

Procedura negoziata per appalti di servizi e forniture ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. b) punto 2 del D.Lgs. 50/2016

Determina di Aggiudicazione

Procedura ID 4926

CIG 9270244F57

Servizio di supporto omnicomprendivo per la gestione delle infrastrutture e delle soluzioni basate su tecnologia Microsoft

INSIEL SPA

nella persona di Elisabetta Bombardieri in qualità Direttore Infrastrutture di Insiel S.p.A., Procura Speciale di data 03/06/2020 Rep. N. 4837/3243 Notaio Avv. Tomaso Giordano

- ◇ **premess**o che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico , è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **vista** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016);
- ◇ **vista** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **visto** quanto disposto dall'art. 1 comma 992 della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 che attesta *che [...] Le disposizioni della presente legge sono applicabili nelle regioni a statuto speciale e nelle province autonome di Trento e di Bolzano compatibilmente con le disposizioni dei rispettivi statuti e le relative norme di attuazione, anche con riferimento alla legge costituzionale 18 ottobre 2001, n. 3.[...] e quanto sancito dalla corte costituzionale con sentenza n. 191/2017;*
- ◇ **vista** la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;

- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **vista** la Richiesta di Acquisto (RdA) numero 115841 emessa dalla Divisione Infrastrutture di Insiel, con la quale si evidenzia di procedere all'acquisizione in testata;
- ◇ **premesso** che Insiel ha la necessità di disporre dei servizi di supporto Microsoft Unified Enterprise (Unified Support già Microsoft Premier), un set completo di servizi per il supporto tecnico Enterprise necessari a garantire la gestione ottimale delle infrastrutture e delle soluzioni basate su tecnologia Microsoft; questi servizi garantiscono un alto livello di qualità del supporto tecnico collegato alle infrastrutture di tipo Enterprise ed includono:
 - servizi di risoluzione dei problemi 24x7 con assegnazione di priorità per intervenire con rapidità e ridurre i tempi di inattività;
 - servizi proattivi che consentono di migliorare lo stato dell'infrastruttura e delle operazioni IT della società;
 - gestione Assistenza che consente di facilitare la pianificazione e l'implementazione;
 - accesso esclusivo alle informazioni tecniche e di training in anteprima, inclusi i piani Fast Track e Fast Start;
 - supporto custom;
- ◇ **preso atto** che il limite massimo cumulativo stimato per la fornitura è pari ad euro 138.000,00 (centotrentottomila/00), Iva esclusa;
- ◇ **preso atto** che l'area Controllo di gestione/PMO Strategico-Divisione Servizio Clienti di Insiel ha approvato la presente spesa;
- ◇ **preso atto** che i servizi denominati Servizi di Unified Support sono proposti nel mercato della Pubblica Amministrazione direttamente da MICROSOFT SRL, società consociata di Microsoft Corporation;
- ◇ **preso atto** che l'adesione ai Servizi di Unified Support offre ad Insiel la possibilità di accesso esclusivo, ove necessario, al supporto dei laboratori di sviluppo di Microsoft Corporation;
- ◇ **preso atto** del grado di soddisfazione maturato a conclusione del precedente contratto con cui MICROSOFT SRL ha fornito ad Insiel il servizio di supporto Microsoft Premier, in ragione del personale tecnico impiegato, specialistico ed altamente qualificato, che ha sempre risposto nei tempi e nei modi previsti alle mansioni correlate all'attività di supporto e di consulenza richiesti, e di soluzione dei problemi in caso di Incidenti oltre alla competitività del prezzo offerto rispetto alla media dei prezzi praticati nel settore merceologico di riferimento;
- ◇ **preso atto** che la particolare struttura del mercato di riferimento non offre valide alternative al servizio Microsoft Unified Enterprise di MICROSOFT SRL;
- ◇ **preso atto** che dalle verifiche effettuate l'operatore economico MICROSOFT SRL, risulta regolare relativamente agli adempimenti contributivi, come attestato dal modello DURC;
- ◇ **constatato** che alla data odierna l'operatore economico MICROSOFT SRL non è accreditato in Consip;
- ◇ **visto** quanto disposto dall'art. 63 co. 2 lett. b) punto 2 del D.Lgs. 50/2016;
- ◇ **preso atto** della Determina a contrarre del 10/06/2022 per la presente procedura ID 4926;

- ◇ **preso atto** che l'operatore economico MICROSOFT SRL ha presentato offerta per il servizio espresso in testata, correlata di tutti gli altri documenti richiesti, che quantifica economicamente la fornitura al corrispettivo di euro 138.000,00 (centotrentottomila/00), Iva esclusa;
- ◇ **dato atto** che il prezzo offerto dall'affidatario risulta congruo e privo di elementi sintomatici di anomalia;

DETERMINA

- di procedere all'acquisto, **ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. b) punto 2 del D.Lgs. 50/2016**, della fornitura, con esecuzione immediata, all' importo pari ad euro 138.000,00 (centotrentottomila/00), Iva esclusa, con affidamento all'operatore economico MICROSOFT SRL (Cod.Fisc./P.IVA 08106710158);
- che il presente provvedimento diverrà efficace, **ai sensi dell'art. 32, comma 7 del D.Lgs. 50/2016**, all'esito dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D.Lgs. 50/2016;
- di prendere atto che il contratto conseguente al presente provvedimento non è soggetto al termine dilatorio previsto dall'articolo 32, comma 10, del D.Lgs. n. 50/2016;

Trieste,

Elisabetta Bombardieri
INSIEL S.p.A.
Direttore Infrastrutture