IT Program Manager

1. Descrizione del profilo:

È la figura che gestisce attività progettuali e presidia l'erogazione dei servizi in esercizio in ambiti di particolare complessità connaturati dalla contemporanea presenza di sistemi evoluti e sistemi legacy, con focus all'integrazione delle soluzioni ed allo sviluppo di prodotti tecnicamente robusti, sicuri e ad alta performance.

Attività:

- definire, implementare e gestire programmi di lavoro articolati in più progetti dal concepimento iniziale alla messa in esercizio e post-produzione;
- assicurare il raggiungimento dei risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti;
- condividere le stime di tempi e costi effettuate con lo sponsor e gli stakeholder del progetto, guidare la pianificazione, controllare costi e tempi del progetto, supervisionare l'avanzamento dei lavori;
- analizzare i rischi connessi alle attività progettuali e/o al non rispetto dei livelli di servizio stabiliti, definire e supervisionare l'attuazione di piani di mitigazione bilanciando tempi, costi e qualità concordati;
- contribuire al miglioramento continuo delle soluzioni ICT in essere, proponendo e supportando le evoluzioni degli stessi con l'obiettivo di migliorare performance, e della qualità percepita;
- fornire reportistica sugli stati avanzamento e sui livelli di servizio, collaborare alla redazione della documentazione richiesta dalla committenza e alla redazione della executive-summary a supporto del management aziendale;
- partecipare alla negoziazione dei contratti nei vari contesti di business dell'ambito di competenza, monitorare proventi, costi e maturati attivando le azioni correttive al fine di garantire la corretta gestione del budget assegnato.

2. Livello di inquadramento contrattuale

È prevista l'assunzione con **contratto a tempo indeterminato,** CCNL Industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti, con inquadramento contrattuale e retributivo fino al livello B2 (campo professionale B "Ruoli specialistici e gestionali"), commisurato alle esperienze e competenze del candidato.

3. Requisiti specifici del profilo per partecipare alla selezione

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere:

- diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale;
- comprovata esperienza lavorativa nel ruolo o in ruoli assimilabili (vedi punto "**4. Conoscenze acquisite** ").

4. Conoscenze acquisite

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere conoscenze di:

- metodi e tecniche di project management, service management e business management;
- principi di ingegneria dei sistemi ICT (conoscenza dei principali modelli di architettura del software, delle reti, di funzionamento di sistemi ICT e delle tecnologie esistenti);
- gestione dei contratti e/o procedure di approvvigionamento;
- valutazione e gestione del rischio;
- gestione dei livelli di servizio e prestazione dei servizi;
- metodologie di Change Management e valutazione di impatto;
- sistemi di ticketing e di reportistica;
- pacchetto Office;
- lingua inglese.

5. Skill richiesti

- lavorare per obiettivi
- proattività
- pianificazione e organizzazione delle informazioni
- capacità relazionali (team working, comunicazione efficace, negoziazione)
- attitudine al problem solving
- capacità comunicative e di presentazione.

6. Costituiranno ulteriori elementi positivi di valutazione

- diploma di Laurea (preferibilmente in materie scientifiche o economiche);
- certificazioni specifiche per il project management (PMI, PRINCE2 ...);
- certificazioni specifiche per il service management (ITIL3, ITIL4, ...);
- esperienza pregressa nella gestione di contesti ICT integrati ed interoperabili;
- conoscenza delle iniziative PNRR afferenti al contesto ICT;
- partecipazione a progetti di evoluzione digitale dei sistemi della Pubblica Amministrazione e/o della Sanità;
- conoscenza delle tematiche afferenti a: pagamenti digitali, workflow documentale, sistemi di contabilità, evoluzione/progettazione di Data-Center, evoluzione reti.