

Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture

Determina di Aggiudicazione

Procedura ID 6289

CIG A034EC7934

Servizio di supporto Product Support for Large Enterprises sui prodotti software SAP e BUSINESS OBJECTS operanti sui sistemi dipartimentali di Insiel

INSIEL SPA

nella persona di Franco Conrotto in qualità di Direttore Pubblica Amministrazione Digitale di Insiel S.p.A., Procura Speciale di data 22/07/2022 Rep. N. 7628/5144 Notaio Avv. Tomaso Giordano

- ◇ **premess**o che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **vista** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016);
- ◇ **vista** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **visto** quanto disposto dall'art. 1 comma 992 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 che attesta *che [...] Le disposizioni della presente legge sono applicabili nelle regioni a statuto speciale e nelle province autonome di Trento e di Bolzano compatibilmente con le disposizioni dei rispettivi statuti e le relative norme di attuazione, anche con riferimento alla legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3.[...] e quanto sancito dalla corte costituzionale con sentenza n. 191/2017;*
- ◇ **vista** la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;

- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **vista** la Richiesta di Acquisto (RdA) numero 133080 emessa dalla Divisione Pubblica Amministrazione Digitale di Insiel, con la quale si evidenzia di procedere all'acquisizione in testata;
- ◇ **premesso** che i prodotti software SAP e BUSINESS OBJECTS, operanti sui sistemi dipartimentali di Insiel, sono degli strumenti diffusi in maniera capillare nell' Amministrazione regionale con alto grado di confidenza e specializzazione acquisita nel tempo dagli utenti che ne fanno uso;
- ◇ **premesso** che allo stato attuale un cambiamento di tecnologia della piattaforma SAP non appare motivata da esigenze tecniche specifiche ma, al contrario, procurerebbe soltanto impatti negativi a tutti i livelli, sulle infrastrutture tecnologiche (server), sulle componenti applicative realizzate (universi, report, applicazioni integrate) e sugli utenti coinvolti (tecnici Insiel, tecnici degli Enti, utenti finali);
- ◇ **premesso** che il sistema SAP è valutato positivamente sia da Insiel che dagli utenti regionali nell'ambito del loro pluriennale utilizzo;
- ◇ **premesso** che, nell'ottica di continuità e di ulteriore valorizzazione degli investimenti e dei progetti già effettuati, si rende necessario garantire da un lato la fornitura di servizi di supporto ad alta specializzazione all'uso del sistema SAP e dall'altro l'aggiornamento dei prodotti software SAP e BUSINESS OBJECTS;
- ◇ **premesso** che il servizio di supporto Product Support for Large Enterprises (PSLE), oltre allo standard Enterprise Support, offre ulteriori servizi specifici che vanno a costituire una soluzione di supporto omnicomprensiva che assicura la migliore gestione delle infrastrutture e dei prodotti software SAP e BUSINESS OBJECTS e che rappresenta il naturale livello di garanzia di alta qualità del supporto tecnico collegato ad infrastrutture Enterprise quale è quella nell'ambiente della Regione FVG;
- ◇ **visto** l'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023 che stabilisce che nel rispetto della disciplina comunitaria in materia di appalti pubblici, al fine di favorire l'accesso delle piccole e medie imprese, le stazioni appaltanti devono, ove possibile ed economicamente conveniente, suddividere gli appalti in lotti e la mancata suddivisione deve essere motivata;
- ◇ **dato atto che**, ai sensi dell'art. 58 del d.lgs. n. 36/2023, il presente appalto non può essere suddiviso in ulteriori lotti;
- ◇ **preso atto** che il limite massimo cumulativo stimato per la fornitura è pari ad euro 180.000,00 (euro centottantamila/00), Iva esclusa, di cui euro 0,00 per oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso;
- ◇ **preso atto** che l'area Controllo di gestione/PMO Strategico-Divisione Servizio Clienti di Insiel ha approvato la presente spesa;
- ◇ **preso atto** che in data 17/11/2017 SAP ITALIA SPA e ASSINTER ITALIA, Associazione delle Società per l'Innovazione Tecnologica nelle Regioni, hanno sottoscritto un Accordo Quadro per la concessione del servizio di manutenzione Product Support for Large Enterprises (PSLE) che permette ai soci condizioni contrattuali di miglior favore con uno sconto di circa il 25% sulle tariffe relative ai servizi di manutenzione per tutti i prodotti a listino SAP, compresi quelli della suite Business Objects;

- ◇ **preso atto** che le condizioni economiche offerte dal PSLE non risultano disponibili presso nessun altro rivenditore o partner sia come trattativa diretta che tramite accordi Consip in quanto il PSLE può essere commercializzato unicamente da SAP ITALIA SPA e prevede che il supporto debba essere applicato a tutte le licenze acquistate dall'Amministrazione/Ente;
- ◇ **constatata** l'attuale validità dell'accordo quadro SAP ITALIA SPA – ASSINTER ITALIA;
- ◇ **constatata** che, nell'ambito della partecipazione ad ASSINTER ITALIA, Insiel può usufruire di quanto disposto dall'Accordo Quadro PSLE beneficiando pertanto dello sconto sui prodotti e sui servizi SAP;
- ◇ **preso atto** del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente rapporto contrattuale per il servizio di supporto PSLE erogato dall'operatore economico SAP ITALIA SPA, sia per quanto riguarda l'accurata esecuzione dello stesso che il rispetto dei tempi e dei costi pattuiti, anche tenendo conto della qualità della prestazione;
- ◇ **preso atto** che ai sensi dell'art. 49 comma 4 del D.Lgs. 36/2023 sussistono i presupposti per affidare il servizio al contraente uscente;
- ◇ **visto** quanto disposto dall' art. 76 co. 2 lett. b2) del D.Lgs 36/2023;
- ◇ **constatato** che alla data odierna l'operatore economico SAP ITALIA SPA non è accreditato in Consip;
- ◇ **visto** il regolamento di Insiel SpA del 22.09.2023, per l'affidamento di lavori, beni e servizi mediante procedura sotto soglia;
- ◇ **visto** la Determina a contrarre del 29/11/2023;
- ◇ **preso atto** del contratto e di tutti gli altri documenti richiesti da Insiel, presentati dall'operatore economico SAP ITALIA SPA;
- ◇ **preso atto** che l'operatore economico SAP ITALIA SPA ha quantificato economicamente il Servizio di supporto Product Support for Large Enterprises sui prodotti software SAP e BUSINESS OBJECTS operanti sui sistemi dipartimentali di Insiel al corrispettivo di euro 179.727,57 (centosettantanovemilasettecentoventisette/57), Iva esclusa;
- ◇ **dato atto** che il prezzo offerto dall'affidatario risulta congruo e privo di elementi sintomatici di anomalia;
- ◇ **dato atto** che dalle verifiche effettuate l'operatore economico SAP ITALIA SPA risulta regolare relativamente agli adempimenti contributivi, come attestato dal modello DURC;
- ◇ **preso atto** di quanto riportato in precedenza, relativamente le caratteristiche e le modalità dell'affidamento unitamente alla scelta dell'affidatario, si dispone l'esonero dalla prestazione della garanzia subordinato ad un miglioramento del prezzo di aggiudicazione ovvero delle condizioni di esecuzione;
- ◇ **vista** la proposta di determina di Aggiudicazione del Responsabile Unico del Progetto;

DETERMINA

- di procedere all'acquisto, ai sensi dell'art. 76 co. 2 lett. b2) del D.Lgs 36/2023 della fornitura, con esecuzione immediata, all'importo pari ad euro 179.727,57 (centosettantanovemilasettecentoventisette/57), Iva esclusa, di cui euro 0,00 per oneri per la sicurezza derivanti da rischi da interferenze non soggetti a ribasso, con affidamento all'operatore economico SAP ITALIA SPA (Cod.Fisc./P.IVA 09417760155);
- che la Stazione Appaltante, ai sensi dell'art. 99 commi 1 e 2, del D. Lgs. 36/2023, ha verificato il possesso dei requisiti in capo al fornitore ovvero ha utilizzato l'elenco degli operatori economici la cui iscrizione risulta in corso di validità nell'albo Mepa di Consip in riferimento all'art. 3 dell'Allegato II.1 al D. Lgs. 36/2023;
- di prendere atto che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 18, comma 3, lett. d) del D.Lgs. n. 36/2023.

Trieste,

Franco Conrotto

INSIEL S.p.A.

Direttore Pubblica Amministrazione Digitale