

## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Nome Cognome	<b>Gabriele Iurkic</b>
Indirizzo	Loc. Aurisina Cave, 27/B - Duino-Aurisina (TS)
Telefono	334 1156442
Fax	
E-mail	<a href="mailto:gabriele.iurkic@insiel.it">gabriele.iurkic@insiel.it</a>
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	21/10/1974
Sesso	M

### Esperienza professionale

INSIEL S.p.A.

### Lavoro o posizione ricoperti

dal 1999 al 2017, principali attività svolte

- tecnico software in ambiente Windows e Mac, assistenza on-site e da remoto
- gestione richieste CRM dei sistemi informativi per la Pubblica Amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia
- responsabile degli apparati informatici di Insiel S.p.A.
- Direttore Esecuzione Lavori su diversi contratti afferenti al Desktop Management

dal 2017 al 2020 – Team Leader del gruppo Extended Desktop Management all'interno della Divisione Service Delivery & Operation

dal 2020 – Service Manager dell'area Service Management della Divisione Pubblica Amministrazione Digitale; contestuale nomina RUP su svariati affidamenti all'interno della Divisione PA Digitale

## Principali mansioni e responsabilità

- Attività di installazione e configurazione di applicazioni gestionali in ambiente Windows
- Attività di gestione delle richieste CRM per i sistemi informativi della Pubblica Amministrazione della Regione FVG
- Attività di coordinamento del gruppo Extended Desktop Management composto da n°25 tecnici informatici
- Attività di progettazione e supervisione dell'aggiornamento tecnologico degli auditorium e delle sale conferenza della Regione FVG e di Insiel S.p.A.
- Attività di coordinamento nell'esecuzione di aggiornamenti tecnologici e nella gestione di personale tecnico esterno
- Analisi statistiche e predisposizione di cruscotti di monitoraggio aziendali, definizione KPI
- Attività collaborativa nella definizione ed evoluzione dei processi aziendali di Incident Management, Change Management e Access Management
- Process Owner dei processi di Request Fulfillment e Release & Deploy Management
- Progettazione e conduzione di corsi di formazione interni sull'evoluzione dei processi aziendali
- Redazione documenti di gara per l'approvvigionamento di contratti di servizio
- Componente delle commissioni di gara per l'affidamento di contratti di servizio
- Nomina a Responsabile Unico del Procedimento per molteplici contratti di servizio

## Istruzione e formazione

Titolo della qualifica rilasciata

Maturità scientifica conseguita presso il Liceo "G.Oberdan" di Trieste

Cisco CCNA Rounting and Switching Certificate  
Cobit 5 Foundation Certificate  
ITIL® Foundation Certificate  
ITIL® Service Operation Certificate  
ITIL® Service Design Certificate  
ITIL® Service Strategy Certificate  
ITIL® Service Transition Certificate  
ITIL® Continual Service Improvement Certificate  
ITIL® 4 Managing Professional Certificate  
English Intermediate Plus Certificate : A-

Madrelingua **Italiana**

Altre lingue

Lingua

**Inglese :**

- Comprensione
  - Ascolto : utente autonomo
  - Lettura : utente autonomo
- Parlato
  - Interazione Orale : utente autonomo
  - Produzione Orale : utente autonomo
- Scritto
  - Utente autonomo

## Competenze organizzative e gestionali

Leadership, dal 2017 al 2020 Team Leader del gruppo Extended Desktop Management composto da n°25 tecnici informatici

Lunga esperienza nella gestione di tematiche di natura trasversale che coinvolgono diversi settori aziendali, acquisita negli anni grazie e frutto delle diverse esperienze professionali sopra descritte

## Competenze comunicative

Capacità relazionali e di coordinamento e gestione del team, acquisite attraverso la decennale e multitematica esperienza lavorativa

Capacità di relazionare in pubblico, maturata in qualità di relatore

Capacità di gestire fornitori acquisita nel ruolo di Service Manager

**Firma**

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Trieste, 29/07/2021