

ICT System Administrator - SADM.19

1. Descrizione del profilo

È la figura che assicura l'installazione, la gestione, la manutenzione ed il monitoraggio delle funzionalità delle infrastrutture ICT.

Propone ed individua soluzioni migliorative per incrementare l'efficacia dei processi di gestione e di partecipare ai gruppi di sviluppo tecnico di progetti infrastrutturali.

Eroga i servizi di assistenza di secondo livello all'utenza finale e possiede capacità di problem solving.

Ambito di attività: collabora alle attività di conduzione delle apparecchiature IT del Data Center Insiel e del software su di esse operativo. L'attività è basata su turnazione 24x7.

La risorsa avrà, tra gli altri, i compiti di:

- monitorare il regolare avvio e funzionamento delle infrastrutture di riferimento;
- effettuare attività di monitoraggio e ricezione delle anomalie per l'ambito di riferimento;
- gestire i problemi eventualmente rilevati e segnalare eventuali criticità per addivenire a possibili miglioramenti tecnologici;
- effettuare il controllo delle attività schedate e delle attività di backup;
- operare su attività di backoffice relative all'ambito di riferimento (basi informative di supporto, produzione reportistica, ecc.);
- effettuare interventi di primo livello per malfunzionamento o blocco dei sistemi di riferimento, anche in raccordo con soggetti terzi, per assicurare la corretta gestione delle priorità e degli SLA;
- supportare la gestione degli incidenti alle infrastrutture ICT.

2. Livello di inquadramento contrattuale

È prevista l'assunzione con le seguenti tipologie di contratto:

- **Contratto a tempo indeterminato**, categoria impiegati CCNL Industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti con inquadramento contrattuale e retributivo dal 4° livello al 5° livello categoria impiegati, commisurato alle esperienze e competenze del candidato;
- **Contratto di apprendistato professionalizzante**, inquadramento al 4° livello categoria impiegati CCNL Industria metalmeccanica privata e della installazione di impianti (contratto a tempo indeterminato con durata del periodo formativo pari a 30 mesi). Il contratto di lavoro di apprendistato potrà essere stipulato esclusivamente con soggetti che, alla data di stipula del contratto, non abbiano compiuto il trentesimo anno di età, come previsto dalla vigente normativa.

3. Requisiti specifici del profilo per partecipare alla selezione

Per partecipare alla procedura di selezione è necessario dimostrare di possedere:

- titolo di studio fra quelli indicati (vedi punto "5. Titolo di studio").

- comprovata esperienza lavorativa di almeno 9 mesi nella conduzione delle apparecchiature IT di un Data Center (vedi punto “**4. Conoscenze acquisite**”).

4. Conoscenze acquisite

Si richiede una conoscenza di base di:

- sistemi operativi MS Windows Server e Linux Server;
- data base relazionali;
- tecnologie di backup;
- tecnologie di monitoraggio;
- tecnologie di virtualizzazione server;
- tecnologie di memorizzazione dati.

5. Titolo di studio

Diploma di scuola media superiore di secondo grado.

6. Skill richiesti

- Conoscenza della lingua inglese
- Capacità di lavorare in gruppo
- Problem solving.

7. Costituiranno ulteriori elementi positivi di valutazione

- Il possesso di diploma di scuola media superiore di secondo grado ad indirizzo tecnico/scientifico;
- Il possesso di diploma di Tecnico Superiore in “Tecnologie dell’informazione e della comunicazione (Area n. 6) - Ambito 6.1 - Metodi e tecnologie per lo sviluppo di sistemi software”;
- Esperienza dimostrata in ambito:
 - UNIX su piattaforma RISC;
 - Linux distribuzione RedHat;
 - Vmware.