



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **Alessandra Nassivera**
Indirizzo(i) Trieste
Cittadinanza Italiana
Data di nascita 13.12.1963
Genere F

Esperienza professionale

Date	Dal 13/10/2014
Lavoro o posizione ricoperti	Demand Manager Direzioni ed Enti Regionali
Principali attività e responsabilità	Presidio delle relazioni e delle comunicazioni con le Direzioni e gli Enti Regionali per recepirne le esigenze e proporre soluzioni appropriate e coerenti con i Piani Regionali e per consentire le innovazioni previste dall'Agenda Digitale. Responsabilità di identificare opportunità e indirizzare le attività relative ai progetti ICT, di raccogliere e analizzare i feedback rispetto alle esigenze e aspettative dell'utenza
Date	Dal 2013
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Linea Applicativa Trasporto, Turismo, Lavoro e Formazione Professionale
Principali attività e responsabilità	Coordinamento Area che segue progetti di sviluppo software nei campi: trasporti, logistica, lavoro, formazione professionale, orientamento, turismo, sicurezza territoriale, marketing territoriale. Nell'ambito del Lavoro, Formazione Professionale, Orientamento: referente contrattuale della convenzione per l'Agenda Digitale per l'Impiego che mette in atto i principi dell'Agenda digitale nell'ambito dei Servizi per l'Impiego attraverso l'introduzione di nuovi servizi per i Cittadini e di nuove modalità d'interazione telematica tra i diversi soggetti portatori d'interessi, finalizzate anche all'attuazione della Garanzia Giovani, l'adeguamento infrastrutturale della rete telematica e di comunicazione, il potenziamento delle postazioni di accoglienza dell'utenza dei Centri per l'Impiego.
Date	Dal 2009 al 2012
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Linea Applicativa Trasporti/Lavoro & altro
Principali attività e responsabilità	Coordinamento Area che segue progetti di sviluppo software nei campi: trasporti, logistica, lavoro, formazione professionale, istruzione, formazione per i dipendenti regionali, degli enti locali e della sanità, eLearning, turismo, sicurezza territoriale, marketing territoriale. Nell'ambito della Formazione Professionale e del Lavoro: responsabile del progetto per lo sviluppo del nuovo sistema per la gestione della Programmazione FSE 2014-2010 e del progetto per l'accreditamento degli Enti Formativi. Ho coordinato il progetto per l'Accreditamento dei provider ECM e i progetti di manutenzione evolutiva del sistema GFOR per la gestione della formazione in Sanità. Ho coordinato il progetto per l'avviamento del Learning Management System Plateau presso la Regione Friuli Venezia Giulia e presso Insiel. Ho effettuato la progettazione didattica (2009-2010) dei primi Web Based Training originali prodotti da Insiel. Ho coordinato il Progetto per lo sviluppo del sistema del Marketing Territoriale del Friuli Venezia Giulia. "Business Investment FVG".

Date	Dal 2007 al 2008
Lavoro o posizione ricoperti	Solution Manager sistemi Lavoro, Formazione Professionale e Istruzione
Principali attività e responsabilità	Ruolo di indirizzo e sviluppo dei sistemi dedicati al lavoro, alla formazione professionale e all'istruzione Definizione del sistema nazionale delle Comunicazioni Obbligatorie per conto della Regione FVG al Tavolo Tecnico SIL istituito presso il Ministero del Lavoro
Date	Dal 2003 al 2006
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile Centro di Competenza Sistemi Informativi Lavoro
Principali attività e responsabilità	Governo attività del CdC SIL: gestione risorse, gestione clienti e progetti dal punto di vista dell'organizzazione delle attività e di controllo del budget Responsabile dei progetti di e-government inerenti i sistemi informativi per il lavoro: ADELIN e IDO Responsabile progetto SIL tra Insiel e Finsiel-Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali
Date	Dal 2000 al 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Posizione di staff nel CdC Gestione Pratiche
Principali attività e responsabilità	Predisposizione di offerte e di contratti nell'ambito del Sistema informativo Lavoro e della Formazione Professionale Erogazione di formazione per utenti SIL
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Insiel S.p.A. – via San Francesco d'Assisi, 43 - Trieste
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Dal 1996 al 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Centro di Competenza Office Automation e Sistemi Procedurali
Principali attività e responsabilità	Studio di Capitolati e richieste dirette dei Clienti Produzione di offerte in termini di progetto tecnico e valutazione economica Produzione di progetti tecnici per amministrazioni comunali, provinciali e regionali basati sull'utilizzo e l'integrazione di pacchetti applicativi di Insiel e di terzi per la PAL Formazione per utenti: corsi di navigazione in Internet, posta elettronica, Word Responsabile dei rapporti con i Centri di Business e il Centro Servizi di Insiel Responsabile delle Offerte per il CdC Office Automation e Sistemi Procedurali Responsabile della gestione Clienti per il CdC Office Automation e Sistemi Procedurali
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Dal 1996 a oggi Insiel S.p.A. – via San Francesco d'Assisi, 43 - Trieste
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Dal 1994 al 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Pubblica Istruzione
Principali attività e responsabilità	Elaborazione di offerte per Progetti Europei Elaborazione della metodologia per la produzione di prodotti formativi multimediali Formazione per personale dei Provveditorati agli Studi: Corsi di Orientamento al Servizio Sviluppo di tool multimediale per la valutazione dell'apprendimento
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Finsiel S.p.A. – Roma
Tipo di attività o settore	Informatica
Date	Dal 1988 al 1994
Lavoro o posizione ricoperti	Direzione Formazione
Principali attività e responsabilità	Formazione di base per il personale candidato all'assunzione nelle Aziende del gruppo Finsiel Adeguamento della metodologia di programmazione strutturata Warnier per accessi diretti ai dati Formazione per personale Telesoft Formazione per personale interno: Corsi di Analisi Dati e Analisi Funzioni Progettazione di corsi e percorsi formativi Progetto di revisione della manualistica DAFNE

Nome e indirizzo del datore di lavoro Italsiel S.p.A. – Roma

Tipo di attività o settore Informatica

Istruzione e formazione

Date Marzo 1988

Titolo della qualifica rilasciata Laurea in Scienze Statistiche ed Attuariali

Principali tematiche/competenze professionali acquisite Statistica, statistica economica, statistica assicurativa (tesi), diritto pubblico, privato e assicurativo, demografia, analisi matematica, matematica finanziaria e attuariale, programmazione di calcolatori elettronici

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Trieste

Livello nella classificazione nazionale o internazionale 2° ciclo

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e)

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Inglese

Spagnolo

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Livello intermedio	C1	Livello avanzato	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B2	Livello intermedio
B1	Livello intermedio	B2	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare

(*) [Quadro comune europeo di riferimento per le lingue](#)

Capacità e competenze sociali Buona capacità di vivere e lavorare con altre persone
Buono spirito di gruppo
Capacità di adeguamento ad ambienti multiculturali
Capacità di comunicazione
Capacità e competenze acquisite attraverso formazione e costante lavoro personale con tecniche di meditazione, arricchite nel contesto professionale grazie alle esperienze fatte e ai ruoli ricoperti, nella vita associativa, nel tempo libero, nell'attività sportiva giovanile

Capacità e competenze organizzative Capacità di coordinare e amministrare progetti e budget
Leadership
Senso dell'organizzazione
Buona attitudine alla gestione di progetti e di gruppi
Capacità innata di organizzazione arricchita e consolidata attraverso corsi di formazione, esperienze lavorative ed extra-lavorative, gestione equilibrata della vita professionale con la vita privata di madre, moglie, volontaria della Protezione Civile

Capacità e competenze tecniche Demand Management
Business Analysis
Analisi di Sistemi Informativi
IT Project Management
Progettazione didattica
Conduzione d'aula

Altre capacità e competenze | Pratica quotidiana di meditazione
Pratica quotidiana di jogging e camminata veloce
Pratica del nuoto
Pratica di danza orientale
Brevetto Unità Cinofile Operative – SICS
Brevetto Assistente Bagnanti – Società Nazionale Salvamento Genova
Abilitazione all'uso di defibrillatore BLS-D – S.N.S.G.
Iscrizione Protezione Civile FVG
Buona conoscenza del dipendente e del dirigente pubblico

Patente | Patente B

Firma | Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto
Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Firma

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Stacchini', written in a cursive style.