

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome

LONDERO MIREILLE

Indirizzo

Tel

E-mail

Nazionalità

Italiana

Data di nascita

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)

Dal 18 dicembre 2019 a tutt'oggi

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda Sanitaria Universitaria Friuli Centrale (dal 01 gennaio 2020)

• Tipo di azienda o settore

Distretto n°2 – SOC Igiene e organizzazione dei servizi sanitari di base sede di Gemona

• Tipo di impiego

Posizione Organizzativa (funzionale) in qualità di collaboratore professionale Sanitario Sen. Categoria Ds – Infermiere
Dal 17 febbraio 2020 affidamento ad interim funzione di coordinamento della Direzione del Presidio Ospedaliero per la Salute (POS) di Gemona del Friuli.

• Principali mansioni e responsabilità

Attività riferita all'area igienico sanitaria ospedaliera

• Date (da – a)

Dal 4 febbraio 2019 al 17 dicembre 2019

• Nome e indirizzo del datore di lavoro

Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.3 "Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli"

• Tipo di azienda o settore

Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico

• Tipo di impiego

Posizione Organizzativa (funzionale) in qualità di collaboratore professionale Sanitario Sen. Categoria Ds – Infermiere

• Principali mansioni e responsabilità

Collaborazione nelle progettualità inerente alla qualità e agli accreditamenti

<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1 giugno 2018 (<i>dal mese di settembre 2018 dedicata a tempo pieno</i>) al 1 febbraio 2019</p> <p>Azienda per l'Assistenza Sanitaria n.3 "Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli"</p> <p>Direzione Sanitaria</p> <p>Posizione Organizzativa (funzionale) "Coordinamento progettualità della Direzione Sanitaria" in qualità di collaboratore professionale Sanitario Sen. Categoria Ds - Infermiere</p> <p>Collaborazione con il Direttore Sanitario nelle fasi di pianificazione, realizzazione e valutazione delle progettualità connesse con la programmazione aziendale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 15 aprile 2005 al 31 maggio 2018 in qualità di Collaboratore professionale sanitario esperto infermiere – categoria Ds. con funzione di coordinamento. Dal 26 agosto 2015 al 18 gennaio 2016 esercitato Posizione Organizzativa infermieristica facente funzione del Distretto di Gemona, Val Canale, Canal del Ferro.</p> <p>Dal 01 gennaio 2003 al 14 aprile 2005 in qualità di Collaboratore professionale sanitario infermiere categoria D con funzione di coordinamento "ADI – personale infermieristico".</p> <p>A.S.S. 3 "Alto Friuli" Piazza Portuzza 1 – Gemona del Friuli. Dal 2015 "A.A.S. n.3 "Alto Friuli, Collinare, Medio Friuli"</p> <p>Sanitaria – Servizio infermieristico domiciliare – Distretto n.1. Dal 2016 – Area Infermieristica Domiciliare – Distretto n.2</p> <p>Infermiera coordinatrice</p> <p>Organizzazione e gestione delle risorse umane infermieristiche e tecniche deputate alla continuità assistenziale ospedale-territorio, all'assistenza domiciliare e ambulatoriale territoriale. Funzione di programmazione, organizzazione, conduzione, verifica e valutazione riguardo:</p> <ul style="list-style-type: none"> - la qualità assistenziale infermieristica; - i piani di lavoro e la turnistica; - i progetti integrati e multidisciplinari; - lo sviluppo e la formazione professionale del personale; - la promozione della cultura della sicurezza; - gli obiettivi aziendali e nello specifico del Distretto e del servizio domiciliare; <p>Revisione e progettazione della documentazione sanitaria infermieristica nelle cure primarie in collaborazione con il Servizio QARC e con la SOS Dirigenza infermieristica.</p> <p>Produzione di report di attività con la finalità di analizzare l'offerta assistenziale territoriale e di individuare strategie organizzative conseguenti.</p> <p>Supporto organizzativo nella gestione dei Centri Territoriali del Distretto, dei punti prelievi e delle sedi ambulatoriali.</p> <p>Collaborazione e partecipazione ai progetti e programmi clinici-assistenziali inseriti nelle cure primarie in particolare per le patologie croniche in collaborazione con la Medicina Generale territoriale (progetto "gestione integrata del paziente diabetico non insulino-dipendente", programma di monitoraggio dei pazienti con scompenso cardiaco, cure palliative, ...).</p> <p>Collaborazione e supporto organizzativo ai programmi integrati socio-assistenziali del Servizio Sociale dei Comuni. Partecipazione agli obiettivi delle attività territoriali del Piano di Zona.</p> <p>"Team leader" per il processo di accreditamento Canadese anno 2017 standard "Servizi di assistenza primaria" con esito positivo.</p> <p>Supporto organizzativo per l'avvio del Centro di Assistenza Primaria di Tarvisio (anno 2017) e di Gemona del Friuli (anno 2018) e per lo sviluppo della medicina d'iniziativa.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Date (da – a) • Nome e indirizzo del datore di lavoro <ul style="list-style-type: none"> • Tipo di azienda o settore • Tipo di impiego • Principali mansioni e responsabilità 	<p>Dal 1 novembre 1997 al 31 dicembre 2002 in qualità di collaboratore professionale sanitario infermiere.</p> <p>A.S.S. 3 "Alto Friuli" Piazza Portuzza 1 – Gemona del Friuli</p> <p>Sanitaria – Servizio infermieristico domiciliare – Distretto n.1</p> <p>Infermiera</p> <p>Assistenza infermieristica domiciliare e ambulatoriale e attività infermieristica inerente al Punto Unico di Accesso del Distretto.</p>

Collaborazione al processo di accreditamento istituzionale FVG per gli ambulatori di Odontostomatologia del Distretto anni 1999 - 2000.

- Date (da – a) Dal 13 ottobre 1992 al 31 ottobre 1997
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro A.S.S. 3 "Alto Friuli" Piazza Portuzza 1 – Gemona del Friuli
 - Tipo di azienda o settore Sanitaria/ Direzione sanitaria ospedaliera
 - Tipo di impiego Infermiera
 - Principali mansioni e responsabilità Attività riferita all'area igienico sanitaria ospedaliera. Funzione di referenza per i DRG" (Related Diagnosis Groups) dei ricoveri ospedalieri. Supporto nella rilevazione dei dati di attività ospedaliera.
-
- Date (da – a) Dal 06 marzo 1989 al 12 ottobre 1992
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unità Sanitaria Locale n.4 "Gemonese – Canale del Ferro- Val Canale"
 - Tipo di azienda o settore Sanitaria - Ospedale Civile di Gemona del Friuli – reparto Pronto Soccorso – Area di Emergenza
 - Tipo di impiego Infermiera professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica nelle urgenze e degenze.
-
- Date (da – a) Dal 21 marzo 1988 al 05 marzo 1989
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unità Sanitaria Locale n.4 "Gemonese – Canale del Ferro – Val Canale"
 - Tipo di azienda o settore Sanitaria - Ospedale Civile di Gemona del Friuli – reparto Medicina Generale
 - Tipo di impiego Infermiera professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica nelle degenze in area internistica.
-
- Date (da – a) Dal 13 luglio 1987 al 14 marzo 1988
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unità Sanitaria Locale n.7 Udinese
 - Tipo di azienda o settore Sanitaria - Ospedale Civile di Udine – reparto Pronto Soccorso
 - Tipo di impiego Infermiera professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica nelle urgenze.
-
- Date (da – a) Dal 16 febbraio 1987 al 12 luglio 1987
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Unità Sanitaria Locale n.7 Udinese
 - Tipo di azienda o settore Sanitaria - Ospedale Civile di Udine – reparto Medicina d'urgenza
 - Tipo di impiego Infermiera professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza infermieristica degenze internistiche
-
- Date (da – a) Dal 21 luglio al 24 agosto 1986
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Opera Diocesana Assistenza
 - Tipo di azienda o settore Centri Climatici di Piani di Luzza
 - Tipo di impiego Infermiera professionale
 - Principali mansioni e responsabilità Assistenza a minori

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

<p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>2019 – 2020</p> <p>Master Direzione ed Organizzazione delle aziende sanitarie (1° livello) Università Unitelma Sapienza – Università telematica di Roma</p> <p>Governance e management nelle aziende sanitarie – Organizzazione delle aziende sanitarie Diritto sanitario – Metodi statistici per la sanità – Sistemi informativi per la sanità – Pianificazione e controllo nelle aziende sanitarie -</p> <p>/</p>
<p>Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>2011 – 2012</p> <p>Master Management e funzioni di coordinamento delle professioni sanitari (1° livello) Università Unitelma Sapienza – Università telematica di Roma</p> <p>Organizzazione e gestione delle risorse umane – gestione delle risorse umane nel sistema sanitario – management e organizzazione delle aziende sanitarie Diritto del lavoro – relazioni sindacali e confronto negoziale nella sanità L'amministrazione digitale – la normativa sui processi di digitalizzazione nelle P.A. Elementi di contabilità pubblica – pianificazione e controllo delle Aziende sanitarie Il sistema epidemiologico – principi e metodologie per la gestione e l'impiego dei farmaci – il risk management in sanità Il sistema sanitario – aspetti istituzionali e normativi – elementi di diritto sanitario e responsabilità professionali – la tutela dei dati personali</p> <p>Coordinatore delle professioni sanitarie</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>2009 - 2010</p> <p>Diploma Liceo tecnico – Specializzazione Dirigente di Comunità – Operatore gestione servizi alla persona Scuola secondaria di 2° grado “Gabriele D'Annunzio” Gorizia</p> <p>Legislazione sanitaria, elementi di farmacologia e tossicologia, scienza degli alimenti, igiene ed educazione sanitaria, storia, scienze umane e sociali</p> <p>Maturità tecnica</p>
<p>• Date (da – a)</p> <p>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</p> <p>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</p> <p>• Qualifica conseguita</p> <p>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</p>	<p>1989 - 1990</p> <p>Scuola per Assistenti Sanitarie Udine – Unità Sanitaria Locale n.7 “Udinese”</p> <p>Prevenzione e igiene pubblica</p> <p>Assistente sanitario</p>

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1985 - 1986

Scuola per Infermieri Professionali – Udine – Unità Sanitaria Locale n.7 “Udinese”

Scienze fondamentali umane, mediche e tecniche infermieristiche

Infermiera professionale

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1982 - 1983

Istituto professionale per l'industria e l'artigianato “R. D'Aronco” Gemona del Friuli

Tecnico professionale (economia domestica, igiene, pronto soccorso, puericultura), psicologia e pedagogia, merceologia e contabilità

Diploma di addetta all'assistenza domiciliare e sociale

CORSI DI FORMAZIONE

Ho partecipato a numerosi corsi di aggiornamento professionale, eventi formativi, convegni su argomenti relativi allo sviluppo professionale, alla programmazione e all'organizzazione sanitaria dei servizi territoriali e delle cure primarie.

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

FRANCESE/ INGLESE/FRIULANO

BUONA/ELEMENTARE/BUONO

BUONA/ELEMENTARE/ELEMENTARE

BUONA/ELEMENTARE/BUONA

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

Dal 2003 mi sono occupata della gestione di gruppi di lavoro nell'area sanitaria territoriale addetta alla cronicità disabilità e di soggetti non autosufficienti. Il mio ruolo di coordinatore è stato prevalentemente indirizzato alla comunicazione, alla relazione, sia nei confronti dell'utenza che dei gruppi di operatori intra e interdisciplinari e nella gestione dei conflitti.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

Il ruolo di coordinatore mi ha concesso di sviluppare capacità e competenze organizzative pianificazione, gestione delle risorse umane e valorizzazione della professionalità degli operatori. Ho sviluppato competenze informatiche per l'elaborazione e la lettura dei dati di attività e per la valutazione della performance dei Servizi territoriali erogati.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Conoscenza molto buona del pacchetto Microsoft Office word, excell power point, access. Conoscenza dei programmi informatici per la gestione dei Servizi sanitari territoriali INSIEL-SIASI, abilitata all'ambiente e-Genesys. Discreto utilizzo del sistema informativo regionale SISR-ID - modalità Query e Reporting.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

In qualità di docente ho partecipato ai seguenti corsi:

- “Confronto sullo sviluppo delle cure primarie: l'AAS3 nel contesto italiano” a San Daniele il 28/02/2018 con la relazione “A cosa serve e a chi serve telefonare a casa dei pazienti” - n.1 credito formativo ECM;
- “Scompenso cardiaco: dalla prevenzione alla cura” tenutasi a Artegna il 13 aprile 2016 con la relazione “criticità e punti di miglioramento. Il punto di vista del territorio” - n.1 credito informativo ECM;
- Corso di formazione per volontari tenuto dall'Associazione Oncologica “Alto Friuli” con la relazione “Il servizio infermieristico ambulatoriale e domiciliare” 18 marzo 2014;
- “Giornata della qualità” dell'ASS n.3 “Alto Friuli” 19 dicembre 2013 con la relazione “La revisione della documentazione sanitaria nel Servizio Infermieristico Domiciliare”;
- formazione sul campo “documentare l'assistenza nella nuova cartella sanitaria” anno 2013 in qualità di docente/tutor - Distretto n.1 Servizio Infermieristico Domiciliare ASS n.3 “Alto Friuli”;
- formazione/informazione per assistenti familiari “Insieme per darci una mano” svoltosi a Gemona del Friuli, Moggio Udinese e Tarvisio il 4, 12 e 19 marzo 2009 per un totale di ore 7.30;
- formazione sul campo “L'infermiere di riferimento alla comunità” nell'anno 2008 – n.10 crediti formativi ECM;
- 22 ore di attività didattica per il corso “competenze minime nei processi di assistenza

alla persona” gestito dalla Cooperativa Cramars di Tolmezzo nell'anno 2008 “Le metodologie dell'assistenza alla persona e intervento igienico-sanitario in ambito domiciliare”;

- 10 ore di attività didattica “assistenza di base” per il corso di formazione dei profili ADEST/OTA nell'anno 2000/2001 tenutosi dalla CASA SERENA (Mutua di assistenza e previdenza tra collaboratori familiari) con sede operativa a Gemona del Friuli.

Ho coperto le seguenti funzioni:

- Membro del consiglio dell'ASSODIS “Associazione Operatori dei Distretti Sanitari” per triennio 2013-2015;
- Referente Aziendale per i Distretti dell'ASS .3 “Alto Friuli” per la linea PAL 1.3.4.7 2012 “Introduzione della scheda di valutazione multidimensionale Val.Graf. Versione essenziale 2012;
- Componente del gruppo regionale (Agenzia Regionale della Sanità) per l'informatizzazione del Servizio Infermieristico Domiciliare - anno 2002;
- Componente del gruppo operativo per il Distretto n.1 per il controllo delle infezioni dell'ASS n.3 “Alto Friuli” come da delibera del Direttore Generale n° 567 del 04.09.2002;
- Componente della Commissione Prevenzione e Controllo Infezioni Ospedaliere dell'Azienda per i Servizi Sanitari n.3 “Alto Friuli” nell'anno 2002 e nell'anno 2001 come da delibera del Direttore generale n° 179 del 30 marzo 2000 e n° 150 del 21 marzo 2001;
- Componente del Consiglio dei Sanitari dell'Azienda per i Servizi Sanitari n.3 “Alto Friuli” come da delibera del Direttore Generale n.11 del 20 gennaio 1999;
- Membro del Consiglio Direttivo del Collegio degli infermieri IP.AS.VI della provincia di Udine nel triennio 1991-1993.

PATENTE O PATENTI

Sono in possesso della patente B

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sottoscritta Londero Mireille sotto la propria responsabilità, consapevole delle sanzioni penali in caso di dichiarazioni mendaci richiamate dall'art.76 del D.P.R. 445/2000, dichiara, ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. 445/2000, che quanto indicato nel presente curriculum corrisponde a verità.

Data 04 agosto 2020

Firma Mireille Londero