

**MARCO  
GIACOMELLO**

### **PROFILO**

Manager del settore ITC, specializzato nei sistemi per la Pubblica Amministrazione.

Sposato, con figli, nel tempo libero mi dedico al volontariato, beneficenza e Protezione Civile nel campo del soccorso nautico con unità cinofile.

### **Esperienza lavorativa**

Assunto nel 1987 presso Insiel, svolgo inizialmente l'attività nel settore dell'automazione d'ufficio contribuendo alla formazione del Centro R&S di Insiel.

Dopo un periodo come responsabile del settore sviluppi Progetti e Prodotti c/o il Centro di Competenza eGovernment - Centro R&S Padriciano, Area Science Park – Trieste, nel 2006-07 ricopro il ruolo di responsabile del Centro di Competenza Gestione documentale. Il Centro, composto da circa 50 tecnici, si configurava come il punto di riferimento aziendale per le attività inerenti la gestione documentale e la gestione dei processi (pratiche), gestendo circa 500 progetti per un controvalore di circa 10,5 mln euro, in ambito regionale, sanità ed enti locali sia per il FVG che il mercato extra regionale.

Nel 2008 ricopro nuovamente il ruolo di responsabile nell'area R&S, assumendo la direzione della Linea Innovazione Servizi all'interno della Direzione Ricerca & Sviluppo Insiel. La linea si caratterizzava per l'utilizzo di tecnologie avanzate, messa a punto di soluzioni integrate e realizzazione di prodotti innovativi basati su standard di mercato e di facile utilizzo, con focus principale sui servizi rivolti ai privati ed ai cittadini. Viene gestito l'intero processo per la diffusione della tessera sanitaria, carta regionale dei servizi a tutta la popolazione del FVG e relativi servizi online.

Dal 2009, per 4 anni, ho ricoperto il ruolo di co-direttore della Divisione Integrazione Architetture (DIA) con specifica delega sull'area integrazione ed investimenti. Il settore, composto da circa 45 tecnici, aveva il compito di garantire, attraverso la gestione di specifici progetti (per un controvalore di circa 7 mln euro) e di tutte le commesse di investimento, la condivisione e la coerenza delle linee strategiche del piano industriale. Operando in modo trasversale nell'azienda, la DIA fungeva da punto d'unione tra la Domanda (rappresentata dai responsabili cliente) e l'Offerta (rappresentata dalle linee operative).

Dal 2013 ho ricoperto il ruolo di responsabile di due linee operative, "Portali, Accessibilità e Trasparenza" e "Carte e servizi al cittadino". Le

due linee, composte da circa 25 tecnici si occupavano della gestione dei siti/portali regionali (sono gestiti più di 200 portali), delle intranet, dei servizi a cittadini ed imprese (sanità, comuni, scuole, regione, ...), del sistema regionale per i pagamenti on-line, dei centri PASI, ecc. (per un controvalore di circa 2.5 mln €).

Dal 2014 al 2015 ho ricoperto il ruolo di responsabile dell'area Web Lab nella divisione Delivery & Operations. L'area, risultato della fusione delle due linee della precedente organizzazione, è composta da circa 36 tecnici per un controvalore di circa 3mln €.

Da dicembre 2015 ricopro il ruolo di Enterprise Architecture Manager. L'area ha come principale obiettivo quello di supportare la digital transformation definendo un ecosistema digitale (visione olistica) che aiuti a conoscere i trend emergenti, a innovare il modo di lavorare, a rendere flessibile l'architettura, garantendo l'allineamento tra business e IT nella creazione del valore e nello sviluppo dell'Agenda Digitale FVG

Coordinatore squadre di emergenza, addetto all'emergenza, responsabile primo soccorso, defibrillatore (DAE), antincendio.

Responsabile Unico Procedimento (RUP) nelle procedure interne d'acquisto.

### ***Attività scientifica***

Attività di ricerca nei per l'innovazione nei servizi nel rapporto con i cittadini, realizzando un'immagine di "trust" nei servizi innovativi, anticipando i bisogni emergenti dei cittadini e degli Enti, semplificando e riducendo i costi di interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

Obiettivo prioritario è definire, progettare, inventare nuovi servizi, da rendere disponibili in ambito sanitario, comunale, municipalities, mobilità, commercio, privati.

Attività di ricerca nei campi dell'intelligenza artificiale, machine learning, chatbot, assistenti virtuali.

Attività di ricerca nei campi del groupware, dei sistemi di workflow, dei sistemi Internet/Intranet di diffusione dell'informazione e dei servizi e del document management, della firma digitale, delle smart-card.

Coordinamento gruppi di lavoro per l'evoluzione dei prodotti per la gestione degli atti amministrativi e della trasparenza.

Project Management in progetti di eGovernment regionali e nazionali.

Già referente dei contratti per i progetti eGovernment con la Regione Toscana, in particolare per la Gestione atti amministrativi, il Sistema interoperabilità protocolli ed il Sistema integrazioni anagrafi comunali.

Coordinatore di progetti eGovernment per la Regione Friuli Venezia Giulia.

Attività di docenza per master universitari e di relatore per convegni e seminari.

### ***Attività tecnica***

Innovazione nei servizi nel rapporto con i cittadini, anticipando i bisogni emergenti dei cittadini e degli Enti, semplificando e riducendo i costi di interazione tra i cittadini e la Pubblica Amministrazione.

Coordinamento dei gruppi di lavoro per l'evoluzione dei prodotti per la gestione degli atti amministrativi e della trasparenza, Project Management dei progetti di eGovernment regionali e nazionali.

Progettazione e realizzazione di sistemi di workflow management e di sistemi Intranet/Internet per la diffusione di servizi a cittadini ed imprese.

Progettazione e realizzazione di sistemi di ITSM.

Progettazione e realizzazione di sistemi basati su intelligenza artificiale.

Definizione di architetture complesse - Enterprise Architecture

### ***Docenze, Seminari, Attività didattiche, Convegni, Workshop***

- 2017-2022 coordinatore gruppo Enterprise Architect c/o Assinter
- 2019 – organizzazione con Assinter del workshop Hybrid cloud – c/o Euritas: European association of Public IT Service Providers
- 2017-2018 docenza Performance e Valore IT - Assinter Academy e SDA Bocconi School of Management – Attività GdL EA Assinter
- 2016 Osservatori.Net tavola rotonda: le implicazioni nell'utilizzo del cloud ibrido per una società ICT in-house,
- 2014-2015 Docente Sharepoint per Regione FVG
- 2012 Convegno Alzi Comune Udine - Relatore "Albo pretorio on-line"
- 2007 Convegno ForumPA Innovare per crescere - Relatore "Digital no Divide L'innovazione già realtà in FVG"
- 2007 "Second Italian Israeli Conference in Life Sciences", Relatore su invito dell'Ambasciata Italiana in Israele e della Camera di Commercio e Industria Israel-Italia su "Carta Servizi Regionale"
- 2007 Convegno Medmatica, Relatore "CONSERVAZIONE DIGITALE vantaggi ed esperienze"

- Docente per Sistemi Informativi nel NETEC, Master universitario di primo livello in Net-Economy, Facoltà di Economia, Ingegneria, Psicologia. Anni accademici 2002-2005. Sistemi Informativi per la Collaborazione
- Dipartimento per l'Innovazione e le Tecnologie, Conferenza delle Regioni e Province autonome, Regione Piemonte, Convegno "Innovazione e federalismo. Verso una visione condivisa dell'e-government nell'Italia federale", Lingotto di Torino, Aprile 2003, Relatore
- Regione Toscana, Convegno di RTRT "eToscana un modello per l'innovazione", EVA 2003, Marzo 2003, Relatore
- Docente al Corso di "Tecnologia dei Portali", Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Ingegneria – Novembre-Dicembre 2002.
- eDea Demografi Associati,, Convegno annuale dal titolo "Dalla P.A. alla P.@, Come cambiano i Servizi Demografici", Corso di aggiornamento e riqualificazione professionale per operatori dei servizi demografici, Marzo 2002, Montecatini Terme, Relatore
- Docente per Sistemi Informativi nel NETEC, Master universitario di primo livello in Net-Economy, Facoltà di Economia, Ingegneria, Psicologia. Anno accademico 2001-2002.
- Docente nell'ambito del corso FORSER "L'informatica negli Enti Locali", c/o Enaip di Pesian di Prato (UD), giugno 2001.
- Convegno "Il programma PASS: lo sviluppo e l'innovazione dei servizi nella P.A.", "Il Progetto "241 On line", Reggio Calabria, febbraio 2001. Provincia di Perugia, Provincia di Reggio Calabria, Presidenza del Consiglio dei Ministri, Dipartimento Funzione Pubblica, Fondo Sociale Europeo, Ministero del Lavoro e della Previdenza Sociale, Relatore
- Regione Toscana, Convegno di RTRT DIRE&FARE 2001, IV Rassegna dell'Innovazione nella Pubblica Amministrazione, Arezzo, Novembre 2001, Relatore
- Assistente al Corso di perfezionamento in Net-Economy, Università degli Studi di Trieste, Facoltà di Economia, Dipartimento di Scienze Economiche e Statistiche, Facoltà di Ingegneria, Oracle. Ciclo di seminari in collaborazione con Area Science Park.
- Area tematica Organizzazione. "Nuovi processi: il lavoro collaborativo tra Aziende, Pubbliche Amministrazioni e cittadini-clienti". Febbraio 2001.
- Assistente al I "Corso di Specializzazione in Direzione della Pubblica Amministrazione Locale" organizzato con la collaborazione di Consiel presso il polo Telematico Multimediale "Giulio Camillo" (Consorzio Universitario di Pordenone)
- Collaborazione all'attività didattica nell'ambito del corso Basi di Dati e Sistemi Informativi II per il Diploma Universitario in Informatica Campus/Crui  
Università degli Studi di Udine (a.a. 1998/99)  
Modulo: "L'Office Automation e la gestione documentale"

### ***Altri Incarichi***

- 2022 membro del consiglio generale Anitec-Assinform
- 2021-2022 referente Assinter Gaia-X
- 2017-2022 coordinatore gruppo Enterprise Architect c/o Assinter
- 2008 membro Assocamerestero.it
- 2007 rappresentante Insiel alla Camera di Commercio Israel Italia
- 2007 Membro onorario dell'Osservatorio Internazionale Cards, comitato direttivo tecnico ([www.osservatoriocards.eu](http://www.osservatoriocards.eu))
- Incarico di Registration Authority con delega Infocamere spa per il rilascio di certificati di firma elettronica certificata e Posta Elettronica Certificata, dal 2006.
- Incarico di Registration Authority con delega TelecomItalia srl per il rilascio di certificati di firma elettronica certificata e Posta Elettronica Certificata, dal 2004.
- Delegato, dal 2005, di INSIEL S.P.A. in ASSINFORM per:
  - Tavolo tecnico Ministero dell'Interno-Assinform per la standardizzazione delle applicazioni relative ai servizi demografici;
  - Gestione documentale, archiviazione ottica
  - Technical representative Microsoft Solution Provider
- Ministero della Salute, Progetto Nuovo Sistema Informativo Sanitario Tavolo Tecnico Mattoni – GdL Patient File – Anagrafe Persone Fisiche 2005 - Coordinatore tecnico per la Regione Friuli Venezia Giulia
- Progetto nazionale di eGovernment ICAR regioni-Cisis-CNIPA 2005.  
Coordinatore tecnico del sottoprogetto "Arre organizzative Omogenee"
- Referente tecnico dei sottoprogetti per la Regione Friuli Venezia Giulia
- Progetto di eGovernment SIGMATER per la gestione dei dati catastali.  
Project Manager per la regione Abruzzo aa 2004-2005.
- Supporto presidio tematico Procollo – CrC Friuli Venezia Giulia (2005)
- Progetto di eGovernment APQ7 Interoperabilità dei Protocolli della Regione Abruzzo.  
Project Manager anno 2005.

- Progetto di eGovernment PROTOINT Interoperabilità dei Protocolli della Regione Friuli Venezia Giulia.  
Project Manager aa 2003-2005.
- Membro del comitato tecnico per la Regione Friuli Venezia Giulia del progetto regionale di eGovernment per lo Sportello Unico per le Imprese – Impresafuturo aa. 2004-2005.
- Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali Direzione Generale Reti Informative e Osservatorio del Mercato del Lavoro Divisione IV  
Tavolo Tecnico SIL, 2002-2003  
Sottogruppo 4 Architettura funzionale del sistema, Struttura del sistema informativo ai diversi livelli, Cooperazione applicativa, interscambio e interoperabilità  
Responsabile per la Regione Friuli Venezia Giulia
- Progetto eGovernment “Continuità della Cura” regione Friuli Venezia Giulia (2002-2005).  
Referente sottosistema “Carta”.
- Coordinamento inter-regionale Friuli Venezia Giulia – Toscana 2002-2003  
Referente sottogruppo Anagrafi  
Referente sottogruppo Protocollo  
Membro sottogruppo Cooperazione
- Referente dei contratti per i progetti eGovernment, aa 2000-2003, con la Regione Toscana, in particolare:
  - Gestione atti amministrativi
  - Sistema interoperabilità protocolli
  - Sistema integrazioni anagrafi comunali
- Coordinatore per progetti eGovernment per la Regione Friuli Venezia Giulia.
- Rappresentante Tecnico dal 1994 al Forum e Commissioni di lavoro Workflow e P.A.
- Forum “Cooperazione e Tecnologia”, Studio Teos, Università degli studi di Milano  
(Dip.to di Scienze dell’Informazione)  
Forum permanente di Ricercatori, Produttori, Utenti, Milano.
- Technical representative in Workflow Management Coalition Brussels, dal 1994.

***Progetti Europei ed internazionali.***

**EG4G E-Government for governance**, progetto con Regione Veneto per portali enti locali. 2012-2014

## **eHealth initiative - CIP ICT PSP WP 2007 eHealth Pilot A**

Competitiveness & Innovation programme

Un nuovo programma pluriennale 2007-2013 per incrementare la crescita e l'occupazione in Europa.

Obiettivo principale è abilitare l'Europa a far esplodere il pieno potenziale dell'ICT & media attraverso l'implementazione di una soluzione di interoperabilità EU-wide per le principali soluzioni di eHealth.

<http://www.ehealthinitiative.eu/>

## **Euroregione - tavolo tecnico trilaterale per l'area dell'assistenza sanitaria.**

La cooperazione si svolge nell'ambito dei programmi dell'UE nel periodo 2007-2013.

## **Progetto e-Health FreNeSys**

del Friuli Venezia Giulia, finanziato dalla comunità europea per la diffusione di azioni innovative e sperimentali su un periodo due anni (2003-2004).

Il progetto e-Health vede primeggiare il paziente quale fulcro e snodo di tutte le informazioni sanitarie, lo aiutano nella sua accessibilità ai servizi sanitari e facilitano il conseguente recupero delle risposte sanitarie, il tutto in una logica di costruzione di una cartella clinica storica.

Il progetto ha coinvolto 3 aziende sanitarie regionali e circa 60 tra MMG e PLS.

## **Progetto IMAGINE (Integrated Multimedia Applications Generating Innovative Networks in European Digital Towns)**

con Finsiel, Microsoft e Siemens Nixdorf, per lo sviluppo di una piattaforma per i servizi di rete civica ed i servizi informativi rivolti a cittadini ed imprese.

Il progetto ha previsto strumenti di supporto per il marketing, strumenti per fornire aiuto e supporto a venditori e sviluppatori (anche terze parti), strumenti per il training degli sviluppatori (anche terze parti), tre applicazioni core nelle aree: Educazione, Mercato del lavoro, Informativa al cittadino.

## **“Progetto 241 on-line” Programma Pass.**

Progetto europeo che prevede il trasferimento di know-how tra l'Amministrazione Provinciale di Perugia e quella di Reggio Calabria.

La Provincia di Perugia ha sviluppato un prototipo per la gestione automatizzata di pratiche e protocollo, ed ha eseguito l'analisi organizzativa sui propri processi.

L'obiettivo è quello di trasferire il know-how a Reggio Calabria (sulla base di un'analisi organizzativa) e produrre un prototipo, a partire da quello di Perugia, che soddisfi le necessità di Reggio e di qualsiasi altra amministrazione provinciale

### ***Attività di Tutor***

Attività di tutor per lo svolgimento di borse, stages e tirocini di diploma universitario.

### ***Certificazioni ICT***

COBIT 5 Foundation  
Issuing authorityAPMG International  
Issued date and, if applicable, expiration date of the certification or licenseIssued May 2018No Expiration Date  
Credential IdentifierCredential ID 04226674-01-BVR3

TOGAF 9 Certified  
Issuing authorityThe Open Group  
Issued date and, if applicable, expiration date of the certification or licenseIssued Oct 2017No Expiration Date  
Credential IdentifierCredential ID 113602

TOGAF 9 Part 1 (OG-IBT-091- ESL)  
Issuing authorityPrometric Testing Center  
Issued date and, if applicable, expiration date of the certification or licenseIssued Dec 2016No Expiration Date  
Credential IdentifierCredential ID 113602

ITILF (Multiple Choice) - ITIL® Foundation Certificate in IT Service Management  
Issuing authorityGreen Mill Solutions  
Issued date and, if applicable, expiration date of the certification or licenseIssued Jun 2016No Expiration Date  
Credential IdentifierCredential ID 5713034.20545411

MICROSFT POWER PLATFORM APP MAKER PRO

Giugno 2021



## ***Riconoscimenti***

Stella al merito del lavoro

Rilasciato da Ministero del lavoro e delle politiche sociali - Ministro  
Nunzia Catalfo · nov 2020

M LPS.38.REGSITO UFFICIALE.U.0016205.16-11-2020

## ***Competenze digitali***

- Negoziare ed implementare contratti complessi di IT sourcing
- Machine learning
- Governo della struttura di competenza
- Principi, pratiche, modelli di riferimento per l'Enterprise Architecture
- Framework architetturali, metodologie e strumenti per la progettazione di soluzioni organizzative e informatiche collegate agli indirizzi strategici di un'organizzazione
- Tecniche e metodi per descrivere la situazione attuale e futura di un'organizzazione, lo scopo del business e obiettivi dell'organizzazione
- Tecniche per definire il modello operativo dell'organizzazione, le funzioni, le competenze, le responsabilità, le interrelazioni tra persone, organizzazione, processi, servizi, dati, informazioni, tecnologie e ambiente esterno
- Potenziale e opportunità dei modelli più rilevanti di business
- Metodi per lo sviluppo di soluzioni organizzative e informatiche e la loro logica
- Tecniche di cattura delle informazioni da singole persone o gruppi (es: interviste, brainstorming, focus group)
- Metodi e tecniche per valutazione rischi e benefici legati alla fattibilità tecnico organizzativa
- Nuove tecnologie emergenti (es. sistemi distribuiti, modelli di virtualizzazione, sistemi di mobilità, ecc.)
- Impatti dei cambiamenti del business sulle risorse umane, sull'organizzazione, procedure, aspetti normativi e tecnologici
- Gestione dei progetti
- Allineamento Strategie IS e di Business
- Sviluppo del Business Plan
- Pianificazione di Prodotto o di Servizio
- Gestione del Progetto e del Portfolio
- Gestione del Rischio
- Gestione delle Relazioni
- Gestione del Cambiamento del Business

- Governance dei Sistemi Informativi
- Gestione delle Relazioni

### ***Istruzione***

1987 Master Universitario post-diploma in Informatica (EDP)  
Università degli Studi di Trieste

1984 Diploma di Maturità Scientifica, Liceo Scientifico G. Oberdan di  
Trieste

### ***Competenze ed attività extraprofessionali***

Dal 2009 mi occupo anche di volontariato e attività cinofila.

Specializzato in soccorso nautico con unità cinofile, dal 2011 presto servizio come volontario nella Protezione Civile del FVG.

Abilitazioni specifiche extra lavorative:

- Brevetto Unità Cinofile Operative
- Abilitazione primo soccorso BLS
- Abilitazione al tirocinio sulle ambulanze
- Brevetto Assistente Bagnanti – Società Nazionale Salvamento
- Abilitazione all'uso di defibrillatore
- Patente nautica vela e motore entro le 12 miglia
- Brevetto Rescue Diver

Docente (attività volontariato) presso l'Università Terza Età di Trieste sui temi delle nuove tecnologie.

Presidente Lions Club Trieste Host (2015-2016)

Vicepresidente Associazione Prot. Civile "Unità Cinofile Operative Onlus" (2011-2014) e membro del CD (2011-2022)

Rappresentante Quadri FVG nel consiglio direttivo Federmanager FVG (2013-2018)

### ***Lingue***

Inglese: scritto buono, parlato buono

### ***Hobby***

Cucina, Cinofilia, nuoto, informatica, tecnologia, fantascienza, moto.

***Autorizzazione al trattamento dei dati***

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base art. 13 del D. Lgs. 196/2003