

Allegato 3 alla DGR _____

OffertaERMES Operatori – Indicazioni generali.

1) Premessa

Il presente documento stabilisce i criteri, le modalità, le procedure e le deleghe, di cui all'art. 33, comma 7 della LR 3/2011 e s.m.i., per l'attuazione dell'Offerta Ermes Operatori. Esso contiene inoltre gli indirizzi, gli obblighi per gli operatori concessionari e gli elementi dei contratti che regoleranno la concessione del diritto d'uso di quote di capacità di trasmissione della Rete Pubblica Regionale (nel seguito "RPR"), eccedenti il fabbisogno riferito alla Pubblica Amministrazione, a operatori titolari di autorizzazione per l'esercizio di reti di telecomunicazioni (art. 33, comma 6, della L.R. 3/2011 e s.m.i.).

L'OffertaERMES Operatori riguarda le seguenti risorse passive della rete: fibra ottica spenta, infrastrutture di posa, spazi in co-locazione (nel seguito le "Risorse").

I termini contenuti nel presente documento fanno riferimento alle definizioni di cui all'Art.1 del Disciplinare.

2) Criteri:

L'OffertaERMES Operatori si ispira ai seguenti criteri:

- ai fini del superamento del divario digitale, le Risorse possono essere concesse, alle condizioni definite nel Disciplinare e nel Listino, ad imprese attive nell'erogazione di servizi di comunicazione elettronica (operatori) a ciò autorizzate ai sensi dell'art. 25 del D.lgs. 1.8.2003, n° 259 (Codice delle comunicazioni elettroniche);
- le Risorse della RPR, eccedenti il fabbisogno riferito alla pubblica amministrazione, sono messe a disposizione degli operatori tramite procedure a evidenza pubblica, nel rispetto delle vigenti norme (Art. 33, Comma 6 della L.R. 3/2011);
- ai sensi della decisione comunitaria C(2011)3498 del 23.05.2011 l'uso dell'infrastruttura nel tratto che attraversa le aree nere (dal punto di vista della banda larga tradizionale) è consentito esclusivamente per il transito e il collegamento tecnico, ma con divieto di spillamento e di fornitura di servizi di connettività in banda larga agli utenti. Nelle aree nere che sono aree bianche NGA, al fine di incentivare la realizzazione di infrastrutture di accesso di nuova generazione, è consentito agli operatori l'accesso alla reteERMES solo per collegare un tratto NGA;
- gli operatori concessionari hanno l'obbligo di erogare servizio nelle aree in divario digitale interessate dalla concessione;
- per accedere alle risorse della RPR l'Operatore è tenuto a presentare, ai sensi del Disciplinare, una Domanda di Concessione, corredata dall'elenco delle Risorse richieste e da un Piano di Copertura, basato sui parametri oggettivi e misurabili indicati in sede di Avviso, che evidenzia la riduzione del divario digitale attesa sul territorio grazie all'utilizzo delle Risorse;
- i parametri oggettivi e misurabili possono riguardare, a titolo esemplificativo e non esaustivo, il numero e tipologia di utenze raggiunte (residenziali o produttive), la tipologia e qualità dei servizi offerti, i tempi di realizzazione;
- a ciascun Piano di Copertura verrà attribuito un punteggio, utilizzando una formula pubblicata in sede di Avviso, di cui si terrà conto in caso di contesa sulle Risorse;
- in sede di Avviso potranno essere definiti specifici vincoli o condizioni di accesso alle Risorse;
- il Piano di Copertura verrà utilizzato ai fini del monitoraggio in fase attuativa.

3) Modalità:

- l'Offerta ERMES Operatori si basa su un Disciplinare, un Listino e su procedure a evidenza pubblica a carattere periodico ("Avvisi"), per il cui tramite le risorse della RPR eccedenti il fabbisogno della PA vengono messe a disposizione degli operatori di telecomunicazioni;
- il Disciplinare definisce le modalità e le condizioni generali di concessione delle Risorse, il Listino definisce i prezzi;
- gli Avvisi individuano le Risorse messe a disposizione degli operatori, le condizioni specifiche applicabili e le tempistiche della procedura.

4) Procedure

Le Procedure per la messa a disposizione delle risorse si svolgono come di seguito descritto:

- periodicamente la struttura regionale competente in materia di infrastrutture di comunicazione, di concerto con la struttura regionale competente in materia di sistemi informativi ed e.government, sentita Insiel S.p.A., individua fra le infrastrutture della RPR iscritte nel Patrimonio regionale le Risorse eccedenti il fabbisogno della PA che possono essere messe a disposizione degli operatori tramite procedura a evidenza pubblica e definisce i criteri di assegnazione e le condizioni specifiche applicabili;
- Insiel S.p.A. predisporre il testo dell'Avviso e la relativa documentazione e lo trasmette alla Regione;
- il Direttore del Servizio competente in materia di infrastrutture di comunicazione, sentita la Direzione centrale funzione pubblica, autonomie locali e coordinamento delle riforme, approva con proprio Decreto il testo dell'Avviso e la relativa documentazione e ne autorizza la pubblicazione nelle modalità stabilite dal Disciplinare;
- Insiel S.p.A. svolge le attività di istruttoria delle Domande di Concessione e comunica alla Regione l'esito della procedura;
- il Direttore del Servizio competente in materia di infrastrutture di comunicazione adotta i provvedimenti di Concessione;
- Insiel S.p.A. stipula i contratti con gli Operatori concessionari e svolge le attività connesse all'esecuzione dei contratti medesimi.

5) Deleghe ad Insiel S.p.A.

Ai fini dell'attuazione dell'Offerta ERMES Operatori sono delegabili ad Insiel S.p.A. le seguenti attività:

- supporto alla Regione ai fini della individuazione delle risorse cedibili e della programmazione degli Avvisi periodici;
- predisposizione della documentazione inerente gli Avvisi;
- pubblicazione degli Avvisi sul Sito di Insiel;
- esame delle Domande Preliminari, sopralluoghi, predisposizione degli Studi di fattibilità, istruttoria delle Domande di Concessione, trasmissione alla Regione dell'elenco degli Operatori aggiudicatari;
- stipula dei Contratti con gli Operatori;
- svolgimento delle attività connesse alla consegna e manutenzione delle Risorse concesse agli Operatori, in conformità ai Contratti;

- gestione dei rapporti con enti e soggetti esterni che possono interferire con l'infrastruttura RPR;
- monitoraggio sullo stato di attuazione dei Piani di Copertura presentati dagli Operatori e informativa alla Regione;
- gestione amministrativa e contabile dei Contratti con gli operatori, compresa la riscossione dei proventi e la relativa rendicontazione alla Regione;
- aggiornamento della base informativa inerente le Concessioni in essere e informativa periodica alla Regione;
- altre attività connesse alla esecuzione dei contratti, anche avvalendosi di soggetti esterni, incaricati in conformità alla normativa vigente in materia di appalti pubblici.

6) Indirizzi:

L'Offerta ERMES Operatori si basa sui seguenti indirizzi:

- le modalità di concessione delle Risorse devono rispondere ed essere rispettose dei principi di trasparenza, equità, non discriminazione e proporzionalità, tutela della concorrenza, obiettività, pertinenza ed efficienza dell'investimento, nel quadro del generale interesse dello sviluppo della concorrenza di settore e dei servizi della società dell'informazione sul territorio del Friuli Venezia Giulia;
- la RPR va sfruttata dagli operatori in regime trasparente, obiettivo e non discriminatorio, al fine del superamento del divario digitale e nel rispetto degli obblighi imposti dalla disciplina di settore;
- vanno incoraggiati investimenti efficienti e sostenibili, da parte degli operatori, in materia di infrastrutture di rete al fine di promuovere l'innovazione e lo sviluppo di reti e di servizi;
- va valorizzato l'asset regionale di rete, mettendolo a disposizione degli operatori al fine di erogare servizi alle imprese, associazioni e cittadini, consentendo loro l'accesso a servizi ad alto contenuto tecnologico;
- devono essere adottate, nelle opere ed interventi di installazione e manutenzione necessari a garantire agli Operatori il Diritto d'uso sulle risorse concesse, misure atte a salvaguardare l'integrità fisica e funzionale della RPR;
- deve in ogni caso essere data priorità, negli interventi di manutenzione effettuati sulla rete, al ripristino della funzionalità per le sedi della Pubblica Amministrazione;
- i provvedimenti di Concessione devono prevedere una clausola risolutoria da applicarsi in caso di necessità, da parte della Regione, per ragioni di interesse pubblico, di utilizzare le quote di RPR già concesse agli operatori o in caso di sopravvenuta impossibilità a garantire i Diritti d'uso;
- va prevista la possibilità di revocare i diritti concessi all'operatore nei seguenti casi: mancato rispetto delle condizioni e vincoli derivanti dal Disciplinare; mancato rispetto degli obblighi imposti dalla disciplina di settore; decadenza dei requisiti generali e soggettivi previsti ai fini dell'assegnazione;
- vanno perseguiti i principi in materia di diritti di installazione di reti di comunicazione elettronica per collegamenti dorsali e coesistenza e condivisione di infrastrutture di cui alla delibera AGCOM 622/11/CONS;
- il rapporto con gli operatori, ai sensi del Disciplinare, è regolato da Concessioni, rilasciate dal Concedente, e da Contratti, sottoscritti fra l'operatore ed Insiel S.p.A. a fronte delle Concessioni.

7) Obblighi per gli operatori concessionari:

L'OffertaERMES Operatori prevede i seguenti obblighi per gli operatori concessionari:

- osservare il regime di autorizzazione generale per l'offerta al pubblico di reti e servizi di comunicazione elettronica ai sensi del Codice delle comunicazioni elettroniche;
- promuovere lo sviluppo di un regime di concorrenza delle reti e servizi di comunicazione elettronica;
- garantire in modo flessibile l'accesso e l'interconnessione per le reti di comunicazione a banda larga;
- rispettare la normativa di settore vigente e le condizioni imposte dal Disciplinare e in sede di Avviso;
- garantire l'interoperabilità tra reti e servizi di comunicazione elettronica e l'utilizzo di standard aperti;
- garantire la neutralità tecnologica nel rispetto del Codice delle comunicazioni elettroniche e degli "Orientamenti dell'Unione europea per l'applicazione delle norme in materia di aiuti di Stato in relazione allo sviluppo rapido di reti a banda larga" (2013/C 25/01);
- assicurare la separazione logica e fisica della RPR rispetto alla rete dell'Operatore a questa interconnessa;
- tenere indenne la Regione ed Insiel S.p.A. da ogni onere derivante da interventi ed opere necessari all'utilizzo delle Risorse RPR oggetto di concessione;
- comunicare periodicamente ad Insiel S.p.A. lo stato di attuazione del Piano di copertura ed ogni altra informazione richiesta al fine di verificare il rispetto delle condizioni e vincoli derivanti dal Disciplinare e dalla normativa di settore vigente, nonché il perdurare dei requisiti di ordine generale e soggettivo previsti ai fini dell'assegnazione.

8) Contratti con gli operatori

Nei Contratti stipulati da Insiel S.p.A. con gli Operatori:

- va evidenziato che i diritti di cui alle Concessioni hanno carattere temporaneo e sono sottoposti all'obbligo di versamento degli Importi stabiliti ai sensi del Listino;
- va vietata la cessione a terzi dei diritti acquisiti sulle Risorse RPR oggetto di concessione;
- va previsto l'obbligo del rispetto della normativa di settore vigente;

Il Contratto dovrà disciplinare i seguenti aspetti:

- Definizioni e termini tecnici;
- Obblighi dell'Operatore;
- Obblighi di Insiel S.p.A.;
- Servizi inclusi ed esclusi;
- Procedure, tempistiche, livelli di servizio (SLA);
- Penali, condizioni di applicazione e relative formule di computo;
- Prescrizioni e norme tecniche;
- Termini e modalità di pagamento;

Il Contratto potrà prevedere eventuali garanzie e/o fidejussioni.

IL SEGRETARIO GENERALE

IL PRESIDENTE