

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome Cognome	Gabriele Iurkic
Indirizzo	Loc. Aurisina Cave, 27/B - Duino-Aurisina (TS)
Telefono	334 1156442
Fax	
E-mail	gabriele.iurkic@insiel.it
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	21/10/1974
Sesso	M

Esperienza professionale

INSIEL S.p.A.

Lavoro o posizione ricoperti

dal 1999 al 2017, principali attività svolte

- tecnico software in ambiente Windows e Mac, assistenza on-site e da remoto
- gestione richieste CRM dei sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia
- responsabile degli apparati informatici di Insiel S.p.A.
- Direttore Esecuzione Lavori su diversi contratti afferenti al Desktop Management

dal 2017 al 2020 – Team Leader del gruppo Extended Desktop Management all'interno della Divisione Service Delivery & Operation

dal 2020 – Service Manager dell'area Service Management della Divisione Pubblica Amministrazione Digitale; contestuale nomina RUP su svariati affidamenti all'interno della Divisione PA Digitale

Principali mansioni e responsabilità

- Attività di installazione e configurazione di applicazioni gestionali in ambiente Windows
- Attività di gestione delle richieste CRM per i sistemi informativi della Pubblica Amministrazione della Regione FVG
- Attività di coordinamento del gruppo Extended Desktop Management composto da n°25 tecnici informatici
- Attività di progettazione e supervisione dell'aggiornamento tecnologico degli auditorium e delle sale conferenza della Regione FVG e di Insiel S.p.A.
- Attività di coordinamento nell'esecuzione di aggiornamenti tecnologici e nella gestione di personale tecnico esterno
- Analisi statistiche e predisposizione di cruscotti di monitoraggio aziendali, definizione KPI
- Attività collaborativa nella definizione ed evoluzione dei processi aziendali di Incident Management, Change Management e Access Management
- Process Owner dei processi di Request Fulfillment e Release & Deploy Management
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione interni sull'evoluzione dei processi aziendali
- Redazione documenti di gara per l'approvvigionamento di contratti di servizio
- Componente delle commissioni di gara per l'affidamento di contratti di servizio
- Nomina a Responsabile Unico del Procedimento per molteplici contratti di servizio

Istruzione e formazione

Titolo della qualifica rilasciata

Maturità scientifica conseguita presso il Liceo "G.Oberdan" di Trieste

Cisco CCNA Rounting and Switching Certificate
Cobit 5 Foundation Certificate
ITIL® Foundation Certificate
ITIL® Service Operation Certificate
ITIL® Service Design Certificate
ITIL® Service Strategy Certificate
ITIL® Service Transition Certificate
ITIL® Continual Service Improvement Certificate
ITIL® 4 Managing Professional Certificate
English Intermediate Plus Certificate : A-

Madrelingua **Italiana**

Altre lingue

Lingua

Inglese :

- Comprensione
 - Ascolto : utente autonomo
 - Lettura : utente autonomo
- Parlato
 - Interazione Orale : utente autonomo
 - Produzione Orale : utente autonomo
- Scritto
 - Utente autonomo

Competenze organizzative e gestionali

Leadership, dal 2017 al 2020 Team Leader del gruppo Extended Desktop Management composto da n°25 tecnici informatici

Lunga esperienza nella gestione di tematiche di natura trasversale che coinvolgono diversi settori aziendali, acquisita negli anni grazie e frutto delle diverse esperienze professionali sopra descritte

Competenze comunicative

Capacità relazionali e di coordinamento e gestione del team, acquisite attraverso la decennale e multitematica esperienza lavorativa

Capacità di relazionare in pubblico, maturata in qualità di relatore

Capacità di gestire fornitori acquisita nel ruolo di Service Manager

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Trieste, 29/07/2021