

CERTIFICATO SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
10000321424-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:
30 gennaio 2020

Validità:
30 gennaio 2020 - 29 gennaio 2023

Si certifica che il sistema di gestione di

INSIEL S.p.A.

Sede Legale: Via San Francesco d'Assisi, 43 - 34133 Trieste (TS) - Italy

e i siti come elencati nell'Appendix che accompagna questo certificato

È conforme ai requisiti della norma:

ISO 18295:2017

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Service Desk inbound multicanale a supporto di clienti ed utenti pubblici e privati per assistenza e consulenza relativa a servizi ICT e cloud, erogati h24 - 365 giorni all'anno

(IAF 33)

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 30 gennaio 2020



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP



Per:
DNV GL - Business Assurance
Via Energy Park, 14,
20871 Vimercate (MB) - Italy

Zeno Beltrami
Management Representative

Certificato n.: 10000321424-MSC-ACCREDIA-ITA
Luogo e Data: Vimercate (MB), 30 gennaio 2020

Appendice al Certificato

INSIEL S.p.A.

I siti inclusi nel certificato sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Campo applicativo
INSIEL S.p.A. Sede Legale ed Operativa	Via San Francesco d'Assisi, 43 - 34133 Trieste (TS) - Italy	Service Desk inbound multicanale a supporto di clienti ed utenti pubblici e privati per assistenza e consulenza relativa a servizi ICT e cloud, erogati h24 - 365 giorni all'anno
INSIEL S.p.A. Sede Operativa	Via Nizza, 6 - 34170 Gorizia (GO) - Italy	Service Desk inbound multicanale a supporto di clienti ed utenti pubblici e privati per assistenza e consulenza relativa a servizi ICT e cloud, erogati h24 - 365 giorni all'anno
INSIEL S.p.A. Sede Operativa	Via IV Novembre, 60 33100 Udine (UD) - Italy	Service Desk inbound multicanale a supporto di clienti ed utenti pubblici e privati per assistenza e consulenza relativa a servizi ICT e cloud, erogati h24 - 365 giorni all'anno