

Procedura negoziata per servizi e forniture ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. b) della L. n. 120 del 11/09/2020 come modificato dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77

Determina a contrarre

Procedura ID 4732

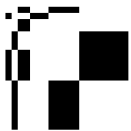
**Servizi professionali di assistenza e manutenzione evolutiva
infrastruttura telefonica CUP ARCS per 24 mesi**

CIG 91512477EB

INSIEL SPA

nella persona di Elisabetta Bombardieri in qualità di Direttore Infrastrutture di Insiel S.p.A.,
giusta Procura Speciale di data 03/06/2020 Rep. N. 4837/3243, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

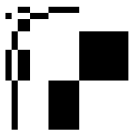
- ◇ **premesso** che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **visto** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. "legge di stabilità 2016";
- ◇ **visto** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, per gli acquisti di beni e servizi informatici e di connettività, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **premesso** che con le Richieste di Acquisto (RdA) numero 113840 e numero 113841 la Divisione Infrastrutture di Insiel S.p.A. ha richiesto di procedere alla fornitura dei servizi professionali per l'assistenza tecnica e la manutenzione evolutiva di un'infrastruttura di Contact Center basata sulla soluzione Cisco Call Manager - Ellysse Contatta per un periodo di 24 mesi;
- ◇ **premesso** che la Divisione Infrastrutture di Insiel ha definito le caratteristiche della fornitura meglio descritta in testata con la stesura finale delle Specifiche di Fornitura;



- ◇ **premess**o che il limite massimo cumulativo del programmato affidamento è stimato in € 210.000,00 (Euro duecentodiecimila/00) IVA esclusa;
- ◇ **preso atto** che la Divisione Servizio Clienti - PMO Strategico di Insiel ha approvato la presente spesa;
- ◇ **preso atto** dell'autorizzazione pervenuta e l'inserimento dell'importo nella voce di Piano SEG01.02.01.02 - Manutenzione call center CUP e SEG01.02.01.03 - Adeguamento infrastruttura call center regionale;
- ◇ **premess**o che i servizi oggetto della presente fornitura sono necessari a garantire l'operatività della piattaforma di Contact Center utilizzata da Insiel per l'erogazione del servizio di "Call Center Unico per Salute e Sociale" per conto di Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia;
- ◇ **premess**o che l'art. 1, comma 2, lett. b) della L. n. 120 del 11/09/2020 di conversione del D.L. n. 76 del 16/07/2020 "Misure urgenti per la semplificazione e l'innovazione digitale" dispone che le stazioni appaltanti procedono all'affidamento di lavori, servizi e forniture di importo inferiore alle soglie di cui all'articolo 35 del D. lgs. 50/2016, previa consultazione, ove esistenti, di almeno cinque operatori economici individuati sulla base di indagini di mercato;
- ◇ **premess**o che è stato pubblicato, per 15 giorni sul portale di Insiel S.p.A, l'avviso di indagine di mercato IM 006-22 per l'individuazione di operatori economici da invitare alla gara per la fornitura descritta in testata; il termine per la presentazione delle manifestazioni di interesse è stato fissato alle ore 12.00 del 17/02/2022;
- ◇ **preso atto** del verbale di analisi dell'Indagine di Mercato IM 006-22 del 14/03/2022 in cui, dopo una accurata disamina degli esiti pervenuti alla richiesta di manifestazione di interesse, gli operatori economici indicati sono ammessi alla successiva procedura negoziata mediante il criterio dell'offerta individuata sulla base del minor prezzo, ai sensi dell'art 95 del D. Lgs 50/2016;
- ◇ **definito** lo strumento telematico della RDO della piattaforma "MEPA" di Consip S.p.A per provvedere alla procedura di affidamento della fornitura con invito agli operatori economici che hanno manifestato interesse a partecipare e iscritti e abilitati alla data di pubblicazione della RdO, al bando "Servizi" alla Categoria denominata "Servizi per l'Information & Communication Technology";
- ◇ **visto** la proposta del Responsabile del Procedimento in cui lo stesso comunica l'elenco degli operatori economici ammessi alla fase di negoziazione sul "MEPA";
- ◇ **preso atto** che tutti gli operatori economici indicati nella proposta del Responsabile del Procedimento risultano abilitati nel "MEPA" di Consip S.p.A al bando "Servizi" e alla Categoria denominata "Servizi per l'Information & Communication Technology";

DETERMINA

- ◇ di esperire, per l'acquisizione della fornitura di cui in testata, **ai sensi dell'art. 1 co. 2 lett. b) della L. n. 120 del 11/09/2020 come modificato dalla L. 29 luglio 2021, n. 108, conversione in legge, con modificazioni, del decreto-legge 31 maggio 2021, n. 77**, una procedura negoziata mediante il criterio dell'offerta individuata sulla base del minor prezzo, **ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016**, tramite Richiesta di Offerta (RdO) sul portale "MEPA" di Consip S.p.A con invito agli operatori economici che hanno presentato manifestazione di interesse all'indagine di mercato e indicati nella determina di proposta del responsabile del procedimento e abilitati, alla data di



pubblicazione della RdO, al bando "Servizi" e alla Categoria denominata "Servizi per l'Information & Communication Technology", per il limite massimo cumulativo di **€ 210.000,00 (Euro duecentodiecimila/00)** IVA esclusa;

DELEGA

- ◇ Monica Ferrara, iscritta presso la Consip S.p.A. in qualità di Punto Ordinante dell'Insiel S.p.A, alla pubblicazione della gara nel portale "MEPA" gestito dalla Consip S.p.A.

Trieste, _____

Elisabetta Bombardieri
INSIEL S.p.A.
Direttore Infrastrutture