



Determinazione di esperimento di acquisizione beni e servizi relativi a contratti sotto soglia
ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. c) D.Lgs. 50/2016

Determina di aggiudicazione per motivi di urgenza

Potenziamento Call Center CUP

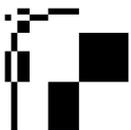
Procedura ID 2979

CIG 8375736400

INSIEL SPA

nella persona di Elisabetta Bombardieri in qualità di Direttore Infrastrutture di Insiel S.p.A.,
giusta Procura Speciale di data 03/06/2020 Rep. N. 4837/3243, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

- ◇ **premesso che** INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.A", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **premesso** che con le Richieste di Acquisto (RdA) numero 101527 e 101566 (in sostituzione della RdA 101528) la Divisione Infrastrutture di Insiel S.p.A. ha richiesto di procedere alla fornitura di licenze IVR Ellysse, manutenzione e personalizzazione software per il potenziamento del Call Center CUP;
- ◇ **premesso** che il limite massimo cumulativo del programmato affidamento è stimato in Euro 48.700,00 (Euro quarantotottomilasettecento/00) IVA esclusa;
- ◇ **premesso** che il RUP per il suddetto procedimento, ai sensi dell'art. 31 co. 10 del D.Lgs. 50/2016, è Emanuele Maggi;
- ◇ **visto** quanto esposto nel documento di valutazione tecnica allegato alle suddette RdA in cui vengono esplicitate le motivazioni per le quali si rende necessaria l'acquisizione richiesta;
- ◇ **preso atto** che l'Ufficio Controllo Commesse Rimborso di Insiel ha approvato la presente spesa;
- ◇ **vista** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. "legge di stabilità 2016";
- ◇ **vista** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art.1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **preso atto** della pubblicazione del Piano per l'informatica nella Pubblica Amministrazione 2019-2021 così come predisposto dall'AGID - Agenzia per l'Italia Digitale;



- ◇ **preso atto** che la fornitura è stata richiesta da ARCS Azienda Regionale di Coordinamento per la Salute come da documento di progetto "IDIC-ISE-PRO-20-002 - CUP RAFVG Evoluzione";
- ◇ **preso atto** che a seguito dell'emergenza COVID-19 si è registrato un picco di contatti telefonici al Call Center CUP per il recupero degli appuntamenti sospesi durante i mesi di lockdown;
- ◇ **preso atto** che su richiesta di ARCS, al fine di garantire accesso al servizio per il pubblico e mettere in sicurezza l'infrastruttura telefonica, è necessario procedere con l'acquisto di ulteriori licenze IVR per il software Ellysse Contatta;
- ◇ **considerato** la criticità del servizio erogato dal sistema e l'impatto verso il pubblico, nonché l'urgenza dovuta ad una situazione emergenziale non prevedibile, risulta indispensabile avvalersi dell'operatore **FASTWEB S.p.A.** attualmente affidatario del servizio di manutenzione;
- ◇ **visto** l'offerta Prot. n. MGer20190000043450 di data 25.06.2020 pervenuta dall'operatore economico **FASTWEB S.p.A.** per "upgrade e manutenzione sistema Contact Center Ellysse per ARCS fino al 31.10.2021" per un valore complessivo pari a Euro 48.700,00 (euro quarantottomilasettecento/00), IVA esclusa;
- ◇ **visto** l'art. 63 co.2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016 che cita: nella misura strettamente necessaria quando, per ragioni di estrema urgenza derivante da eventi imprevedibili dall'amministrazione aggiudicatrice, i termini per le procedure aperte o per le procedure ristrette o per le procedure competitive con negoziazione non possono essere rispettati. Le circostanze invocate a giustificazione del ricorso alla procedura di cui al presente articolo non devono essere in alcun caso imputabili alle amministrazioni aggiudicatrici.

DETERMINA

- ◇ **di procedere**, ai sensi dell'art. 63 co.2 lett. c) del D. Lgs. 50/2016, all'affidamento della fornitura di licenze IVR Ellysse e manutenzione sistema Contact Center Ellysse per ARCS fino al 31.10.2021 come da offerta Prot. n. MGer20190000043450 di data 25.06.2020, all'operatore economico **FASTWEB S.p.A.**, C.F. e P. IVA 12878470157, per il corrispettivo di Euro 48.700,00 (euro quarantottomilasettecento/00), IVA esclusa.

Trieste, _____

Elisabetta Bombardieri
INSIEL S.p.A.
Direttore Infrastrutture