

Procedura per appalti di servizi e forniture tramite negoziazione sul portale Acquisti in Rete di Consip ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023

Determina di aggiudicazione

Procedura ID 6376

Procedura RDO 4026914 Acquisti in Rete di CONSIP

Fornitura beni e servizi per manutenzione correttiva ed evolutiva
infrastruttura Call Center in uso al Customer Service Desk Insiel

CIG B047F41D19

INSIEL SPA

nella persona di Emanuele Maggi in qualità di Direttore Infrastrutture di Insiel S.p.A., giusta Procura Speciale di data 13/01/2023 Rep. N. 8282/5598, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

- ◇ **premesse** che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **vista** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016);
- ◇ **vista** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **viste** la Richiesta di Acquisto (RdA) numero 132760 emessa dalla Divisione Infrastrutture di Insiel, con le quale si evidenzia di procedere all'acquisizione in testata;

- ◇ **premess**o che la fornitura si rende necessaria al fine di garantire l'operatività dell'infrastruttura di Contact Center al servizio di Customer Service Desk di Insiel SpA. Sono previsti interventi finalizzati all'evoluzione tecnologica delle modalità di accesso ai canali di assistenza Insiel SpA per l'utenza;
- ◇ **premess**o che la Divisione Infrastrutture di Insiel ha definito le caratteristiche della fornitura meglio descritta in testata con la stesura finale della Specifica di Fornitura;
- ◇ **visto** l'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023 che stabilisce che nel rispetto della disciplina comunitaria in materia di appalti pubblici, al fine di favorire l'accesso delle piccole e medie imprese, le stazioni appaltanti devono, ove possibile ed economicamente conveniente, suddividere gli appalti in lotti e la mancata suddivisione deve essere motivata;
- ◇ **dato atto che**, ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023, il presente appalto non può essere suddiviso in ulteriori lotti in quanto trattasi di unica fornitura;
- ◇ **preso atto** che il limite massimo cumulativo stimato per la fornitura è pari ad € 190.000,00 (euro centonovantamila/00), Iva esclusa;
- ◇ **preso atto** che l'area Controllo di gestione/PMO Strategico-Divisione Servizio Clienti di Insiel ha approvato la presente spesa;
- ◇ **visto** quanto esposto nel documento di valutazione tecnica allegato alla suddetta RdA in cui vengono esplicate le motivazioni per le quali si rende necessaria l'acquisizione richiesta;
- ◇ **preso atto** che Insiel ha ritenuto opportuno utilizzare per l'acquisizione in testata lo strumento telematico della Richiesta di Offerta (RdO) della piattaforma "Acquisti in Rete" di Consip S.p.A.;
- ◇ **premess**o che è stato pubblicato, per 15 giorni sul portale di Insiel S.p.A l'Indagine di Mercato IM008-23 allo scopo di ricevere Manifestazioni di Interesse da parte di Operatori Economici interessati ad essere invitati alla procedura selettiva per l'affidamento della fornitura descritta in testata;
- ◇ **preso atto** che entro il termine ultimo stabilito del 16/10/2023 per la ricezione delle Manifestazioni di Interesse per la suddetta IM008-23 sono pervenute in Insiel le candidature degli operatori economici:
 - Italtel S.p.A. – P.IVA 15882821000
 - Maticmind S.p.A. – P.IVA 05032840968
- ◇ **preso atto** del verbale di analisi dell'Indagine di Mercato IM008-23 in cui, dopo una accurata disamina degli esiti pervenuti alla richiesta di manifestazione di interesse, tutti gli operatori economici sono stati ammessi alla successiva procedura negoziata mediante il criterio dell'offerta individuata sulla base del minor prezzo;
- ◇ **preso atto** della Determina a contrarre del 18/01/2024 per la presente procedura con cui il sottoscritto, in qualità di Direttore Infrastrutture di Insiel, ha determinato di esperire procedura negoziata, **ai sensi dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023**, mediante il criterio dell'offerta individuata sulla base del minor prezzo, tramite Richiesta di Offerta (RDO) in "Acquisti in Rete" di Consip S.p.A., con invito agli operatori economici indicati nella determina di proposta del Responsabile Unico del Progetto per il limite massimo cumulativo di **€ 190.000,00 (Euro centonovantamila/00)** IVA esclusa;

- ◇ **preso atto** che Insiel, in data 07/02/2024, ha pubblicato in “Acquisti in Rete” di Consip S.p.A. la Richiesta di offerta RDO 4026914, con invito degli operatori economici succitati, mediante il criterio del minor prezzo per il limite massimo cumulativo di **€ 190.000,00 (Euro centonovantamila/00) IVA esclusa**.
- ◇ **preso atto** che, entro il termine stabilito del 29/02/2024 per la presentazione delle offerte è pervenuta l'offerta, correlata di tutti i documenti richiesti, del seguente operatore economico:
 - **MATICMIND SpA**, che quantifica economicamente la fornitura al corrispettivo di € 182.000,00 (euro centoottantaduemila/00) IVA esclusa;
- ◇ **preso atto** del verbale di esame delle offerte di data 01/03/2024 nel quale il RUP propone l'aggiudicazione al concorrente **MATICMIND SpA**;
- ◇ **preso atto** che dalle verifiche effettuate l'operatore economico **MATICMIND SpA**, risulta regolare relativamente agli adempimenti contributivi, come attestato dal modello DURC;
- ◇ **dato atto** che il prezzo offerto dall'affidatario risulta congruo e privo di elementi sintomatici di anomalia;

DETERMINA

- di aggiudicare, ai sensi **dell'art. 50 co. 1 lett. e) del D. Lgs. 36/2023**, con esecuzione immediata e nelle more del ricevimento del documento di garanzia definitiva, la fornitura in testata, all' importo pari ad **€ 182.000,00 (euro centoottantaduemila/00)** IVA esclusa, con affidamento all'operatore economico **MATICMIND SpA** (Cod.Fisc./P.IVA 05032840968);
- che la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 99 commi 1 e 2, del D. Lgs. 36/2023, ha verificato il possesso dei requisiti in capo al fornitore ovvero ha utilizzato l'elenco degli operatori economici la cui iscrizione risulta in corso di validità nell'albo “Acquisti in Rete” di Consip in riferimento all'art. 3 dell'Allegato II.1 al D. Lgs. 36/2023;
- di prendere atto che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 18, comma 3, lett. d) del D.Lgs. n. 36/2023;
- di delegare Monica Ferrara, iscritta presso la Consip SpA in qualità di Punto Ordinante di Insiel S.p.A., all'invio della stipula dell'ordine/contratto sottoscritto a/m la funzione “stipula” di “Acquisti in Rete” di Consip.

Trieste,

Emanuele Maggi
INSIEL S.p.A.
Direttore Infrastrutture