

IM 067-21**Invito a manifestazione di interesse per procedura negoziata.****Fornitura: Soluzione a supporto della promozione e diffusione del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata per l'affidamento della fornitura di: **Soluzione a supporto della promozione e diffusione del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia.**

Si precisa, inoltre, che la fornitura ha la seguente codificazione del vocabolario comune degli appalti (CPV): 48810000-9 Sistemi di informazione.

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**1.1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

Il contratto ha lo scopo di realizzare e configurare, per e con ERPAC, una soluzione a supporto della diffusione del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia, con sistema di gestione del patrimonio catalografico esistente e dell'apparato informativo comprendente i percorsi tematici e le schede di approfondimento dedicati ai diversi aspetti del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia di seguito identificato come **Soluzione per Erpac o Soluzione.**

La fornitura comprende:

1. fornitura di un **Sistema per ERPAC,**
2. i relativi **servizi professionali di configurazione e personalizzazione per e con ERPAC e di recupero delle informazioni esistenti nella base dati attuale e nel sito web attuale,**
3. **implementazione e cura del sito web collegato al sistema** di catalogazione del patrimonio culturale per l'esposizione, la promozione e la diffusione,

4. **trasferimento della conoscenza, formazione e affiancamento** all'avvio a coloro che avranno il ruolo di amministratori di sistema nel **Sistema per ERPAC**,
5. **manutenzione e assistenza**,
6. **servizi opzionali per interventi evolutivi e/o import di schede**.

Per “fornitura di un **Sistema per ERPAC**” si intende la fornitura di un sistema a supporto della catalogazione partecipata con i requisiti descritti nel presente documento, con licenza d'uso a numero di utenti illimitato, per il tempo richiesto dalla fornitura (ed eventuale estensione), da installarsi presso infrastruttura tecnologica messa a disposizione da parte della Stazione Appaltante, rivolto all'utilizzo nell'ambito della Pubblica Amministrazione della Regione Friuli – Venezia Giulia e/o Enti e persone giuridiche correlati alla stessa e comprendente, per la durata del contratto, gli aggiornamenti di versione e le manutenzioni correttive normative ed adeguate relative al succitato sistema.

Si precisa che INSIEL – Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia).

L'affidamento riguarderà:

- a. installazione presso la Server Farm Insiel del **Sistema per ERPAC** a supporto dell'attività di catalogazione e della gestione della catalogazione partecipata. L'installazione dovrà essere effettuata sia per l'ambiente di collaudo che di produzione.
- b. predisposizione e configurazione del Sistema per e con ERPAC,
- c. servizi per la transizione (import schede attuale SIRPAC, formazione utenti pilota e altra attività di servizio professionale di supporto alla fase di avvio)
- d. servizi di assistenza e il servizio di manutenzione ordinaria e correttiva per la Soluzione fornita, per un periodo di 36 mesi dal collaudo della messa in produzione del sistema, più eventuale estensione ad altri 24 mesi
- e. servizi professionali di analisi, progettazione, e realizzazione del sito di esposizione dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia, integrato con i sistemi informatici Insiel e di terze parti, in base alle specifiche della Stazione Appaltante, collaudo e messa in esercizio, come successivamente specificato;

- f. servizi per interventi evolutivi e/o di import da attivare a richiesta nei limiti di un importo massimo, in alternativa al prolungamento sopra citato dei servizi di gestione per ulteriori 24 mesi;

L'avviamento e la configurazione della Soluzione, nonché gli interventi di messa a punto in base alle indicazioni dalla Stazione Appaltante, dovranno essere attuati entro 8 mesi dall'aggiudicazione.

Il servizio professionale di formazione e affiancamento agli operatori all'utilizzo della Soluzione potrà essere erogato in presenza presso le strutture didattiche regionali o da remoto.

1.1.1 CARATTERISTICHE GENERALI DELLA FORNITURA

La Soluzione dovrà rispondere alle seguenti caratteristiche generali:

- essere Soluzione multi-browser fruibile su ogni dispositivo anche mobile (modalità responsive);
- dotarsi di possibilità di integrazioni tramite web-service/API;
- disporre di conformità al GDPR, alle linee guida sullo sviluppo del software sicuro AGID, in particolare riferimento alle linee guida in materia di accessibilità e usabilità;
- permettere la definizione della profilatura dell'utenza (anche per ruoli) con configurazione delle funzionalità e delle informazioni abilitate;
- permettere integrazioni con diversi sistemi e servizi per:
 - a) attuare identificazione via SPID e CIE sia per l'area ad accesso riservato rivolta ai cittadini che per gli operatori di back office della piattaforma;
 - b) interagire con il componente di mappa regionale (EagleMap) al quale ci si interfaccia tramite API di programmazione utilizzabili in Javascript al fine di visualizzare le informazioni geografiche;
 - c) permettere l'accesso diretto o tramite dei servizi REST o microservizi che permettano ai sistemi regionali, gestiti da Insiel, di prelevare informazioni proprie delle schede di catalogazione associate alle geometrie ai fini della pubblicazione degli strati informativi nella Infrastruttura Regionale IRDAT;
 - d) garantire l'allineamento fra le coordinate presenti nel database geografico e quelle presenti nei paragrafi GA GL GP delle schede secondo tracciato ICCD;
 - e) effettuare l'esportazione dei dati delle schede nel formato richiesto da ICCD per rispondere alle richieste di Enti partner o dell'ICCD stesso;
 - f) interagire con eventuali ulteriori servizi concordati con la Stazione Appaltante.

In particolare la Soluzione dovrà soddisfare le seguenti necessità applicative:

N1. Necessità per attività di Catalogazione

Per il Catalogatore:

- N1.1. Redigere schede catalografiche di diverso tipo e schede di authority utilizzando sia il tracciato ICCD sia i tracciati con personalizzazioni definite da ERPAC FVG
- N1.2. Aggiornare i vocabolari contestualmente all'attività di inserimento/modifica delle schede dei beni
- N1.3. Istituire relazioni ipertestuali tra le schede
- N1.4. Avere evidenza di eventuali modifiche effettuate da altri catalogatori abilitati ad operare sui dati
- N1.5. Disporre di una guida on line della normativa ICCD collegata ai singoli paragrafi, campi e sottocampi della scheda
- N1.6. Disporre della possibilità di creare modelli e duplicare schede catalografiche e di authority
- N1.7. Georeferenziare le schede in base a coordinate geografiche e/o agli indirizzi dei luoghi
- N1.8. Gestire oggetti multimediali (immagini/filmati, audio) durante la fase di inserimento o modifica di una scheda
- N1.9. Gestire contenuti narrativi in diretta relazione con i beni, gli autori, i luoghi
- N1.10. Inserire collegamenti con documenti bibliografici digitalizzati disponibili on-line
- N1.11. Disporre di una area appunti personalizzata

Per Soggetti qualsiasi

- N1.12. Disporre di ricerche con impostazione articolata e con prestazioni efficienti ed esposizione di risultati altamente modulabile
- N1.13. Salvare criteri e risultati delle proprie ricerche

Per Soggetto Gestore

- N1.14. Validare schede catalografiche e di autorità
- N1.15. Modificare il testo della normativa ICCD, associato a paragrafi, campi e sottocampi della scheda con precisazioni personalizzate alla guida on line

N2. Necessità per la gestione dell'attività di catalogazione e della banca dati

- N2.1. Calendarizzare scadenza dei privilegi di accesso dell'utenza con disattivazione automatica conseguente
- N2.2. Configurare/personalizzare la struttura delle tipologie di scheda

Ad esempio: variazione delle principali caratteristiche dei campi (dimensioni, obbligatorietà, ripetibilità, creazione di nuove relazioni tra entità/schede, ecc.)

- N2.3. Modificare, accorpare e cancellare i termini nei vocabolari
- N2.4. Modificare le ricorrenze in campi sia associati, sia non associati a vocabolario
- N2.5. Importare schede e file multimediali in numerosi formati (XLS, CSV, testo, ...)
- N2.6. Mantenere contenuti "originali" oggetto di importazione in paragrafi di appoggio
- N2.7. Rendere disponibile nel sistema il file "storico-originale" oggetto di importazione
- N2.8. Generare reportistica con i risultati delle ricerche in formato CSV, XLS compatibile, PDF
- N2.9. Esportare schede in numerosi formati (XML, JSON, XLS, CSV, PDF)
- N2.10. Permettere l'accesso alle informazioni esportabili della base dati da parte di app, plugin o software specifici di analisi dei dati, anche in modalità AI
(ad esempio consentire accesso per ricerche basate su testi e immagini contenuti all'interno del patrimonio informativo di ERPAC)

N3. Necessità per la diffusione su web

- N3.1. Scegliere i contenuti da pubblicare sul sito WEB per ogni tipologia di entità/scheda
- N3.2. Visualizzare i risultati delle ricerche secondo diverse modalità
(ad esempio versione essenziale e/o completa della scheda di catalogo, lista, altro, con eventuali personalizzazioni dell'esposizione, indicando il tipo diverso delle schede, la quantità dei beni selezionati, altri elementi quali collocazione, provenienza, autografia, datazione, materiale, ecc.)
- N3.3. Definire Percorsi Tematici ideati dai risultati di una ricerca
- N3.4. Definire Percorsi Tematici introducendo un testo conduttore
- N3.5. Realizzare visualizzazioni agili di selezioni tematiche interattive di schede di diverse tipologie del patrimonio culturale catalogato
- N3.6. Condividere una scheda/un percorso tematico sui principali Social in ottica mobile first
- N3.7. Generare QRCode per la consultazione delle schede di catalogo e/o ai percorsi tematici
- N3.8. Consentire la consultazione delle schede di catalogo e/o dei percorsi tematici via QRCode
- N3.9. Consentire l'esposizione di risultati di ricerca verso componenti per la visualizzazione in mappa della distribuzione geografica di beni
(tali risultati potrebbero coinvolgere schede anche di tipo diverso ed essere identificate e caratterizzate dall'appartenenza a specifiche aree geografiche, gruppi di comuni, tipologie di museo ecc. secondo criteri di ricerca modulabili)
- N3.10. Consentire ricerche e visualizzazione specifiche per beni con peculiari restrizioni di consultazione (beni ecclesiastici)
- N3.11. Consentire di effettuare analisi del traffico web
- N3.12. Accedere e partecipare alla gestione in ottica SEO della parte pubblica del portale.

N4. Necessità per l'interoperabilità

- N4.1. Supporto di OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting o Protocollo per il raccoglimento dei metadati dell'Open Archive Initiative) per il colloquio con banche dati nazionali e internazionali e la partecipazione a progetti come Europeana, CulturalItalia, MuseiDItalia
- N4.2. Supporto per un prevedibile sviluppo dell'interoperabilità semantica (Linked OpenData, CIDOC CRM)
- N4.3. Interagire con il componente di mappa regionale (EagleMap) al fine di visualizzare le informazioni geografiche
- N4.4. Consentire l'accesso diretto o tramite dei servizi REST o microservizi per permettere ai sistemi regionali, gestiti da Insiel, di recuperare informazioni proprie delle schede di catalogazione associate alle geometrie ai fini della pubblicazione degli strati informativi nella Infrastruttura Regionale IRDAT.

Si richiede inoltre che la Soluzione abbia le seguenti caratteristiche:

- deve essere intesa come un sistema integrato comprensivo del sito ufficiale dell'esposizione della banca dati del **patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia**, garantendo un back office per gli operatori di ERPAC e altri Enti;
- si deve caratterizzare per l'estrema facilità d'uso;
- deve essere realizzata su una piattaforma orientata all'efficacia comunicativa e all'efficienza organizzativa (a tal proposito si invitano i proponenti a indicare le referenze più rilevanti su enti similari della Pubblica Amministrazione e relativi progetti conclusi, in essere e/o in corso);
- si deve caratterizzare per la semplicità con cui configurare/attivare la piattaforma e la disponibilità di funzionalità tali da dare all'operatore una percezione immediatamente positiva della Soluzione;
- deve prevedere un sistema di gestione evoluto che preveda profili/ruoli distinti (es. amministratore, operatore semplice, altri) e l'erogazione multicanale delle informazioni. Deve inoltre offrire un sito di esposizione del catalogo dei beni culturali orientato ad un utilizzo di eventuali moduli o plugin per news, newsletter, chatbot, integrazione con i social, FAQ;
- deve consentire un sistema di monitoraggio dell'utilizzo e delle performance del sistema per relativa produzione di reportistica;
- deve essere tale da consentire libertà d'integrazioni con sistemi già sviluppati dalla Stazione Appaltante;
- deve poter essere predisposto alla gestione multilingua del sito istituzionale di consultazione del patrimonio culturale almeno per la parte delle pagine e delle label non del catalogo.

Inoltre, all'Aggiudicatario verrà richiesto di:

- svolgere tutte le attività in stretto raccordo con la Stazione Appaltante, garantendo il necessario trasferimento di competenze;
- partecipare a incontri di stato avanzamento lavori con cadenza da definirsi, da tenersi presso gli uffici Insiel, ovvero in Videoconferenza, concordati con la Stazione Appaltante.

1.2 CRITERIO DI GARA

Insiel si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A. oppure sul Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), successiva procedura negoziata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE del presente documento.

1.3 SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le modalità previste all'art. 105 del D. lgs. 50/2016.

2 VALORE DELL'INIZIATIVA

Il corrispettivo massimo è stimato in € 200.000,00.

3 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- A) Possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016
- B) Abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al **bando** "Beni", **categoria** "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Uffici" alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;
- C) Iscrizione in qualità di operatore economico al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), raggiungibile all'indirizzo <https://eappalti.regione.fvg.it/>,

alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Portale succitato. Si rimanda ai contenuti della sezione “Servizi per OE” per i dettagli sul processo di abilitazione ¹.

4 CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

5 TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ore 12.00 del giorno 05/05/2021 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

6 MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.insiel.it entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto “**IM067-21 Fornitura: Soluzione a supporto della promozione e diffusione del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia**” allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 anche mediante presentazione del DGUE;
- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip;

¹ Si invita a verificare preventivamente:

- il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011. Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES. La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>;
- il possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) abilitato alla ricezione anche di mail ordinarie. Si precisa che l'indirizzo email verrà utilizzato quale indirizzo di destinazione di tutte le comunicazioni emesse dalla Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG.

- C) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/iscritti al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento.

7 MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: protocollo@pec.insiel.it indicando nell'oggetto del messaggio **“Richiesta di chiarimenti per IM 067-21 - Fornitura: Soluzione a supporto della promozione e diffusione del patrimonio dei beni culturali della Regione Friuli – Venezia Giulia”** almeno 5 giorni prima del termine di cui al punto 5. **TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

8 INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione “Gare e acquisti”, sottosezione “Albo Fornitori Insiel”.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE, ma solo la manifestazione di interesse.