

Determinazione di esperimento di procedura negoziata senza bando

Determina a Contrarre

PNSB 014-16

Servizio Microsoft Services Premier Support

CIG 6737348B71

INSIEL SPA

nella persona della dott.ssa Maria Grazia Filippini in qualità di Direttore Generale di Insiel S.p.A., giusta Procura speciale di data 3 dicembre 2015 Rep. 352, Racc. 206, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

- ◇ **premesse** che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **premesse** che il servizio Microsoft Services Premier Support è la soluzione di supporto omnicomprensivo necessaria a garantire la migliore gestione delle infrastrutture e prodotti Microsoft e rappresenta il naturale livello di garanzia di alta qualità del supporto tecnico collegato ad infrastrutture enterprise (Microsoft Enterprise Agreement).
Il servizio comprende:
 - Servizio di assistenza prioritario 24x7 per garantire la più rapida risposta ed la gestione prioritaria dell'escalation in caso di situazioni critiche (caduta sistemi), minimizzando il downtime;
 - Servizio proattivo per il mantenimento ed il miglioramento dei livelli di "salute" delle infrastrutture;
 - Service Delivery Management per la gestione della pianificazione e erogazione dei servizi;
 - Accesso esclusivo alle informazioni tecniche e di training in anteprima, ivi compresi i piani Fast Track e Accelerate Package - Fast Start;
 - Supporto personalizzato per incontrare le necessità specifiche del cliente.
- ◇ **premesse** che tutti i servizi Microsoft Services Premier Support aventi ad oggetto Supporto Tecnico ai prodotti e tecnologie Microsoft, sono erogati da MICROSOFT SRL in quanto la stessa è l'unica ad avere accesso ai codici sorgente necessari all'erogazione di detti Servizi;
- ◇ **visto** la Richiesta di Acquisto numero 78143 emessa dalla Divisione Service Delivery & Operations di Insiel, con la quale viene richiesto di procedere alla fornitura del Servizio Microsoft Services Premier Support per il limite massimo cumulativo di euro 130.200,00;
- ◇ **visto** le disposizioni dell'art. 63 del D. Lgs. 50/2016;



- ◇ vista la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016);
- ◇ vista la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ vista la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- ◇ visto che relativamente ai Servizi Microsoft Premier Support non sono attive convenzioni CONSIP di cui all'art. 26, comma 1 della Legge 488/1999, e che tali servizi non sono presenti sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione;

DETERMINA

- nelle more della predisposizione del programma di razionalizzazione degli acquisti che verrà in prosieguo predisposto da AGID come da indicazioni di Consip e dei soggetti Aggregatori , di procedere, ai sensi all'art. 63 co.b.punto 2) del D.Lgs. 50/2016, alla contrattazione per la fornitura del Servizio Microsoft Services Premier Support, con l'operatore economico MICROSOFT SRL per il limite massimo cumulativo di euro 112.800,00 (euro centododicimila ottocento/00);
- nelle more della predisposizione del programma di razionalizzazione degli acquisti che verrà in prosieguo predisposto da AGID come da indicazioni di Consip e dei soggetti Aggregatori , di procedere, ai sensi all'art. 63 co.b.punto 2) del D.Lgs. 50/2016, alla contrattazione per un' eventuale fornitura opzionale del Servizio Microsoft Services Advisory Support, con l'operatore economico MICROSOFT SRL per il limite massimo cumulativo di euro 17.400,00 (euro diciassettemilaquattrocento/00

Trieste, **23 GIU. 2016**



Dott.ssa Maria Grazia Filippini
Direttore Generale