

IM 074-21**Invito a manifestazione di interesse per procedura negoziata.**

Fornitura: Servizio di assistenza per dispiegamento Pago PA a supporto degli Enti del Friuli Venezia Giulia

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata per l'affidamento della fornitura di: **servizio software di assistenza sul sistema regionale dei Pagamenti integrato con la piattaforma PagoPA.**

È interesse della Stazione appaltante acquisire tale servizio indicativamente a partire dal 1 luglio 2021, per un arco temporale della durata di 6 mesi eventualmente prorogabili per altri 6 mesi, per un totale di 200 gg/p.

Si precisa, inoltre, che la fornitura ha la seguente codificazione del vocabolario comune degli appalti (CPV): [72260000-5 Servizi connessi al software]

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

1. ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**1.1. Oggetto del contratto**

L'oggetto della presente indagine di mercato consiste nell'acquisizione di servizi professionali da erogarsi a consumo per attività di assistenza sul sistema regionale dei Pagamenti integrato con la piattaforma PagoPA. Il servizio sarà a supporto della totalità degli Enti - e società di servizi da questi partecipate o controllate - aderenti al SIIR Sistema Informativo Integrato Regionale della Regione Friuli Venezia Giulia, il cui numero può essere indicativamente stimato in 230 unità.

In particolare verrà richiesto di:

- Erogare assistenza verso l'utente finale sulla piattaforma regionale dei pagamenti FVGPAY Manager

- Erogare assistenza verso l'utente finale sul gestionale Anagrafe Servizi
- Supportare gli Enti erogando assistenza per le attività a carico degli stessi (monitoraggio dei pagamenti, raccolta informazioni per la pubblicazione dei servizi su AppIO, generazione avvisi di pagamento)
- Supportare gli Enti nell'effettuare materialmente i pagamenti tramite pagoPA (generazione avviso di pagamento su specifiche tassonomie e relativo pagamento dell'avviso). Per tale attività, sarà richiesto al fornitore di utilizzare una propria carta di credito per il quale prevediamo una disponibilità a contratto di 7.000 euro, considerando che si stimano al massimo 12.500 pagamenti di 0,51 euro ciascuno (0,01 euro di importo e 0,50 euro per la commissione bancaria).

Le risorse impiegate dovranno esprimere:

- Attitudine al lavoro in team
- Ottime capacità di interazione con gli utenti
- Precisione e metodo nell'espletamento delle attività

Il servizio dovrà essere erogato da remoto, telefonicamente, via email e mediante connessione VPN sui sistemi di Insiel S.p.A. presenti in via San Francesco 43 a Trieste.

L'affidatario svolgerà le attività presso le proprie sedi con propri mezzi, utilizzando una propria carta di credito per i pagamenti richiesti (max 7.000 euro).

Gli oneri di connessione dell'affidatario alla rete internet saranno a carico dello stesso.

La presente indagine non impegna Insiel S.p.A. a procedere con un successivo affidamento e la documentazione inviata non impegna in alcun modo coloro che hanno dato risposta, fatto salvo la responsabilità per la veridicità delle informazioni fornite.

1.2. Criterio di gara

Insiel si riserva di esperire, anche tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A. oppure sul Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione

Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement - eAppaltiFVG), successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) del D. Lgs. 50/2016 sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE del presente documento.

2. VALORE DELL'INIZIATIVA

Il corrispettivo massimo è stimato in € 73.000 di cui euro 7.000 per la copertura del costo per i 12.500 pagamenti stimati.

È interesse della Stazione appaltante acquisire tale servizio per un periodo di 6 mesi (eventualmente con possibilità di estendere il contratto di ulteriori 6 mesi).

La Stazione appaltante, qualora non ci fosse la necessità di effettuare il numero massimo di pagamenti stimati, potrà convertire l'importo di 7.000 euro nelle corrispondenti giornate di assistenza.

3. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- A. Possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016;
- B. Abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al bando "Servizi", categoria "Information and Communication Technology" alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;
- C. Iscrizione in qualità di operatore economico al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), raggiungibile all'indirizzo <https://eappalti.regione.fvg.it/>, alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Portale succitato. Si rimanda ai contenuti della sezione "Servizi per OE" per i dettagli sul processo di abilitazione;
- D. possesso del Certificato ISO 9001:2015;

Ai fini della partecipazione alla presente procedura l'Affidatario, alla data di scadenza di presentazione dell'offerta, deve dimostrare di essere in possesso del certificato di qualità ISO 9001:2015;

- E. dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente;

4. CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

5. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Al fine di garantire la continuità dell'erogazione del servizio, il termine per la presentazione della manifestazione di interesse termina alle ore 12.00 del giorno 22/06/2021 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto.

6. MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.insiel.it entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto "**IM 074-21 [Servizio di assistenza per dispiegamento Pago PA a supporto degli Enti del Friuli Venezia Giulia]** - Manifestazione di interesse" allegando i seguenti documenti:

- A. Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 anche mediante presentazione del DGUE;
- B. Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip;
- C. Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/iscritti al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento;
- D. Dichiarazione autocertificata del possesso del Certificato ISO 9001:2015;

- E. Dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente;

7. MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: protocollo@pec.insiel.it indicando nell'oggetto del messaggio **“Richiesta di chiarimenti per IM074-21 – “Servizio di assistenza per dispiegamento Pago PA a supporto degli Enti del Friuli Venezia Giulia”**. almeno 4 giorni prima del termine di cui al punto 5. **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

8. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione “Gare e acquisti”, sottosezione “Albo Fornitori Insiel”.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, **NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE**, ma solo la manifestazione di interesse.