

**CM 005-20****Consultazione preliminare di mercato per l'individuazione di un Servizio di evoluzioni e Application Maintenance della piattaforma PerformPA**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse per l'affidamento della fornitura di un **Servizio di evoluzioni e Application Maintenance della piattaforma PerformPA in uso presso la Regione Friuli Venezia Giulia**.

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le informazioni di seguito descritte.

**1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO****1.1. Contesto**

La Regione Friuli Giulia si è dotata della piattaforma software PerformPA per semplificare e velocizzare i processi di programmazione, controllo, valutazione e comunicazione delle scelte e delle attività, nonché dei risultati e degli effetti dell'operato dell'Ente.

I servizi oggetto del presente documento riguardano l'erogazione di attività specialistiche di assistenza e manutenzione, sia correttiva che evolutiva, del software PerformPA necessarie per la fruizione dell'applicativo da parte dell'utenza e per il necessario adeguamento normativo.

La piattaforma PerformPA è una soluzione applicativa della Fincons S.p.A..

**1.2. Oggetto del contratto**

L'affidamento ha per oggetto la fornitura di un servizio di assistenza e manutenzione della piattaforma software PerformPA dalla stipula del contratto fino al 30/09/2021.

**1.3 Servizi**

Nell'ambito della fornitura sono richiesti i seguenti servizi:

- Assistenza di II livello: Il servizio di assistenza dovrà essere correttamente dimensionato per il bacino di utenza al fine di garantire il rispetto degli SLA contrattuali.
- Manutenzione di tipo correttivo: attività volta a rimuovere le cause e gli effetti di malfunzionamenti del software che determinano un comportamento dell'applicazione difforme rispetto a quello atteso, definito dalle specifiche funzionali e tecniche, assicurando il tempestivo ripristino dell'operatività.
- Manutenzione evolutiva: realizzazione delle modifiche di seguito elencate al "Sistema permanente di misurazione e valutazione della prestazione della Regione Friuli Venezia Giulia".
  1. Viene introdotta una metodologia che vede i Direttori centrali responsabili di obiettivi d'impatto (volti a misurare lo stato di attuazione delle riforme avviate dalla Giunta regionale) nella cui definizione, laddove possibile, vengono messe in evidenza informazioni storiche e di benchmark nonché il grado di soddisfazione degli utenti. Ne consegue che nella scheda di valutazione dovranno risultare ora visibili i predetti obiettivi ai fini della valutazione degli apicali.
  2. Viene eliminato il riferimento alla media di Direzione ai fini del calcolo del punteggio relativo al raggiungimento degli obiettivi dei Direttori centrali ed equiparati.
  3. Viene introdotto il livello zero volto alla misurazione dei comportamenti disfunzionali rispetto al presidio delle attività assegnate.
  4. Viene introdotta una più ampia scala di valutazione riferita al parziale raggiungimento degli obiettivi (PR).
  5. Viene modificato il peso dei fattori valutativi per la dirigenza.
  6. Viene formalizzato l'annullamento del parametro riferito alla capacità di valutazione differenziata per i dirigenti cui risulta assegnato un numero di collaboratori pari o inferiore a 6.
  7. Viene introdotta la possibilità, qualora il mancato conseguimento degli obiettivi non sia imputabile in tutto o in parte al personale associato e previa richiesta di riesame adeguatamente motivata, che l'Organismo Indipendente di Valutazione (OIV) riconosca un diverso grado di raggiungimento ai collaboratori.
  8. Vengono eliminati gli obiettivi collettivi riferiti al mero punteggio conseguito dai dirigenti sovraordinati con conseguente redistribuzione del relativo punteggio su obiettivi e comportamenti.

9. L'applicazione del sistema permanente di misurazione e valutazione della prestazione viene estesa anche al personale con funzioni di giornalista collocato nella categoria D i cui obiettivi sono correlati al Piano editoriale: le schede del predetto personale verranno manualmente gestite dal competente dirigente.

## **2 TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Ore 12.00 del giorno 07/10/2020 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 3) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

## **3 MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Posta elettronica certificata all'indirizzo [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it)

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it) entro il termine stabilito al punto 2 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto **“CM 005-20 Consultazione preliminare di mercato per l'individuazione di un Servizio di evoluzioni e Application Maintenance della piattaforma PerformPA”** allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione che il concorrente è in grado di erogare il servizio come descritto nel paragrafo 1 e relativi sottoparagrafi
- B) Descrizione del servizio;
- C) Indicazione del valore massimo stimato omnicomprensivo.

## **4 MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE**

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it) indicando nell'oggetto del messaggio **“Richiesta di chiarimenti per CM 005-20 Consultazione preliminare di mercato per l'individuazione di un Servizio di evoluzioni e Application Maintenance della piattaforma PerformPA”** almeno 5 giorni prima del termine di cui al punto 2. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE.

## 5 INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

L'operatore economico che aderisce alla consultazione si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito [www.insiel.it](http://www.insiel.it), nella sezione "Gare e acquisti", sottosezione "Albo Fornitori Insiel".

In ogni caso la presente consultazione di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

Trattandosi di consultazione di mercato volta ad ottenere elementi per la stima del valore dell'appalto, i prezzi presunti indicati dagli operatori economici non saranno fatti oggetto di valutazione nell'eventuale successiva procedura.