

DOMANDA n.1:

Al fine di puntuali valutazioni in riferimento a quanto in oggetto si chiede se l'amministrazione ha previsto, per il soggetto che dovrà erogare servizi professionali di assistenza sul sistema regionale dei Pagamenti integrato con la piattaforma PagoPA, una o più sessioni di affiancamento e formazione su:

- piattaforma regionale dei pagamenti FVGPAY Manager;
- gestionale Anagrafe Servizi.

In caso contrario si chiede se verrà fornita manualistica o documentazione atta a comprendere specificità proprie del sistema regionale dei Pagamenti integrato con la piattaforma PagoPA.

RISPOSTA n.1:

*Si conferma che prevedremo una o più sessioni di affiancamento e formazione sui sistemi indicati. Tali sessioni saranno svolte da remoto.*