

## ICT System Administrator SADM.23

### 1. Descrizione del profilo:

È la figura che assicura l'installazione, la gestione, la manutenzione ed il monitoraggio delle funzionalità delle infrastrutture ICT. Propone ed individua soluzioni migliorative per incrementare l'efficacia dei processi di gestione e partecipa ai gruppi di sviluppo tecnico di progetti infrastrutturali. Eroga i servizi di assistenza di secondo livello all'utenza finale e possiede capacità di problem solving.

***Ambito di attività:*** collabora alle attività di conduzione delle apparecchiature IT del Data Center Insiel e del software su di esse operativo. L'attività è basata su turnazione 24x7.

La persona avrà, tra gli altri, i compiti di:

- monitorare il regolare avvio e funzionamento delle infrastrutture di riferimento;
- effettuare attività di monitoraggio e ricezione delle anomalie per l'ambito di riferimento;
- gestire i problemi eventualmente rilevati e segnalare eventuali criticità per addivenire a possibili miglioramenti tecnologici;
- effettuare il controllo delle attività schedulate e delle attività di backup;
- operare su attività di backoffice relative all'ambito di riferimento (basi informative di supporto, produzione reportistica, ecc.);
- effettuare interventi di primo livello per malfunzionamento o blocco dei sistemi di riferimento, anche in raccordo con soggetti terzi, per assicurare la corretta gestione delle priorità e degli SLA;
- supportare la gestione degli incidenti alle infrastrutture ICT.

### 2. Livello di inquadramento contrattuale

È prevista l'assunzione con **contratto a tempo determinato** o di **somministrazione a tempo determinato**, con inquadramento contrattuale e retributivo al livello C2 (campo professionale C "Ruoli tecnico specifici"), CCNL Industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti.

### 3. Requisiti specifici del profilo per partecipare alla selezione

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere il diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale.

### 4. Conoscenze acquisite

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere conoscenze base di:

- sistemi operativi MS Windows Server e Linux Server;
- data base;
- tecnologie di backup;
- tecnologie di monitoraggio;
- tecnologie di virtualizzazione server;

- tecnologie di memorizzazione dati;
- conoscenza della lingua inglese.

#### 5. Skill richiesti

- autonomia nelle attività;
- capacità di lavorare in gruppo;
- problem solving.

#### 6. Costituiranno ulteriori elementi positivi di valutazione

- comprovata esperienza lavorativa nella conduzione delle apparecchiature IT di un Data Center;
- diploma di Laurea triennale o magistrale ad indirizzo tecnico/scientifico;
- diploma di Tecnico Superiore ITS;
- diploma di scuola media superiore di secondo grado ad indirizzo tecnico/scientifico;
- esperienza dimostrata in ambito:
  - Linux distribuzione RedHat;
  - Vmware
  - Oracle.