

IM 070-21**Invito a manifestazione di interesse per procedura negoziata.****Fornitura Servizio: Affidamento servizi applicativi per la realizzazione di un'agenda degli appuntamenti integrata con gli sportelli virtuali dei Centri per l'Impiego della regione Friuli Venezia Giulia.**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata per l'affidamento della fornitura di: **un servizio software per la realizzazione di un'agenda degli appuntamenti specifica per i Centri per l'Impiego della regione Friuli Venezia Giulia, finalizzata all'utilizzo nell'ambito di sportelli virtuali dei servizi.**

La fornitura con servizi correlati dovrà garantire anche l'integrazione attraverso cooperazione applicativa con il Sistema del Lavoro di Insiel, utilizzato dagli stessi Centri per l'Impiego come gestionale nell'ambito dei loro processi amministrativi.

La soluzione oggetto della fornitura, potrà potenzialmente essere utilizzato da tutti i cittadini e/o aziende della regione Friuli Venezia Giulia e dagli operatori della Direzione Centrale Lavoro, Formazione, Istruzione e Famiglia.

Si precisa, inoltre, che la fornitura con servizi correlati ha la seguente codificazione del vocabolario comune degli appalti (CPV): 48000000-8 Pacchetti software e sistemi di informazione.

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**1.1 L'ATTUALE SOLUZIONE**

L'attuale soluzione web è integrata con sistema di autenticazione regionale che permette di configurare le agende di varie unità dell'ente pubblico di riferimento, sia in maniera disgiunta le une dalle altre, sia in maniera gerarchica. L'agenda degli appuntamenti è composta da tre parti:

1. Una prima parte è dedicata alla programmazione degli slot temporali (appuntamenti pianificabili) che possono essere resi disponibili in un certo arco temporale in corrispondenza degli operatori disponibili di un ufficio. Ogni slot può essere assegnato a uno o più operatori, può essere caratterizzato come singolo o di gruppo e può essere caratterizzato con una tipologia di attività scelta in un insieme di tipologie preconfigurate.

Per agevolare tale attività di pianificazione il sistema dà la possibilità di strutturare diversi “modelli” settimanali di pianificazione che possono essere applicati con un’unica operazione a una o più settimane di calendario.

Il sistema gestisce inoltre l’indisponibilità programmata e/o improvvisa di un operatore permettendo agevolmente una riassegnazione e/o ripianificazione degli appuntamenti precedentemente assegnati all’operatore resosi poi indisponibile.

Questa componente permette inoltre una serie di personalizzazioni differenziate per le varie agende previste per le singole unità dell’ente pubblico, come ad es. la definizione di specifici testi delle e-mail automatiche inviate dal sistema e la configurazione degli eventi che ne determinano o meno gli invii.

2. Una seconda componente del sistema è dedicata alla gestione puntuale degli appuntamenti che possono essere fissati utilizzando gli slot temporali previsti in fase di pianificazione oppure individuandone di nuovi in base ad una logica predefinita dettata dai processi amministrativi che utilizzano gli appuntamenti.
3. Il sistema, infine, prevede la generazione di una serie di Report statistici.

Il sistema si integra attraverso cooperazione applicativa bidirezionale con il SIL-FVG in maniera tale che i due sistemi vengano mantenuti costantemente allineati riguardo agli appuntamenti fissati.

1.2 CARATTERISTICHE DELL’AGENDA APPUNTAMENTI INTEGRATA NELLO SPORTELLLO VIRTUALE CPI

La situazione che si è venuta a creare a seguito della pandemia 2020 ha portato alla necessità di individuare nuove modalità di interazione tra la pubblica amministrazione e i cittadini e le imprese del territorio che, comunque, risulta opportuno adottare anche dopo la fine della fase emergenziale per facilitare l’erogazione dei servizi offerti.

Risulta quindi necessaria una evoluzione dell’attuale soluzione che preveda:

1. La fornitura di un nuovo sistema di gestione dell’**Agenda degli Appuntamenti** che abbia le funzioni elencate nella descrizione dell’attuale soluzione (punto 1.1)
2. Un Sistema di videoconferenza attraverso cui erogare il servizio oggetto dell’appuntamento con la possibilità di connessione da parte del/dei cittadini interessati attraverso qualsiasi dispositivo dotato di connessione ad internet e browser.
3. La possibilità di prevedere videoconferenze accessibili dai cittadini solo previa autenticazione tramite SPID, CIE, EIDAS, SMART CARD

4. La raccolta di documentazione durante l'appuntamento che dovrà essere fornita tramite cooperazione applicativa al sistema SIL-FVG
5. La possibilità di definizione della modalità di erogazione del servizio nel momento in cui viene fissato l'appuntamento (videoconferenza, in luogo fisico, telefonico, etc..) con possibilità successiva di modifica.
6. La registrazione automatica dei partecipanti all'appuntamento, sia nel caso di appuntamenti singoli che di gruppo, e la comunicazione tramite cooperazione applicativa al SIL-FVG (presenza o meno dei partecipanti previsti).
7. La possibilità di prenotazione on-line di un appuntamento da parte di un cittadino, per una specifica tipologia di servizio, previa autenticazione tramite SPID, CIE, EIDAS, SMART CARD
8. La consultazione degli appuntamenti precedentemente fissati con relativo dettaglio dei servizi ricevuti
9. La possibilità per il cittadino di richiedere la ripianificazione o l'annullamento di un appuntamento

Alla stazione appaltante dovrà inoltre essere consegnato il codice sorgente comprensivo di tutte le personalizzazioni, le basi dati e ogni altro elemento legato alla produzione della soluzione software realizzata.

1.3 CRITERIO DI GARA

Insiel si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A. oppure sul Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), successiva procedura negoziata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE del presente documento.

1.4 SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le modalità previste all'art. 105 del D. lgs. 50/2016.

2 VALORE DELL'INIZIATIVA

Il corrispettivo massimo è stimato in euro 115.000 di cui euro 10.000 opzionali per una durata di 12 mesi.

3 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- A) Possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016

- B) Abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al bando "Beni", categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Uffici" alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;
- C) Iscrizione in qualità di operatore economico al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), raggiungibile all'indirizzo <https://eappalti.regione.fvg.it/>, alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Portale succitato. Si rimanda ai contenuti della sezione "Servizi per OE" per i dettagli sul processo di abilitazione ¹.
- D) Dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente, pari ad un importo fatturato non inferiore a 420.000 euro complessivi negli ultimi tre anni;

4 CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

5 TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ore 12.00 del giorno 17/05/2021 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

6 MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.insiel.it entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto "**IM 070-21 – Affidamento Servizi applicativi per la realizzazione di un'agenda degli appuntamenti integrata con gli sportelli virtuali dei Centri per l'Impiego della regione Friuli Venezia Giulia**" allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 anche mediante presentazione del DGUE;

¹ Si invita a verificare preventivamente:

- il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011. Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES. La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>;
- il possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) abilitato alla ricezione anche di mail ordinarie. Si precisa che l'indirizzo email verrà utilizzato quale indirizzo di destinazione di tutte le comunicazioni emesse dalla Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG.

- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip;
- C) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/iscritti al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento;
- D) Dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente con indicazione degli enti committenti e degli importi fatturati negli ultimi tre anni;

7 MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: protocollo@pec.insiel.it indicando nell'oggetto del messaggio **“Richiesta di chiarimenti per IM 070-21 - Affidamento Servizi applicativi per la realizzazione di un’agenda degli appuntamenti integrata con gli sportelli virtuali dei Centri per l’Impiego della regione Friuli Venezia Giulia”**. almeno 5 giorni prima del termine di cui al punto 5. **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

8 INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione “Gare e acquisti”, sottosezione “Albo Fornitori Insiel”.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE, ma solo la manifestazione di interesse.