

IM 092-21**Invito a manifestazione di interesse per procedura negoziata.****Fornitura: Affidamento dei Servizi IT di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva sui sistemi in uso nell'ambito del progetto PACS regionale.**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata per l'affidamento della fornitura di: **servizi IT di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva sui sistemi in uso nell'ambito del progetto PACS regionale.**

Si precisa, inoltre, che la fornitura ha la seguente codificazione del vocabolario comune degli appalti (CPV): 72250000-2 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**1.1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

La società Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. - assicura a tutte le strutture ospedaliere della Regione Friuli Venezia Giulia l'utilizzo di una architettura sanitaria centralizzata a supporto della condivisione delle immagini clinico-sanitarie mantenute su diversi sistemi PACS (Picture Archiving and Communication System: sistema di archiviazione e comunicazione di immagini) aziendali.

In particolare, l'infrastruttura si basa su tre livelli architetturali:

- livello A: a cui appartengono i sistemi clinici integrati con i sistemi PACS aziendali;
- livello B: a cui appartengono i repository per i documenti clinico-sanitari e i KOS ed il repository immagini contenente le immagini prodotte dal 2012 e fornite dai sistemi PACS aziendali di livello A. Sempre al livello B afferiscono i repository immagini degli esami di screening mammografico.

- livello C: a cui appartiene il sistema di conservazione documentale e di immagini.

Oggetto dell'attività di assistenza, manutenzione ordinaria ed evolutiva sono le componenti del **livello B** per le funzionalità di persistenza e relativa visualizzazione delle immagini. Vengono compresi anche le eventuali attività necessarie a garantire un adeguato livello di performance e di gestione del sistema.

Gli interventi potranno riguardare anche prevenzione di anomalie o individuazione e/o risoluzione di anomalie e/o esigenze di aggiornamento di aspetti di evoluzione ed integrazione.

In particolare gli interventi potranno riguardare:

- i client, in numero massimo di 100 postazioni diagnostiche o di consultazione, dislocati presso le aziende ospedaliere regionali, per i quali ci potranno essere richieste relativamente a: risoluzione problemi di integrazione, patching per interventi non corretti e/o bloccanti degli end-user ed in generale tutti gli interventi di ripristino delle funzionalità;
- i server, dislocati presso la Server farm di Insiel, per i quali ci potranno essere richieste relativamente a: risoluzione problemi di integrazione, patching per interventi non corretti e/o bloccanti, verifiche sulle prestazioni del sistema, eventuali riconfigurazioni, installazioni aggiuntive, gestione evolutiva dei servizi attivi.

Nel corso del 2020 è iniziata la fase di standby del sistema di livello B che ha portato alla dismissione delle funzionalità:

- integrazione con il sistema di conservazione legale delle immagini
- registrazione delle immagini prodotte dal livello A

e che comporta nell'ambito della fornitura l'utilizzo del sistema come base dati read only e l'implementazione di procedure di allineamento con il livello A, per l'accesso e la modifica degli esami pregressi.

COMPONENTI SOFTWARE E INFRASTRUTTURA:

Il software attualmente in uso è la piattaforma open source O3 DPACS, rilasciata da O3 Enterprise, con le seguenti personalizzazioni/integrazioni proprietarie:

- funzionalità di recupero delle immagini per la visualizzazione sia da sorgenti di livello B che dalle sorgenti di livello A, a seconda della disponibilità dei dati e dalla sorgente richiedente;

- funzionalità di integrazione con i PACS aziendali di move degli studi a fronte di variazioni sul livello A;
- funzionalità di integrazione con il sistema terzo per la gestione delle immagini di screening mammografico di primo livello e di recupero degli esami precedenti ai fini della refertazione di secondo livello;
- funzionalità di visualizzazione dei PDF incapsulati;
- gestione degli overlay DICOM su Visualizzatore Diagnostico;
- gestione di filtri manuali ed automatici per la presentazione delle immagini chiavi di uno studio (secondo profilo IHE KIN);
- gestione dell'ordinamento delle immagini di tomosintesi configurabile;
- funzionalità di integrazione con il PACS aziendale di livello A e con il sistema di conservazione legale per la gestione del servizio di deprecazione immagini: il sistema implementa una logica di controllo integrata a garanzia della persistenza e dell'integrità del dato imaging nei tre livelli prima dell'eliminazione dal livello A;
- funzionalità di accesso ad immagini tramite protocollo WADO con parametro imageQuality configurabile;
- aderenza al profilo IHE ImagingObjectChangeManagement, per gli attori ImageManager ed ImageDisplay, con notifica delle variazioni verso il sistema di Repository Documentale.

L'infrastruttura e le componenti software, installate presso la Server farm Insiel, sono costituite da:

- 4 Server di archiviazione PACS;
- 2 Server per meccanismi di consultazione delle immagini;
- applicazione client Java O3RWS per la visualizzazione ai fini diagnostici delle immagini DICOM, multidisciplinaria, con gestione di monitor diagnostici;

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA:

Il servizio dovrà essere prestato da personale altamente qualificato sulla piattaforma O3 DPACS con pluriennale esperienza di gestione dei sistemi coinvolti ad alta affidabilità operando in remoto tramite

telefono, mail, collegamento remoto (VPN e CA) e se necessario con intervento in loco presso le nostre sedi. Per l'erogazione del servizio richiesto il fornitore dovrà essere autonomo rispetto a qualsiasi esigenza di conoscenza e/o dotazione di hw/sw necessaria allo svolgimento del servizio stesso. In aggiunta si richiede attività di assistenza in regime H24 7x7 sulle segnalazioni inerenti tutta la piattaforma PACS FVG, attraverso l'utilizzo di una piattaforma di casistiche da gestire e di modelli risolutivi.

MODALITA' DI INTERVENTO:

Ogni intervento in orario di assistenza è attivato a seguito di richiesta effettuata da Insiel sul proprio gestionale (Service Now). Le richieste vengono prese in carico e chiuse dall'operatore economico interessato alla presente procedura di indagine, sempre attraverso la piattaforma Service Now.

COPERTURA TEMPORALE:

Il servizio decorrerà dal 01/03/2022 per un periodo pari a 365 giorni con orario: 24x7.

DURATA DELL'AFFIDAMENTO:

12 mesi (dal 01 marzo 2022 al 28 febbraio 2023).

1.2 CRITERIO DI GARA

Insiel si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A. oppure sul Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), successiva procedura negoziata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE del presente documento.

1.3 SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le modalità previste all'art. 105 del D. Lgs. 50/2016.

2 VALORE DELL'INIZIATIVA

Il corrispettivo massimo è stimato in € 100.000,00.

3 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- A) Possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016
- A) Abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al bando "Servizi", categoria "**Servizi per l'Information & Communication Technology**" alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;
- B) Iscrizione in qualità di operatore economico al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), raggiungibile all'indirizzo <https://eappalti.regione.fvg.it/>, alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Portale succitato. Si rimanda ai contenuti della sezione "Servizi per OE" per i dettagli sul processo di abilitazione ¹.

4 CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

5 TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ore 12.00 del giorno 14/12/2021 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

¹ Si invita a verificare preventivamente:

- il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011. Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES. La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>;
- il possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) abilitato alla ricezione anche di mail ordinarie. Si precisa che l'indirizzo email verrà utilizzato quale indirizzo di destinazione di tutte le comunicazioni emesse dalla Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG.

6 MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.insiel.it entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto **“IM 092-21 PACS - Affidamento dei Servizi IT di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva sui sistemi in uso nell’ambito del progetto PACS regionale”** allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all’art. 80 del D. Lgs. 50/2016 anche mediante presentazione del DGUE;
- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip in particolare al bando “Servizi”, categoria “Servizi per l’Information & Communication Technology”.
- C) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/iscritti al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento;
- D) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 relativa alla capacità di erogare i servizi IT di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva sui sistemi in uso nell’ambito del progetto PACS regionale.
- E) Documentazione comprovante la capacità tecnica e professionale dell’operatore economico in merito alla fornitura, negli ultimi 5 anni, di servizi assimilabili a quelli in oggetto.

7 MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: protocollo@pec.insiel.it indicando nell’oggetto del messaggio **“Richiesta di chiarimenti per IM092-21 - PACS - - Affidamento dei Servizi IT di assistenza e manutenzione ordinaria ed evolutiva sui sistemi in uso nell’ambito del progetto PACS regionale”**. almeno 5 giorni prima del termine di cui al punto 5. **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

8 INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione "Gare e acquisti", sottosezione "Albo Fornitori Insiel".

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE, ma solo la manifestazione di interesse.