

Stefano Munarin

Informazioni personali

- Nato a Gorizia il 10/01/1980
- Cittadinanza: italiana
- Lavoro c/o Insiel S.p.A. via S. Francesco 43, 34133, Trieste
- E-mail: stefano.munarin@insiel.it
- Tel.: +39 345 8623028
- Patente di guida: B

- Posizione attualmente ricoperta in Insiel S.p.a.: *Team Leader* Servizi e sistemi web per cittadini, imprese e P.A. - Pubblica Amministrazione Digitale – team Pratiche

Le informazioni contenute nel presente CV sono da utilizzarsi nell'ambito del rapporto lavorativo con Insiel S.p.a. di Trieste. Ogni altro utilizzo deve essere preventivamente autorizzato dal sottoscritto.

Istruzione

- **2000** Diploma di maturità conseguito presso l'Istituto Tecnico per **Geometri** "Nicolò Pacassi" di Gorizia (valutazione 85/100)
- **2001** Corso di alfabetizzazione informatica **ALFA1/L** (punteggio 51/60)
- **2001** Corso di alfabetizzazione informatica **ALFA2/L** (punteggio 85/90)

Formazione

- Consapevolezza protezione dati personali e sicurezza
- ROLLOUT PROCESSI - RISK
- ROLLOUT PROCESSI - SERVICE AS&CON
- ROLLOUT PROCESSI - PROBLEM
- ROLLOUT PROCESSI CRISIS & INFORMATION CONTINUITY M.
- ROLLOUT PROCESSI - INCIDENT
- ROLLOUT PROCESSI - PROJECT PORT.
- ROLLOUT PROCESSI - SERVICE CAT.
- Economics d'Azienda
- ROLLOUT - CUSTOMER SATISFACTION
- Approfondimento Processo di Change per gli Owner di APS
- ROLLOUT - REL&DEP
- ROLLOUT - CHANGE
- Sicurezza Preposti - Nuova nomina
- LOGINFVD e SPID - Sistemi di riconoscimento identità digitale
- Corso Tutor Aziendali
- Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in Insiel e la certificazione iso 27001
- ROLLOUT - Request fulfillment & access management
- SERVICE NOW
- Aggiornamento Lavoratori Salute e Sicurezza sul Lavoro
- Aggiornamento obbligatorio Privacy 2019
- Estensione certificazione ISO 27001 alle norme ISO 27017 e 27018
- People Management Lab - per TL
- DevOps - Fundamental
- Il Piano triennale per l'informatica nella P.A. 2020-2022
- Oracle SQL avanzato v 11g
- AGILE nel Project Management - metodologia
- SSL - L'organizzazione di spazi, tempi e relazioni nel lavoro da casa - webinar e follow up
- Economics d'Azienda – Strumenti e Modalità operative
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design + Once only - pillola 5: Cyber security cloud
- Assinter - UX Design dei servizi digitali al cittadino
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design + Once only - pillola 1: Rischi di frode sui bonifici
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design + Once only - pillola 2: Furto di identità per i profili social
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design + Once only - pillola 3: Furto di identità per i profili social
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design + Once only - pillola 4: Penetration testing e vulnerability assessment
- People Mng Lab - manifesto leadership restituzione
- PA.DIG - Sicurezza e privacy by design e Once only - kick off
- Assinter - Semplificazione della PA nel quadro PNRR

- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - pillola 4: Modalità di erogazione dei servizi digitali al cittadino
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - pillola 5: Buone pratiche di utilizzo delle piattaforme digitali di AgiD per offrire servizi digitali al cittadini: il caso di Consorzio IT e dei comuni della Provincia di Cremona
- Function Point - Product and project metrics and estimation - avanzato
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - workshop conclusivo
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - pillola 2: Stato attuale di adozione dell'identità digitale
- Lavoro agile, Information Overload e Stress lavoro-correlato - aggiornamento obbligatorio SSL
- People Mng Lab - manifesto leadership kick off
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - pillola 3: Data Governance
- Digitalizzazione e semplificazione dei processi della PA - approfondimento kick off ed.4
- Assinter - lectio magistralis
- La comunicazione efficace
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - kick off
- PA.DIG - Digital & mobile first + Digital identity only - pillola 1: Descrizione di tecniche di Change Management
- ISO 22301 - Business Process Owner
- Function Point - Product and project metrics and estimation - base
- AGILE - SCRUM modulo comune
- AGILE - SCRUM Product Owner
- Digitalizzazione e semplificazione dei processi della PA
- AGILE - SCRUM Scrum Master
- People Management Lab - per TL - follow up - gruppo1
- People Mng TL coaching 3-1B
- People Management Lab - per TL
- People Mng TL coaching 4-1B
- People Management Lab - per TL
- People Mng TL coaching 2-1B
- People Management Lab - per TL

Certificazioni

- ITIL V3 Foundation (2016)
- ITIL Service Operation (2017)
- Project Management (PRINCE2) Certificazione Foundation (202)

Competenze linguistiche

- Buona conoscenza dell'*inglese* parlato e scritto

Conoscenze
tecnico/professionali/capacità
comunicative e organizzative

- Linguaggi di programmazione: Power Builder, PL/SQL
- Database relazionali Sybase, Oracle
- Prodotti MS-Office
- Sistemi operativi Windows
- Gestione applicazioni web
- Web – Application server
- Business Objects
- AutoCAD

- Capacità di comprenderne le esigenze del cliente, capacità di instaurare relazioni di proficua collaborazione con i collaboratori e con gli stakeholder. Capacità motivazionale dei team di progetto.

- Competenze nella gestione dei progetti. Controllo e coordinamento delle risorse, autonomia decisionale nella conduzione delle attività assegnate, capacità di problem-solving.

Esperienze professionali

- **Dal 11 giugno 2007 ad oggi** dipendente c/o INSIEL – Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A - di Trieste via San Francesco, 43. Con qualifica di System Analyst, responsabile conduzione progetti, referente per i clienti. Dal 2017 al 2020 team leader del gruppo "Innovation" all'interno della Divisione Service Delivery Operation e dal 2020 ad oggi team leader del gruppo "Pratiche" all'interno della divisione Pubblica Amministrazione Digitale.

- **Dal 15 gennaio 2002 al 10 giugno 2007** impiegato c/o INFOTER - Informatica Territoriale Gorizia c/o INSIEL S.p.A. di Trieste via San Francesco, 43 con qualifiche di operatore di Help-Desk di secondo e terzo livello, attività di consulenza applicativa verso l'utente, attività di collegamento tra problematiche utente e laboratori, installazione moduli software, stesura statistiche, rilasci nuove versioni delle applicazioni, scrittura degli Help, testing delle applicazioni.

- **dal 2 agosto 2000 al 31 gennaio 2001** impiegato c/o INFOTER – Informatica Territoriale Gorizia c/o l'Ufficio Tributi del Comune di Trieste, con mansione di verifica dei pagamenti dell'ICI (attuale IMU).

Servizio militare

Svolto in **Aeronautica Militare** data arruolamento 05 febbraio 2001, congedato il 04 dicembre 2001, presso la SARVAM di Viterbo e presso il 2° Stormo di Rivolto (UD). Conseguito il grado di Aviere Scelto VAM con specializzazione A.A.R.T. Governo Vigilanza.

Il sottoscritto, ai sensi del D.Lgs. 196/03 in materia di protezione dei dati personali autorizza, il trattamento dei dati personali contenuti, l'archiviazione degli stessi e la diffusione per gli usi consentiti e previsti dalla Legge e limitatamente a come indicato nel presente documento.