



## **IM 171-18**

### **Invito a manifestazione di interesse per procedure negoziate ex art. 36, comma 2, lettera a) D. Lgs. 50/2016**

Fornitura: Noleggio di una coppia di dispositivi satellitari comprensivi dei servizi di connettività e assistenza tecnica per la durata di 12 mesi

Con il presente avviso

Insiel - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. chiede

agli operatori economici interessati di manifestare il proprio interesse ad essere invitati alla procedura selettiva avviata in applicazione dell'articolo 36, comma 2, lettera a), del D.lgs. 50/2016, per l'affidamento della fornitura di: **noleggio di una coppia di dispositivi satellitari a supporto delle attività di comunicazione radio della centrale SORES comprensivi dei servizi di connettività e assistenza tecnica per la durata di 12 mesi dal collaudo della fornitura.**

Allo scopo della manifestazione di interesse, si forniscono le seguenti informazioni:

## **1 ELEMENTI ESSENZIALI DEL CONTRATTO**

### **1.1 OGGETTO DEL CONTRATTO**

#### **1.1.1 Contesto**

A seguito dell'avvio del Numero Unico Europeo NUE112 la regione autonoma Friuli Venezia Giulia si è dotata di una soluzione unica in grado di rispondere alle esigenze dell'intera popolazione regionale per quanto concerne la gestione delle emergenze.

Tale soluzione ha visto da un lato il rinnovamento tecnologico del sistema radio e del sistema telefonico utilizzato presso le quattro centrali operative del Servizio per l'Emergenza Sanitaria 118 della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e dall'altro il rinnovamento del sistema informatico a supporto degli operatori delle centrali operative. Gli operatori, in aderenza con l'attivazione del NUE112, sono confluiti in un'unica centrale regionale sita presso i locali della Protezione Civile di Palmanova, identificata dall'acronimo SORES (Sala Operativa Regionale per l'Emergenza Sanitaria) ed integrata funzionalmente con la Centrale Operative del 112.

Dopo i primi mesi di esercizio della nuova centrale operativa è emersa la necessità di rafforzare la copertura radio in essere tra la centrale di Palmanova e l'eliambulanza del servizio di Elisoccorso regionale.

Si è quindi avviato un progetto di potenziamento della copertura radio in frequenza avionica del territorio regionale già realizzato con il progetto di rinnovamento tecnologico del sistema radio andando ad installare dei nuovi punti di propagazione del segnale nelle zone più impervie della regione (aree montane).

Ad integrazione di questa sopra descritto si è deciso di avviare una sperimentazione sul campo con un sistema in grado di gestire sia le comunicazioni vocali sia lo scambio di dati/immagini con l'ausilio di una connettività di tipo satellitare.

Tale sperimentazione interesserà non solo il servizio HEMS (Helicopter Emergency Medical Service) ma anche quello terrestre. Si intende infatti valutare l'utilizzo di questo sistema anche nel caso di interventi di ambulanze all'interno di aree impervie del territorio montano (vedasi ad esempio conche o vallate).

### **1.1.2 Descrizione della fornitura**

Sulla base di quanto precedentemente riportato la soluzione oggetto della presente indagine di mercato prevede la fornitura di un **noleggio** per la durata di 12 mesi di nr.2 dispositivi portatili satellitare, come meglio descritto di seguito, comprensivo dei seguenti servizi:

- servizio di personalizzazione dell'interfaccia utente sulla base delle esigenze dell'utilizzatore (es: configurazione messaggi);
- il servizio di manutenzione Full-Risk per l'intera durata del noleggio su quanto offerto in grado di garantire, senza soluzione di continuità e senza costi aggiuntivi per Insiel, il ritiro, la riparazione dei dispositivi satellitari a fronte di guasti, mal funzionamenti HW e SW e rotture di qualsivoglia natura (caduta, schiacciamento, ecc...);
- il servizio di connettività satellitare da erogarsi per l'intera durata del noleggio e senza soluzione di continuità, in grado di garantire il traffico dati/immagini, l'invio di messaggi pre-compilati e il traffico voce (almeno 200 minuti voce e 2500 messaggi al mese per ogni dispositivo).

Fanno inoltre parte del servizio di noleggio anche la fornitura dell'HW e SW (applicativo server con licenze) necessario alla gestione su mappa del posizionamento in real-time dell'elicottero in volo.

I dispositivi satellitari oggetto del servizio di noleggio devono rispondere alle seguenti caratteristiche di minimo:

- essere una soluzione trasportabile (simile a smartphone) e dotata di display a colori touch screen;
- avere un sistema operativo in grado di consentire la personalizzabile dell'interfaccia utente sulle basi del contesto d'utilizzo;
- essere dotati di sistema cartografico integrato;
- avere un sistema di comunicazione integrato che permettere l'utilizzo di un canale satellitare o della rete LTE/4G;
- consentire le comunicazioni voce, l'invio di messaggi, di dati e di immagini mediante l'utilizzo di un canale satellitare e della rete LTE/4G;
- mettere a disposizione una funzionalità di comunicazione immediata per il tramite di una funzionalità PTT (Push-to-talk) di tipo satellitare.

Il tutto al fine di garantire, mediante l'utilizzo di tutti i canali di comunicazione messi a disposizione dalla soluzione (sia satellite, sia rete LTE/4G), le seguenti funzionalità minime:

- la ricezione e/o l'effettuazione di chiamate vocali (funzione telefono satellitare);
- lo scambio di messaggi pre-definiti o definibili dall'utente;
- l'effettuazione, l'invio o la ricezione di immagini (esempio foto di un particolare del soggetto al quale si sta prestando soccorso);
- l'invio o ricezione di coordinate GPS da visualizzare sulla mappa del sistema cartografico del dispositivo con funzionalità di supporto alla navigazione per il raggiungimento del target;

- tracciatura dello spostamento del dispositivo nel tempo per consentire il posizionamento e la mappatura del percorso compiuto dal dispositivo durante la missione di soccorso;
- comunicazioni “rapide” PTT tra i due dispositivi satellitari.

### **1.1.3 Tempistiche**

La fornitura di cui alla presente indagine di mercato dovrà prevedere la consegna dei dispositivi comprensivi di ogni accessorio entro e non oltre 45 gironi dall'ordine.

## **1.2 CRITERIO DI GARA**

Insiel si riserva di esperire, tramite il portale Mepa (Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione) di Consip S.p.A., successiva procedura negoziata ai sensi dell'art. 36 co. 2 lett. a) del D. Lgs. 50/2016 sulla base del criterio del minor prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura con invito agli operatori economici che hanno manifestato l'interesse a partecipare alla presente procedura e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo e che siano in possesso dei requisiti richiesti di cui al paragrafo 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE del presente documento.

## **1.3 SUBAPPALTO**

È ammesso il subappalto secondo le modalità previste all'art. 105 del D. lgs. 50/2016.

## **2. VALORE DELL'INIZIATIVA**

Il corrispettivo massimo è stimato in €. 38.000.

## **3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE**

- A) possesso dei requisiti previsti dall'articolo 80 del d.lgs. 50/2016
- B) Iscrizione al mercato elettronico della pubblica amministrazione di Consip S.p.A., in particolare al bando Servizi alla categoria “Servizi di Telefonia e Connettività” alla data di pubblicazione della Richiesta di Offerta sul Mepa di Consip;

- C) Essere in grado di dimostrare il rispetto di tutte le normative vigenti in merito all'utilizzo della soluzione proposta in ambito aeronautico con particolare attenzione all'utilizzo su mezzi in volo.

#### **4. CRITERI DI SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI**

Verranno selezionati gli operatori economici che dichiarino il possesso di tutti i requisiti di cui al precedente punto 3. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE.

#### **5. TERMINE PER LA PRESENTAZIONE DELLA MANIFESTAZIONE DI INTERESSE**

Ore **12.00** del giorno **18/01/2019** presso Insiel S.p.A. – via San Francesco, 43 – 34133 Trieste, mediante le modalità di cui al successivo punto 6) MODALITA' PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE.

#### **6. MODALITÀ PER LA PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

Posta elettronica certificata all'indirizzo [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it)

Gli operatori economici che intendono proporre la propria candidatura dovranno inviare al seguente indirizzo di posta elettronica certificata: [protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it) entro il termine stabilito al punto 5 del presente documento un messaggio di posta elettronica avente ad oggetto: **IM 171-18 - Noleggio per la durata di 12 mesi di una coppia di dispositivi satellitari comprensivi dei servizi di connettività e assistenza tecnica** allegando i seguenti documenti:

- A) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del **possesso dei requisiti di cui all'art. 80** del D. Lgs. 50/2016;
- B) Dichiarazione autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 del **possesso dell'iscrizione al mercato elettronico** della pubblica amministrazione di Consip,
- C) **Relazione tecnica/descrittiva di presentazione della soluzione** proposta dall'operatore nella quale siano descritte:
  - a. le funzionalità richieste nella presente indagine di mercato;
  - b. eventuali ulteriori funzionalità offerte dalla soluzione;

- c. i servizi aggiuntivi richiesti nella presente indagine (personalizzazione, connettività, manutenzione Full-Risk);
- d. esperienze pregresse di utilizzo della soluzione in ambienti sanitari o similari per tipologia di utilizzo (comunicazioni satellitari con mezzi in volo);

Il tutto deve essere contenuto in un numero massimo di 30 pagine in formato A4.

- D) **Dichiarazione** autocertificata ai sensi del DPR 445/2000 **del rispetto di tutte le normative vigenti in merito all'utilizzo della soluzione proposta in ambito aeronautico con particolare attenzione all'utilizzo su mezzi in volo**. Dovrà inoltre essere allegate alla presente dichiarazione **copia della documentazione idonea a comprovare quanto dichiarato** dall'operatore economico.

## **7. MODALITÀ PER RICHIESTA DI CHIARIMENTI ALLA STAZIONE APPALTANTE**

Gli interessati potranno chiedere eventuali chiarimenti al seguente indirizzo:

[protocollo@pec.insiel.it](mailto:protocollo@pec.insiel.it) indicando nell'oggetto del messaggio **"Richiesta di chiarimenti per IM171-18 - Noleggio per la durata di 12 mesi di una coppia di dispositivi satellitari comprensivi dei servizi di connettività e assistenza tecnica** entro il giorno **11/01/2019**.

## **8. INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**

Il fornitore deve essere in grado di attivare il servizio contestualmente alla firma del contratto. In ogni caso la presente indagine di mercato non determina nessun obbligo per INSIEL.

L'operatore economico che aderisce all'indagine si assume la responsabilità relativamente a tutti i dati inseriti nella documentazione presentata.

Trattandosi di una ricerca di mercato finalizzata ad individuare gli operatori economici interessati a contrattare con questa Stazione Appaltante, ma solo la manifestazione di interesse. **NON OCCORRE, IN QUESTA FASE, PRESENTARE OFFERTE.**