

Demand Specialist - DEM.21

1. Descrizione del profilo:

È la figura che ha il compito di consolidare ed ampliare il portfolio dei clienti nel mercato di riferimento e di assicurare contatti proficui tra il cliente e l'organizzazione al fine di garantire che capacità e tecnologie informatiche anche emergenti siano messe a sua disposizione per rispondere alle necessità n essere o per anticipare esigenze future.

Ambito di attività: presidia i clienti in carico, ne recepisce e anticipa i fabbisogni e requisiti ICT; identifica opportunità e promuove lo sviluppo di nuove soluzioni e servizi e l'evoluzione delle soluzioni e servizi esistenti; supporta il management nelle strategie di innovazione ed evoluzione dell'offerta aziendale in coerenza con l'Agenda Digitale e i programmi ICT regionali.

I compiti principali saranno:

- affiancare e supportare il cliente nel processo di trasformazione digitale e nella gestione del cambiamento (organizzazione, processi e sistemi IT);
- promuovere l'offerta Insiel nel mercato di riferimento;
- elaborare report e previsioni di vendita;
- governare, in collaborazione con le competenti strutture aziendali, la produzione di offerte tecniche ed economiche, contratti e convenzioni ad hoc, contribuendo allo sviluppo del portfolio dei progetti aziendali;
- contribuire alla rilevazione della soddisfazione cliente/utente, degli stakeholder e della qualità percepita, raccogliendo le informazioni sugli indicatori di sintesi e predisponendo documenti di analisi e report.

2. Livello di inquadramento contrattuale

È prevista l'assunzione con **contratto a tempo indeterminato**, CCNL Industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti, con inquadramento contrattuale e retributivo dal livello C3 (campo professionale C "Ruoli tecnico specifici"), commisurato alle esperienze e competenze del candidato.

3. Requisiti specifici del profilo per partecipare alla selezione

- diploma di istruzione secondaria di secondo grado di durata quinquennale;
- comprovata esperienza lavorativa nel ruolo o in ruoli assimilabili (vedi punto "4. **Conoscenze acquisite**").

4. Conoscenze acquisite

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere conoscenze di:

- funzioni, processi e modelli organizzativi della Pubblica Amministrazione
- principali normative, leggi e regolamenti di riferimento nel settore IT (es: ITIL, Agile, protezione dati personali, programmazioni e indicazioni AgID...);
- conoscenza dei principali modelli di architettura del software e di funzionamento di sistemi IT;
- pacchetto Office (conoscenza approfondita).

5. Skill richiesti

- Elevate capacità relazionali e di orientamento del cliente
- Elevata capacità di lavorare in team
- Capacità di analisi e doti organizzative e comunicative
- Orientamento all'innovazione e alla valorizzazione delle risorse disponibili
- Problem solving
- Proattività
- Autonomia nella gestione delle proprie attività
- Disponibilità a muoversi sul territorio.

6. Costituiranno ulteriori elementi positivi di valutazione

- Diploma di Laurea in una delle seguenti materie o equipollenti:
 - Scienze dell'Informazione
 - Scienze della Comunicazione
 - Scienze dell'Amministrazione
 - Informatica / Ingegneria informatica
- Possesso di certificazioni specifiche in materia IT (PMP, Prince, ITIL, COBIT, CBAP)
- Conoscenza di metodologie e tecniche di analisi (di scenario, di business, ecc...), business case e visione prospettica;
- Esperienza pregressa e documentata nel ruolo indicato di almeno 12 mesi;
- Conoscenza della lingua inglese.