

IM 099-20**Invito a manifestazione di interesse per procedura negoziata.****Fornitura software con servizi correlati per la gestione delle pratiche edilizie degli uffici tecnici della regione Friuli Venezia Giulia.**

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A.

CHIEDE

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata per l'affidamento della fornitura: **di un servizio software per la gestione delle pratiche edilizie degli uffici tecnici della regione Friuli Venezia Giulia.**

La fornitura con servizi correlati dovrà garantire anche l'integrazione con il sistema del protocollo Insiel ai fini del recepimento dei dati delle domande inoltrate tramite il SUE, Sportello Unico dell'Edilizia esclusivamente residenziale.

Il portale SUE, attivo dal 2019, consente ai privati la presentazione in modalità unicamente telematica di pratiche inerenti la costruzione di abitazioni o altre opere collegate alla residenza.

L'adesione al portale SUE da parte degli enti comporta la necessità di far confluire nel sistema di gestione delle pratiche edilizie i dati delle domande inserite on line evitando agli operatori dell'ufficio tecnico di inserirli nuovamente.

La soluzione oggetto della fornitura, potrà potenzialmente essere utilizzato da tutti i comuni della Regione Friuli Venezia Giulia, pari a 215 unità.

La Regione Friuli Venezia Giulia ha già automatizzato la gestione delle pratiche edilizie in 186 comuni. L'attuale soluzione è stata nel tempo integrata con il protocollo Insiel.

Si precisa, inoltre, che la fornitura con servizi correlati ha la seguente codificazione del vocabolario comune degli appalti (CPV): 48000000-8 Pacchetti software e sistemi di informazione.

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**1.1 L'ATTUALE SOLUZIONE**

L'attuale soluzione rappresenta lo strumento per la gestione delle pratiche edilizie fornito a repertorio da RAFVG agli uffici tecnici comunali. Consente di seguire l'intero iter di una pratica, dalla presentazione della domanda /dichiarazione, al rilascio dell'autorizzazione/agibilità, compresa la produzione in

automatico di documenti collegati, prospetti, scadenziari; permette di gestire la commissione edilizia, il calcolo degli oneri e il tracciamento di eventuali pareri e/o dinieghi da parte di Enti terzi.

Permette di lavorare contemporaneamente su più pratiche in configurazione "multiutenza" ed in multitasking, configurando profili di utenza a più livelli e gestendo i controlli di accesso.

La soluzione è completamente personalizzabile, consentendo la creazione di un archivio complesso al fine di velocizzare le quotidiane attività del tecnico comunale.

Le principali funzioni automatizzabili riguardano la possibilità di:

- a) Registrare tutti i dati relativi alla pratica in esame, compresi richiedenti, tecnici esterni e imprese
- b) Rilasciare permessi e autorizzazioni
- c) Eseguire e salvare ricerche di varia complessità, con possibilità di esportazione dei risultati in vari formati, compreso Excel
- d) Eseguire moduli precompilati predisposti in base alle esigenze dell'utente e conseguente creazione di documentazione stampabile e/o archiviabile digitalmente
- e) Associare alla pratica documentazione di vario tipo, semplificando il futuro accesso agli atti
- f) Calcolare oneri, costi di costruzione e sanzioni, con possibilità di registrare anche i vari diritti di segreteria.
- g) Inviare PEC
- h) Gestire la commissione edilizia
- i) Gestione e rilascio agibilità
- j) Estrarre in modo semplice e veloce i dati per l'invio all'Agenzia delle entrate dell'Anagrafe tributaria
- k) Gestione tempistica pratiche (istruttoria, sospensioni, interruzioni, ecc..)

Alice PE è integrato con Protocollo, Albo pretorio e EAGLE.FVG di Insiel.

1.2 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DA FORNIRE

La nuova soluzione potrà essere utilizzata potenzialmente da tutti gli Enti afferenti alla Regione Friuli Venezia Giulia, il cui numero è indicativamente stimato in 206 unità.

- A. Le funzioni elencate nella descrizione dell'attuale soluzione (punto 1.1 lett. da a) a k))
- B. La fornitura gratuita ed in tempi congrui, di aggiornamenti software per garantire la corretta operatività dell'utente in seguito ad aggiornamenti normativi e/o tecnologici

- C. La formazione del personale Insiel
- D. L'assistenza erogata via telefono, web attraverso sito dedicato, casella di posta
- E. Giornate di supporto on-site
- F. Il mantenimento dei dati su DB Oracle in data center Insiel
- G. Al fine di garantire l'operatività degli EELL e la continuità del servizio di gestione dei provvedimenti edilizi, il fornitore dovrà garantire che entro 20 giorni dalla firma del contratto, la nuova piattaforma sarà pienamente operativa sull'infrastruttura che sarà messa a disposizione della scrivente, comprensiva delle funzionalità per l'importazione dei dati dalla piattaforma attuale. A scopo esplicativo si ricorda che il numero degli EELL da trattare è circa 150 per un totale di circa 800.000 pratiche (tale numero è stato stimato quindi potrà anche essere superiore)
- H. La conversione di tutti i modelli di documenti personalizzati, attualmente operativi, presso i vari EELL, sia come contenuti sia come formattazione entro 20 giorni dalla firma del contratto
- I. Le operazioni di conversione ed importazione dei dati non dovranno comportare alcuna perdita di informazioni. La stazione appaltante effettuerà le opportune verifiche in tal senso
- J. Il fornitore dovrà garantire l'operatività degli enti nella gestione dei provvedimenti edilizi con il proprio sistema entro tre mesi a partire dalla stipula del contratto

La soluzione oggetto della presente indagine di mercato dovrà garantire le seguenti funzionalità:

- a. Gestione completa dell'iter di tutte le pratiche edilizie
- b. Gestione di oneri, costi di costruzione e sanzioni
- c. Gestione di documentazione dematerializzata
- d. Gestione della procedura Anagrafe tributaria
- e. Integrazione con albo pretorio e protocollo Insiel
- f. Integrazione con piattaforma Eagle
- g. Mantenimento dell'attuale patrimonio informativo
- h. Possibilità di un modulo per l'interoperatività del professionista e del cittadino

I dati gestiti dal nuovo servizio dovranno essere sempre e comunque a completa disposizione della stazione appaltante, pertanto in ogni momento potrebbe esserci la necessità di estrarli dal sistema offerto e metterli a disposizione di altri sistemi, secondo formati standard leggibili in chiaro o secondo specifici accordi.

In ogni caso tutti i dati così caricati saranno di proprietà esclusiva della Regione Friuli Venezia Giulia.

1.3 CRITERIO DI GARA

Insiel si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A. oppure sul Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), successiva procedura negoziata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE del presente documento.

1.4 SUBAPPALTO

È ammesso il subappalto secondo le modalità previste all'art. 105 del D. lgs. 50/2016.

2 VALORE DELL'INIZIATIVA

Il corrispettivo massimo è stimato in euro 210.000 di cui euro 15.000 opzionali per una durata di 36 mesi.

3 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

- A) Possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016
- B) Abilitazione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al bando "Beni", categoria "Informatica, Elettronica, Telecomunicazioni e Macchine per Uffici" alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;
- C) Iscrizione in qualità di operatore economico al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento (Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG), raggiungibile all'indirizzo <https://eappalti.regione.fvg.it/>, alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Portale succitato. Si rimanda ai contenuti della sezione "Servizi per OE" per i dettagli sul processo di abilitazione ¹.
- D) Dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente, pari ad un importo fatturato non inferiore a 420.000 euro complessivi negli ultimi tre anni;

¹ Si invita a verificare preventivamente:

- il possesso da parte del Legale Rappresentante di un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un Certificatore operante in base ad una licenza od autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione Europea incluso nella lista di cui all'art. 11 della Direttiva 1999/93/CE, purché il formato di firma sia conforme a quanto previsto dalla Decisione adottata dalla Commissione europea 2011/130/EU del 25 febbraio 2011. Si precisa che i soli formati di firme digitali accettati saranno quelli di CADES e PADES. La verifica della validità della firma digitale potrà essere effettuata direttamente sul sito web dell'Agenzia per l'Italia Digitale (<http://www.agid.gov.it/>) scaricando uno dei software elencati nella sezione Software di verifica delle Firme elettroniche (in particolar modo il DSS - Digital Signature Service disponibile anche in modalità WebApp) <http://www.agid.gov.it/identita-digitali/firme-elettroniche/software-verifica>;
- il possesso di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) abilitato alla ricezione anche di mail ordinarie. Si precisa che l'indirizzo email verrà utilizzato quale indirizzo di destinazione di tutte le comunicazioni emesse dalla Piattaforma eProcurement eAppaltiFVG.

4 CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso dei requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

5 TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

Ore 12.00 del giorno 28/12/2020 presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

6 MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: protocollo@pec.insiel.it entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto **"IM099-20 - Fornitura software con servizi correlati per la gestione delle pratiche edilizie degli uffici tecnici della regione Friuli Venezia Giulia"** allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del possesso dei requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 anche mediante presentazione del DGUE;
- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/abilitati al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip;
- C) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 di essere registrati/iscritti al Portale delle Stazioni Appaltanti della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per la gestione telematica delle procedure di affidamento;
- D) Dichiarazione autocertificata di avere una esperienza dimostrabile di gestione dei servizi descritti precedentemente con indicazione degli enti committenti e degli importi fatturati negli ultimi tre anni;

7 MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo: protocollo@pec.insiel.it indicando nell'oggetto del messaggio **"Richiesta di chiarimenti per IM 099-20 - Fornitura software con servizi correlati per la gestione delle pratiche edilizie degli uffici tecnici della regione Friuli Venezia Giulia"**, almeno 5 giorni prima del termine di cui al punto 5. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

8 INFORMAZIONI COMPLEMENTARI

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

INSIEL, ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679, informa il Fornitore che i dati personali forniti saranno trattati in conformità a quanto previsto dall'[informativa](#) disponibile sul sito www.insiel.it, nella sezione "Gare e acquisti", sottosezione "Albo Fornitori Insiel".

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE, ma solo la manifestazione di interesse.