

Determinazione di esperimento di acquisizione per contratti sotto soglia

Determina di aggiudicazione

PNSB 027-17

Servizio MICROSOFT Premier Support per i prodotti inclusi nel contratto Microsoft Enterprise Agreement incluse giornate di supporto

CIG 7127043DED

INSIEL SPA

nella persona di Franco Conrotto in qualità di General Manager di Insiel S.p.A., giusta Procura speciale di data 09 marzo 2017 Rep. N. 1431/902, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

- **premess**o che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- **premess**o che il servizio Microsoft Premier Support è la soluzione di supporto omnicomprensivo necessaria a garantire la migliore gestione delle infrastrutture e prodotti Microsoft e rappresenta il naturale livello di garanzia di alta qualità del supporto tecnico collegato ad infrastrutture enterprise (Microsoft Enterprise Agreement).
Il servizio comprende:
 - Servizio di assistenza prioritario 24x7 per garantire la più rapida risposta ed la gestione prioritaria dell'escalation in caso di situazioni critiche (caduta sistemi), minimizzando il downtime;
 - Servizio proattivo per il mantenimento ed il miglioramento dei livelli di "salute" delle infrastrutture;
 - Service Delivery Management per la gestione della pianificazione e erogazione dei servizi;
 - Accesso esclusivo alle informazioni tecniche e di training in anteprima, ivi compresi i piani Fast Track e Accelerate Package - Fast Start;
 - Supporto personalizzato per incontrare le necessità specifiche del cliente.
- **premess**o che tutti i servizi Microsoft Premier Support aventi ad oggetto Supporto Tecnico ai prodotti e tecnologie Microsoft, sono erogati da MICROSOFT SRL in quanto la stessa è l'unica ad avere accesso ai codici sorgente necessari all'erogazione di detti Servizi;
- **visto** la Richiesta di Acquisto numero 81980 emessa dalla Divisione Service Delivery & Operations di Insiel, con la quale viene richiesto di procedere alla fornitura del Servizio MICROSOFT Premier Support per i prodotti inclusi nel contratto Microsoft Enterprise Agreement incluse giornate di supporto;
- **preso atto** che il limite massimo cumulativo del programmato affidamento è stimato in euro 138.500,00; non sono previsti oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;

- visto quanto esposto nel Documento di Valutazione tecnica allegato alla suddetta Richiesta di Acquisto numero 81980 in cui vengono dettagliatamente esplicate le motivazioni e le necessità per il servizio richiesto e le ragioni di natura tecnica per l'affidamento diretto della fornitura all'operatore economico MICROSOFT SRL;
- visto le disposizioni dell'art. 63 del D. Lgs. 50/2016;
- vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016);
- vista la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- vista la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- preso atto della pubblicazione del Piano per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2017-2019 così come predisposto dall'AGID - Agenzia per l'Italia Digitale;
- preso atto che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- preso atto che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- preso atto della Determinazione a contrarre riferita alla presente procedura PNSB 027-17, con cui il sottoscritto Franco Conrotto in qualità di General Manager di Insiel S.p.A., ha determinato di procedere, ai sensi dell'art. 63 co.2.punto b) del D.Lgs. 50/2016, alla contrattazione per la fornitura del Servizio MICROSOFT Premier Support per i prodotti inclusi nel contratto Microsoft Enterprise Agreement incluse giornate di supporto, con l'operatore economico MICROSOFT SRL per il limite massimo cumulativo di euro 138.500,00;
- preso atto che, a seguito di contrattazione, l'operatore economico MICROSOFT SRL ha offerto:
 - il Servizio Microsoft Premier Support al corrispettivo complessivo di euro 124.000,00;
 - 10 giornate di supporto di Domain Solution Architect al corrispettivo complessivo di euro 14.500,00;

DETERMINA

di procedere, ai sensi dell'art. 63 co.2.punto b) del D.Lgs. 50/2016, all'affidamento del Servizio MICROSOFT Premier Support per i prodotti inclusi nel contratto Microsoft Enterprise Agreement incluse giornate di supporto all'operatore economico MICROSOFT SRL per il limite massimo cumulativo di euro 138.500,00 (euro centotrentottomilacinquecento/00), suddiviso in Servizio Microsoft Premier Support (euro 124.000,00) e 10 giornate di supporto (euro 14.500,00).

Trieste, 10 LUG 2017

Franco Conrotto
INSIEL S.p.A.
General Manager