo un riferimento nella stesura del capitolato di gara.

A questa consultazione di mercato possono partecipare le aziende senza vincolo per la composizione dell'eventuale RTI/ATI (Raggruppamento Temporaneo di Imprese/Associazione Temporanea di Imprese) in fase di gara.

Trattandosi di consultazione di mercato volta ad ottenere elementi per la stima del valore dell'appalto, i prezzi presunti indicati dagli operatori economici non saranno fatti oggetto di valutazione nell'eventuale successiva procedura.