

	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

Procedura aperta per appalti di servizi e forniture tramite richiesta di offerta sul Portale eAppaltiFVG per conto della Centrale Unica di Committenza – Soggetto Aggregatore regionale della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia.

Determina di Aggiudicazione

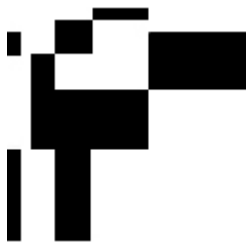
Procedura INS 001-21 - Tender_18346 - Procedura aperta, ex art. 60 d. lgs. 50/2016 suddivisa in 4 lotti per la stipula di una Convenzione relativa alla fornitura di servizi di assistenza informatica a favore degli Enti Locali della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia – Gestione delle PLM (20PGR33)

CIG LOTTO 1: 8833005A4F - CIG LOTTO 2: 8833008CC8 - CIG LOTTO 3: 8833009D9B
CIG LOTTO 4: 8833010E6E

INSIEL SPA

nella persona del Presidente e Amministratore Delegato di Insiel S.p.A, Diego Antonini,
giusta delega del C.d.A. tenutosi in data 20 luglio 2021

- ◇ **premess**o che INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico , è affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del “Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a”, approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ **richiamata** integralmente la delibera di Giunta regionale n. 2203 del 20/12/2019, che – ai sensi dell'art. 44 della citata l.r.26/2014 ha provveduto alla definizione dei criteri e delle modalità per l'esercizio dell'avvalimento nell'ambito delle funzioni del soggetto aggregatore della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia;
- ◇ **visto** l'allegato 1 alla citata deliberazione, denominato “Definizione dei criteri e delle modalità per l'esercizio dell'avvalimento nell'ambito delle funzioni della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia in qualità di soggetto aggregatore (articolo 44, comma 4 bis e ter della legge regionale 26/2014)”, ed in particolare l'articolo 2, comma 2 lettera b) dove si dispone che il Soggetto aggregatore regionale si avvale per le acquisizioni di beni e servizi informatici, di Insiel SpA quale società in house, a totale capitale pubblico, che opera, ai sensi degli articoli 4 e 5 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) per la produzione di beni e fornitura di servizi strumentali



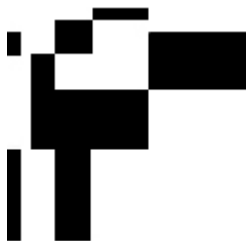
	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

alle attività istituzionali della Regione e degli Enti locali che fanno parte del SIIR, ai sensi dell'articolo 13 del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito con modificazioni dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, e in conformità all'articolo 3, commi da 27 a 32, della legge 24 dicembre 2007, n. 244, nonché ai sensi degli articoli 3 e 6 del decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259;

- ◇ **visto** l'articolo 5 del documento da ultimo citato, il quale prevede che:
 - il rapporto di avvalimento viene attivato, in base a quanto previsto dalla programmazione, con atto di indirizzo del dirigente della Centrale Unica di Committenza (comma 2);
- ◇ **visto** il Decreto n° 1867/PADES del 29/06/2021 con cui il Direttore del Servizio Centrale Unica di Committenza e provveditorato della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia decreta:
 1. di attivare, il rapporto di avvalimento di INSIEL S.p.A. per la gara relativa alla categoria merceologica di seguito indicata ed inserita nella programmazione citata secondo quanto previsto dalla legge regionale 26/14 e dalla Dgr 2203/2019:

Categoria Merceologica	Nome iniziativa
Acquisto di beni e servizi informatici e di connettività	Assistenza informatica a favore degli EELL - gestione delle PLM (20PGR33)

2. di dare indirizzo ad INSIEL S.p.A:
 - a) di avviare le procedure di gara di cui al punto 1, il cui ruolo di RUP verrà ricoperto dall'ing. Alberto CANNELLA;
 - b) per il tramite del responsabile del procedimento di gara, di adottare tutti gli atti amministrativi inerenti la procedura di affidamento di cui al punto 1, fino all'adozione del provvedimento di aggiudicazione definitiva ed efficace;
 - c) di operare nel sistema Simog di ANAC secondo le modalità fornite con la nota prot. 3970 del 20/04/2016;
 - d) di provvedere alle pubblicazioni previste dalla normativa vigente sul profilo di committente della Stazione appaltante Regione autonoma Friuli Venezia Giulia;
 - e) di trasmettere, una volta adottati, gli atti di aggiudicazione definitiva delle procedure ed i relativi atti attestanti l'avvenuta effettuazione dei controlli sui requisiti per contrarre con la Pubblica Amministrazione al fine di consentire la stipula dei relativi contratti;
3. di invitare INSIEL S.p.A ad evidenziare nelle intestazioni degli atti adottati in esecuzione del presente decreto che le procedure di gara sono effettuate da parte della Regione autonoma Friuli Venezia Giulia - Soggetto Aggregatore, avvalendosi di INSIEL S.p.A che opera in nome e per conto del Soggetto aggregatore regionale in virtù del rapporto di avvalimento ai sensi della L. R. 26/2014 e della deliberazione di Giunta Regionale n. 2377/2018;

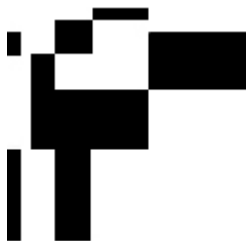



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

4. di invitare INSIEL S.p.A a comunicare il nominativo del Direttore dell'esecuzione del contratto sottoscritto dal Soggetto aggregatore a seguito dell'espletamento delle gare inserite nel presente atto di indirizzo;
 5. di invitare INSIEL S.p.A a comunicare ogni modifica relativa ai dati contenuti nella programmazione del Soggetto aggregatore, con particolare riguardo ai cambiamenti di stato delle iniziative e alle relative date, nei tempi e con le modalità definite dal MEF, al fine di consentire l'aggiornamento, entro le 24 ore dalla modifica, della programmazione pubblicata sul portale dei Soggetti aggregatori.
- ◇ **visto** le disposizioni dell'art. 60 del D. Lgs. n. 50/2016;
- ◇ **premesso che** con determinazione del Presidente di Insiel Spa del 09/07/2021, è stato deciso di esperire una procedura aperta, ai sensi dell'art. 60 del D. Lgs. 50/2016 volta alla stipula di una Convenzione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 per un valore totale di € 7.292.340,00 (Euro settemilioniduecentonovantaduemilatrecentoquaranta/00), IVA esclusa, di cui € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze, tramite Richiesta di Offerta sul portale eAppaltiFVG della Regione Autonoma Friuli Venezia e più precisamente suddivisa nei seguenti lotti:

Lotto n.	Descrizione lotto	Importo
1	INS001-21 CONVENZIONE – Servizi di Assistenza Informatica – Area Giuliano Isontina	€ 1.821.600,00
2	INS001-21 CONVENZIONE – Servizi di Assistenza Informatica – Area Udinese e Bassa Friulana	€ 1.894.140,00
3	INS001-21 CONVENZIONE – Servizi di Assistenza Informatica – Area Alto Friuli	€ 1.622.160,00
4	INS001-21 CONVENZIONE – Servizi di Assistenza Informatica – Area Pordenonese	1.954.440,00
	Totale a base di gara	€ 7.292.340,00

- ◇ **premesso che** in data 13/09/2021 è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea il bando di gara n. 2021/S 177-461677 per l'affidamento, suddiviso in quattro lotti, con procedura aperta dell'appalto di cui in testata;
- ◇ **premesso che** è scaduto il termine per il ricevimento delle offerte, fissato alle ore 12.00 del giorno 18/10/2021;
- ◇ **premesso che** entro il termine di presentazione delle offerte sono pervenute le offerte dei seguenti operatori economici:



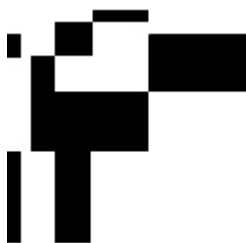
	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

Operatore economico	Codice Fiscale	Lotti di partecipazione
IS COPY SRL	00637000324	1,2,3,4
MULTIVENDOR SERVICE S.R.L.	02937770960	1,2,3,4
PROJECT INFORMATICA SRL	02006010165	1,2,3,4
TOPNETWORK SPA	07719191004	1,2,3,4

- ◇ **premessato che** la prima seduta pubblica di apertura delle buste A Documenti Amministrativi si è tenuta il giorno 18/10/2021 alle ore 15:00;
- ◇ **preso atto che** nella medesima seduta è stato attivato il sub procedimento di soccorso istruttorio ai sensi dell'art. 83 comma 9 del D. Lgs 50/2016 per l'operatore economico IS COPY SRL al fine di sanare le carenze amministrative riscontrate nella seduta di gara, entro il termine ultimo del giorno 28 ottobre 2021;
- ◇ **preso atto che** l'operatore economico ha trasmesso quanto richiesto entro il termine indicato e precisamente in data 18/10/2021;
- ◇ **preso atto che** si è svolta in data 22/10/2021 la seduta pubblica di comunicazione dell'esito del sub – procedimento di soccorso istruttorio nella quale risultano ammessi alla successiva fase di apertura della busta tecnica i seguenti operatori economici:

Operatore economico	Codice Fiscale	Lotti
IS COPY SRL	00637000324	1,2,3,4
MULTIVENDOR SERVICE S.R.L.	02937770960	1,2,3,4
PROJECT INFORMATICA SRL	02006010165	1,2,3,4
TOPNETWORK SPA	07719191004	1,2,3,4

- ◇ **verificata** la documentazione amministrativa e tecnica presentata dagli operatori economici;
- ◇ **preso atto** dei verbali delle sedute pubbliche e riservate per i lotti 1,2,3 e 4 e precisamente: 18/10/2021; 22/10/2021; 16/12/2021; 21/12/2021; 04/01/2022; 12/01/2022; 24/01/2022; 27/01/2022; 08/02/2022; 16/02/2022; 08/03/2022;
- ◇ **preso atto inoltre che** in data 24/03/2022 si è tenuta la seduta pubblica di lettura dei punteggi tecnici e di apertura della busta "C- Offerte economiche" relativamente ai lotti 1,2,3 e 4;
- ◇ **richiamato** il verbale di seduta riservata del 25/03/2022 nel quale la commissione giudicatrice rileva che, relativamente al Lotto 3 e per il criterio di valutazione 2a) del concorrente Multivendor Service Srl, ai fini della determinazione del punteggio tecnico, era presente un valore diverso dalla reale formula per l'attribuzione del punteggio tecnico provocando così una variazione del punteggio tecnico complessivo conseguito dall'operatore economico;



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

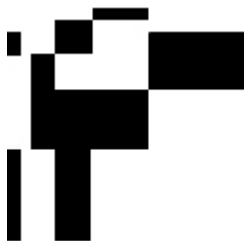
- ◇ **dato atto che** si è svolta in data 29/03/2022 la seduta pubblica di comunicazione, tra l'altro, agli operatori economici della variazione del punteggio tecnico conseguito dall'operatore economico Multivendor Service Srl ottenendo così il miglior punteggio relativamente al Lotto 3;
- ◇ **dato atto inoltre che** nella medesima seduta pubblica è stato comunicato che sarebbero stati richiesti giustificativi a tutti i concorrenti e per tutti i lotti di partecipazione in relazione alla composizione dei ribassi offerti e pertanto in data 29/03/2022 sono state richieste ai concorrenti: Is Copy S.r.L., Multivendor Service S.r.L., Project Informatica S.r.L. e Topnetwork S.p.A., l'invio di idonee giustificazioni atte a dimostrare la congruità delle offerte presentate, entro il termine di 15 giorni;
- ◇ **richiamato** il verbale di seduta riservata di data 21/04/ 2022 nel quale si evidenzia che tutti i concorrenti hanno risposto nei termini indicati, fornendo le giustificazioni a corredo dell'offerta e che tutte le offerte presentate si ritengono congrue;
- ◇ **verificato dunque** che i procedimenti relativi alla procedura in parola sono stati espletati ai sensi del D. Lgs. 50/2016;
- ◇ **preso atto** delle seguenti classifiche finali presenti sul Portale eAppaltiFVG:

LOTTO 1

Classifica	Operatore economico	Punteggio tecnico corrente	Punteggio economico corrente	Punteggio totale
1	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L	60,663	18,849	79,512
2	TOPNETWORK SPA	62,986	14,402	77,388
3	IS COPY SRL	66,782	5,168	71,950
4	PROJECT INFORMATICA SRL	52,4	2,438	54,838

LOTTO 2

Classifica	Operatore economico	Punteggio tecnico corrente	Punteggio economico corrente	Punteggio totale
1	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L	59,863	19,481	79,344
2	TOPNETWORK SPA	62,086	14,975	77,061
3	IS COPY SRL	67,35	7,732	75,082
4	PROJECT INFORMATICA SRL	52,7	2,6	55,30



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

LOTTO 3

Classifica	Operatore economico	Punteggio tecnico corrente	Punteggio economico corrente	Punteggio totale
1	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L	61,263	18	79,263
2	TOPNETWORK SPA	62,486	16,117	78,603
3	IS COPY SRL	65,618	2,24	67,858
4	PROJECT INFORMATICA SRL	52,264	9,007	61,271

LOTTO 4

Classifica	Operatore economico	Punteggio tecnico corrente	Punteggio economico corrente	Punteggio totale
1	MULTIVENDOR SERVICE S.R.L	60,731	19,481	80,212
2	TOPNETWORK SPA	62,35	14,975	77,325
3	IS COPY SRL	68,15	5,053	73,203
4	PROJECT INFORMATICA SRL	52,768	7,997	60,765

- ◇ **dato atto** altresì che gli Enti interessati provvederanno:
 - alla stipula dei contratti derivati;
 - alla richiesta del CIG derivato;
 - alla nomina, se del caso, del direttore dell'esecuzione del contratto;
- ◇ **preso atto** della proposta di aggiudicazione trasmessa da Alberto Cannella, in qualità di Responsabile del procedimento di gara;

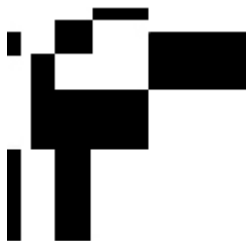
DETERMINA


- ◇ di approvare i verbali di gara succitati;
- ◇ di aggiudicare la fornitura, suddivisa in 4 lotti, meglio descritta in testata a far data dell'efficacia del provvedimento di aggiudicazione, come di seguito indicato:

LOTTO 1 – CIG: 8833005A4F:

- ◇ “Servizi di Assistenza Informatica – Area Giuliano Isontina” all'operatore economico MULTIVENDOR SERVICE S.R.L. (C.F. 02937770960) ai seguenti corrispettivi massimi, IVA esclusa, omnicomprensivi di tutte le spese:

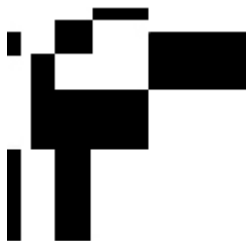
Riga	Descrizione fornitura	Base d'asta	Ribasso offerto	Importo contrattuale (IVA esclusa)
------	-----------------------	-------------	-----------------	------------------------------------



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

1	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.1) per Enti < 5.000 abitanti	€ 250,00 (Enti da 0 a 999 abit.) € 350,00 (Enti da 1.000 a 4.999 abit.)	50,00%	€ 125,00 (Enti da 0 a 999 abit.); € 175,00 (Enti da 1.000 a 4.999 abit.)
2	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.1) per Enti >= 5.000 abitanti	€ 550,00 (Enti da 5.000 a 9.999 abit.) € 950,00 (Enti da 10.000 abit. o sup.) € 1.250,00 (Comuni capoluogo - sede di EDR)	27,00%	€ 401,50 (Enti da 5.000 a 9.999 abit.) € 693,50 (Enti da 10.000 abit. o sup.) € 912,50 (Comuni capoluogo - sede di EDR)
3	Costo TICKET ORARIO per "Servizi di Assistenza SW" on site - "IMAC" on site - "Manutenzione HW" on site (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.2 - 3.2.3 - 3.2.4)	€ 35,00	16,00%	€ 29,40
4	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Presidio dedicato" on site (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.5)	€ 260,00	23,00%	€ 200,20
5	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Consulenza e Supporto Specialistico" on site (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.6)	€ 320,00	28,00%	€ 230,40

- ◇ € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di classe Premium che prevede tempistiche di risoluzione più stringenti - riportate nelle tabelle presenti nel Capitolato Tecnico al par. 3.7.2 "Livelli di Servizio" - con una maggiorazione fissa del 30% rispetto ad ognuno dei corrispettivi risultanti dal costo dei ticket orario e giornaliero dopo l'applicazione dei rispettivi ribassi offerti;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico,



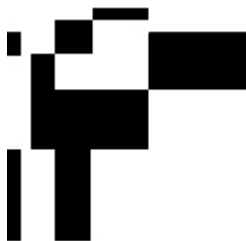
	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

il servizio di Presidio Dedicato con Orario di Servizio Esteso (cfr. par. 3.7.1 "Orari di erogazione del Servizio" del Capitolato Tecnico) con una maggiorazione fissa del 50% rispetto al corrispettivo risultante dal costo del ticket giornaliero dopo l'applicazione del ribasso offerto.

LOTTO 2 – CIG: 8833008CC8:

- ◇ "Servizi di Assistenza Informatica – Area Udinese e Bassa Friulana" all'operatore economico MULTIVENDOR SERVICE S.R.L. (C.F. 02937770960) ai seguenti corrispettivi massimi, IVA esclusa, omnicomprensivi di tutte le spese:

Riga	Descrizione fornitura	Base d'asta	Ribasso offerto	Importo contrattuale (IVA esclusa)
1	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.1) per Enti < 5.000 abitanti	€ 250,00 <i>(Enti da 0 a 999 abit.)</i> € 350,00 <i>(Enti da 1.000 a 4.999 abit.)</i>	47,00%	€ 132,50 <i>(Enti da 0 a 999 abit.);</i> € 185,50 <i>(Enti da 1.000 a 4.999 abit.)</i>
2	MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.1) per Enti >= 5.000 abitanti	€ 550,00 <i>(Enti da 5.000 a 9.999 abit.)</i> € 950,00 <i>(Enti da 10.000 abit. o sup.)</i> € 1.250,00 <i>(Comuni capoluogo – sede di EDR)</i>	30,00%	€ 385,00 <i>(Enti da 5.000 a 9.999 abit.);</i> € 665,00 <i>(Enti da 10.000 abit. o sup.);</i> € 875,00 <i>(Comuni capoluogo – sede di EDR)</i>
3	Costo TICKET ORARIO per "Servizi di Assistenza SW" on site – "IMAC" on site – "Manutenzione HW" on site (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.2 – 3.2.3 – 3.2.4)	€ 35,00	13,00%	€ 30,45
4	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Presidio dedicato" on site (rif. Cap. Tecnico par. 3.2.5)	€ 260,00	26,00%	€ 192,40
5	Costo TICKET GIORNALIERO	€ 320,00	28,00%	€ 230,40



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

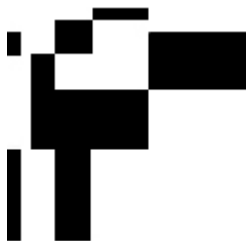
	per "Servizi di Consulenza e Supporto Specialistico" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.6)			
--	---	--	--	--

- ◇ € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di classe Premium che prevede tempistiche di risoluzione più stringenti - riportate nelle tabelle presenti nel Capitolato Tecnico al par. 3.7.2 "Livelli di Servizio" - con una maggiorazione fissa del 30% rispetto ad ognuno dei corrispettivi risultanti dal costo dei ticket orario e giornaliero dopo l'applicazione dei rispettivi ribassi offerti;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di Presidio Dedicato con Orario di Servizio Esteso (cfr. par. 3.7.1 "Orari di erogazione del Servizio" del Capitolato Tecnico) con una maggiorazione fissa del 50% rispetto al corrispettivo risultante dal costo del ticket giornaliero dopo l'applicazione del ribasso offerto;

LOTTO 3 – CIG: 8833009D9B:

- ◇ "Servizi di Assistenza Informatica – Area Alto Friuli" all'operatore economico MULTIVENDOR SERVICE S.R.L. (C.F. 02937770960) ai seguenti corrispettivi massimi, IVA esclusa, omnicomprendivi di tutte le spese:

Riga	Descrizione fornitura	Base d'asta	Ribasso offerto	Importo contrattuale (IVA esclusa)
1	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.1) per Enti < 5.000 abitanti	€ 250,00 (Enti da 0 a 999 abit.) € 350,00 (Enti da 1.000 a 4.999 abit.)	39,00%	€ 152,50 (Enti da 0 a 999 abit.); € 213,50 (Enti da 1.000 a 4.999 abit.)
2	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.1) per Enti >= 5.000 abitanti	€ 550,00 (Enti da 5.000 a 9.999 abit.) € 950,00 (Enti da 10.000 abit. o sup.) € 1.250,00 (Comuni capoluogo – sede di EDR)	33,00%	€ 368,50 (Enti da 5.000 a 9.999 abit.); € 636,50 (Enti da 10.000 abit. o sup.); € 837,50 (Comuni capoluogo – sede di EDR)
3	Costo TICKET ORARIO per "Servizi di Assistenza SW" on site – "IMAC" on site	€ 35,00	5,00%	€ 33,25



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e proveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

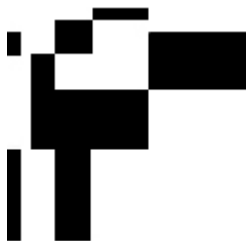
	- "Manutenzione HW" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.2 – 3.2.3 – 3.2.4)			
4	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Presidio dedicato" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.5)	€ 260,00	29,00%	€ 184,60
5	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Consulenza e Supporto Specialistico" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.6)	€ 320,00	28,00%	€ 230,40

- ◇ € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di classe Premium che prevede tempistiche di risoluzione più stringenti - riportate nelle tabelle presenti nel Capitolato Tecnico al par. 3.7.2 "Livelli di Servizio" - con una maggiorazione fissa del 30% rispetto ad ognuno dei corrispettivi risultanti dal costo dei ticket orario e giornaliero dopo l'applicazione dei rispettivi ribassi offerti;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di Presidio Dedicato con Orario di Servizio Esteso (cfr. par. 3.7.1 "Orari di erogazione del Servizio" del Capitolato Tecnico) con una maggiorazione fissa del 50% rispetto al corrispettivo risultante dal costo del ticket giornaliero dopo l'applicazione del ribasso offerto.

LOTTO 4 – CIG: 8833010E6E:

- ◇ "Servizi di Assistenza Informatica – Area Pordenonese" all'operatore economico MULTIVENDOR SERVICE S.R.L. (C.F. 02937770960) ai seguenti corrispettivi massimi, IVA esclusa, omnicomprendivi di tutte le spese:

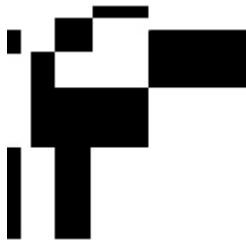
Riga	Descrizione fornitura	Base d'asta	Ribasso offerto	Importo contrattuale (IVA esclusa)
1	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.1) per Enti < 5.000 abitanti	€ 250,00 <i>(Enti da 0 a 999 abit.)</i> € 350,00 <i>(Enti da 1.000 a 4.999 abit.)</i>	47,00%	€ 132,50 <i>Enti da 0 a 999 abit.);</i> € 185,50 <i>(Enti da 1.000 a 4.999 abit.)</i>



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e sistemi INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

2	CANONE MENSILE per "Servizi di Gestione Centralizzata" (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.1) per Enti >= 5.000 abitanti	€ 550,00 <i>(Enti da 5.000 a 9.999 abit.)</i> € 950,00 <i>(Enti da 10.000 abit. o sup.)</i> € 1.250,00 <i>(Comuni capoluogo – sede di EDR)</i>	30,00%	€ 385,00 <i>(Enti da 5.000 a 9.999 abit.);</i> € 665,00 <i>(Enti da 10.000 abit. o sup.);</i> € 875,00 <i>(Comuni capoluogo – sede di EDR)</i>
3	Costo TICKET ORARIO per "Servizi di Assistenza SW" on site – "IMAC" on site – "Manutenzione HW" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.2 – 3.2.3 – 3.2.4)	€ 35,00	13,00%	€ 30,45
4	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Presidio dedicato" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.5)	€ 260,00	26,00%	€ 192,40
5	Costo TICKET GIORNALIERO per "Servizi di Consulenza e Supporto Specialistico" on site (rif. Cap.Tecnico par. 3.2.6)	€ 320,00	28,00%	€ 230,40

- ◇ € 0,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso derivanti da rischi da interferenze;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di classe Premium che prevede tempistiche di risoluzione più stringenti - riportate nelle tabelle presenti nel Capitolato Tecnico al par. 3.7.2 "Livelli di Servizio" - con una maggiorazione fissa del 30% rispetto ad ognuno dei corrispettivi risultanti dal costo dei ticket orario e giornaliero dopo l'applicazione dei rispettivi ribassi offerti;
- ◇ di garantire, su eventuale richiesta dell'Amministrazione contraente, a condizione che la stessa ne indichi espressamente un determinato quantitativo nel singolo Appalto specifico, il servizio di Presidio Dedicato con Orario di Servizio Esteso (cfr. par. 3.7.1 "Orari di erogazione del Servizio" del Capitolato Tecnico) con una maggiorazione fissa del 50% rispetto al corrispettivo risultante dal costo del ticket giornaliero dopo l'applicazione del ribasso offerto.
- ◇ che il presente provvedimento diverrà efficace, ai sensi dell'art. 32 co.7 del D. Lgs. 50/2016 all'esito positivo dei controlli relativi ai requisiti di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016;



	REGIONE AUTONOMA FRIULI VENEZIA GIULIA
DIREZIONE CENTRALE PATRIMONIO, DEMANIO, SERVIZI GENERALI e SISTEMI INFORMATIVI	
Servizio Centrale unica di committenza e provveditorato	cuc@certregione.fvg.it cuc@regione.fvg.it tel + 39 040 377 2194 I - 34132 Trieste, corso Cavour 1

- ◇ di delegare il Punto Ordinante di Insiel Spa alla aggiudicazione della presente procedura sul portale eAppaltiFVG;
- ◇ di dare atto che la convenzione conseguente sarà stipulata direttamente dal Servizio Centrale Unica di Committenza e provveditorato della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia con proprio atto, nei termini previsti all' art. 37 del D. Lgs 50/2016;
- ◇ di trasmettere il presente provvedimento al Servizio Centrale Unica di Committenza e provveditorato della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per gli adempimenti di propria competenza.

Diego Antonini
Presidente e Amministratore Delegato