

**Determinazione di aggiudicazione definitiva**  
**ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016**  
**Procedura RDO 2484754 MEPA CONSIP**

**Upgrade infrastruttura Contact Center Insiel e manutenzione per 36 mesi**

**Procedura ID 2344**

**CIG 8162206179**

**INSIEL SPA**

nella persona di Mauro Pillon in qualità di Telecommunications Manager di Insiel S.p.A.,  
giusta Procura Speciale di data 02/08/2019 Rep. N. 3973/2653, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

- ◇ **premesse** che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.A.", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **premesse** che con la Richiesta di Acquisto n. 99225 la Divisione Telecommunications di Insiel S.p.A., ha richiesto di procedere alla fornitura di servizi professionali per l'aggiornamento software e 36 mesi di manutenzione dei sistemi hardware e software costituenti l'infrastruttura di Contact Center in uso al Customer Service Desk di Insiel SpA;
- ◇ **premesse** che il limite massimo cumulativo del programmato affidamento è stimato in Euro 88.000,00 (Euro ottantottomila/00), IVA esclusa di cui Euro 500,00 (Euro cinquecento/00) per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;
- ◇ **visto** quanto esposto nel documento di valutazione tecnica allegato alla suddetta RdA in cui vengono esplicitate le motivazioni per le quali si rende necessaria l'acquisizione richiesta;
- ◇ **preso atto** che con la determinazione del 03/01/2020 è stata indetto un affidamento mediante procedura negoziata con il criterio dell'offerta individuata sulla base del minor prezzo;
- ◇ **premesse** che è stato pubblicato, per 15 giorni sul portale di Insiel S.p.A, l'avviso di indagine di mercato IM 097-19 per l'individuazione di operatori economici da invitare alla gara per la fornitura descritta in testata;
- ◇ **preso atto** che all'indagine di mercato hanno manifestato interesse i seguenti operatori economici abilitati nel MEPA:
  1. Fastweb S.p.A. – P.IVA 12878470157
  2. Italtel S.p.A. – P.IVA 13210460153
  3. Axians Saiv S.p.A. – P.IVA 02341030241

- ◇ **preso atto** che INSIEL, con RDO 2484754, ha invitato il giorno 08/01/2020 i suddetti operatori economici a proporre la loro migliore offerta fissando, quale data ultima di ricezione delle stesse, il giorno 22/01/2020 alle ore 12:00;
- ◇ **preso atto** le fasi relative alla procedura in parola sono state espletate ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. b) D.Lgs. 50/2016;
- ◇ **visto** la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. "Legge di stabilità 2016";
- ◇ **visto** la relazione tecnica al Senato di accompagnamento della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 in cui viene chiarito che all'art. 1 comma 512 si prevede come modalità di approvvigionamento esclusiva, da parte delle Amministrazioni pubbliche e società inserite nel conto economico consolidato delle PPAA, quello dell'utilizzo degli strumenti predisposti nell'ambito del programma di razionalizzazione degli acquisti della pubblica amministrazione da Consip e quelli approntati dai soggetti aggregatori per i beni e servizi resi disponibili presso gli stessi soggetti;
- ◇ **visto** la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro in Consip inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **preso atto** che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ **preso atto** del verbale della seduta di esame delle offerte del 27/12/2019 a firma del Responsabile del Procedimento con cui lo stesso propone di aggiudicare la fornitura riportata in testata al concorrente **FASTWEB S.p.A.**;


#### DETERMINA

- ◇ di approvare la graduatoria provvisoria indicata nell'allegato al verbale del 23/01/2020 denominato "*Riepilogo delle attività di Esame delle Offerte ricevute*" generato dal sistema del Mepa all'interno della RDO 2484754 e di seguito riportata:

#### Classifica della gara (Prezzo più basso)

Concorrente	Valore complessivo dell'Offerta
FASTWEB S.p.A.	73.950,00

- ◇ di aggiudicare definitivamente la fornitura di cui in testata mediante affidamento al concorrente **FASTWEB S.P.A.- C.F. e P.IVA 12878470157**, per un importo massimo onnicomprensivo di tutte le spese di **Euro 73.950,00 (Euro settantatremilanovecentocinquanta/00)** IVA esclusa di cui Euro 500,00 (Euro cinquecento/00) per Oneri di Sicurezza non oggetto di ribasso e non compresi nell'Offerta e Euro 740,00 (Euro settecentoquaranta/00) per Costi di Sicurezza aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro di cui all'art. 95, comma 10, del D. Lgs. n. 50/2016, compresi nell'offerta;

- 
- ◊ di delegare Monica Ferrara, iscritta presso la CONSIP, in qualità di punto ordinante dell'Insiel S.p.A., alla stipula del contratto inerente alla presente procedura RDO 2484754 per un importo massimo omnicomprensivo di tutte le spese pari a Euro 74.450,00 (Euro settantaquattromilaquattrocentocinquanta/00) IVA esclusa.

Trieste, 23 GEN 2020



Mauro Pillon

INSIEL S.p.A.

Telecommunications Manager