## **VALENTINA ROSELLI**

## Esperienza professionale

Marzo 2020 - presente

• INSIEL – Manager Service Management Sanità Manager dell'area Service Management Sanità, che si occupa di gestire i numerosi servizi offerti agli utenti in ambito sanitario, attraverso la verifica del rispetto degli SLA contrattuali, nei confronti dei clienti e da parte dei fornitori, del miglioramento continuo del servizio, del rispetto dei vincoli economici.

INSIEL – Telecommunication Project Manager & RUP & Network Architect
Project Manager e RUP (Responsabile Unico del Procedimento) in ambito telecomunicazioni, ha seguito
progetti complessi di realizzazione della rete in fibra ottica, sia dal punto di vista progettuale che
organizzativo, interfacciandosi con personale interno e fornitori esterni.
Ottobre 2015 – Febbraio 2020

INSIEL – Telecommunication Engineer – Network Specialist

Ingegnere delle telecomunicazioni impegnata nel progetto regionale di realizzazione e gestione della rete in fibra ottica (progetto Ermes), lavorando su diversi progetti, definendo la rete ed i percorsi in fibra. Durante questo periodo ha sviluppato un software per la gestione dei dati, tecnici ed amministrativi, in Oracle Apex.

Agosto 2010 - Settembre 2015

• INSIEL - Health Care Consultant

Customer Support Analyst Intermediate all'interno del gruppo che gestisce database e applicazioni per gli ospedali del Friuli Venezia Giulia region (DNLAB). In questo periodo ha migliorato le capacità di comunicazione nei confronti delle altre persone (specialmente utenti con problemi tecnici), di comprensione delle necessità e di risoluzione dei problemi, gestendo il tempo attraverso diversi progetti. Gennaio 2007 – Luglio 2010

• WIND - Stage

Attività di creazione di un sito intranet consultabile dai dipendenti per la gestione documentale relativa agli scenari di chiamata implementati dall'azienda. Il sito è stato sviluppato in HTML Agosto 2006 – Novembre 2006

## Istruzione e formazione

 MIB School of Management Master of Business Administration (MBA), Biomedical & Innovation Technology and ICT Management Grade High Honor 2013-2015

SSTLC Scuola Superiore Telecomunicazioni – Roma

Master in Telecomunicazioni

Institute of Communications and Information Technology (ISCOM) presso il Ministero delle Comunicazioni 2006

Università degli Studi di Pisa

Laurea Specialistica Ingegneria delle Telecomunicazioni

Specializzazione in Trasmissione Numerica con una tesi dal titolo: "Analysis of Narrow-band Interference in an Ultra-Wideband Auto-correlation Receiver". L'attività di ricerca per la tesi è stata svolta presso la Technical University of Delft, nei Paesi Bassi.

Grade 110/110 e lode

2003-2005

 Università degli Studi di Pisa Laurea Triennale Ingegneria delle Telecomunicazioni Grade 110/110 2000-2003