

# CURRICULUM VITAE

## INFORMAZIONI PERSONALI

Nome  
Telefono  
E-mail  
  
Nazionalità  
  
Data di nascita  
Luogo di nascita

**PIERLUIGI VICARIO**  
**335-7631295**  
**pierluigi.vicario@insiel.it**

Italiana  
  
24/10/1966  
UDINE

## ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da marzo 2020  
Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste

Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione  
Gestione della domanda di Servizi Trasversali e dei Clienti di Mercato  
Comprendere, anticipare, stimolare e guidare la domanda di servizi IT e di Servizi di rete attraverso un costante confronto con i referenti, indicati dal cliente, delle diverse aree afferenti all'amministrazione regionale, agli enti regionali, alle aziende ospedaliero-sanitarie e agli enti locali ed in stretta collaborazione con le strutture aziendali responsabili della definizione e dell'erogazione dei Servizi IT e di Servizi di rete. Gestione dei proventi, alimentando e controllando le relative righe del piano operativo, verifica del corretto esito degli iter operativi e del rispetto dei tempi e determinazione del costo dei servizi.  
Assicurazione del soddisfacimento del cliente e delle sue aspettative.  
Supportare l'apertura dell'azienda al mercato delle aziende ICT della regione Friuli Venezia Giulia e della Pubblica Amministrazione Locale e Centrale sul territorio nazionale.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

da ottobre 2014 a febbraio 2020  
Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste

Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione  
Gestione della domanda di Servizi Trasversali  
Comprendere, anticipare, stimolare e guidare la domanda di servizi IT e di Servizi di rete attraverso un costante confronto con i referenti, indicati dal cliente, delle diverse aree afferenti all'amministrazione regionale, agli enti regionali, alle aziende ospedaliero-sanitarie e agli enti locali ed in stretta collaborazione con le strutture aziendali responsabili della definizione e dell'erogazione dei Servizi IT e di Servizi di rete. Gestione dei proventi, alimentando e controllando le relative righe del piano operativo, verifica del corretto esito degli iter operativi e del rispetto dei tempi e determinazione del costo dei servizi.  
Assicurazione del soddisfacimento del cliente e delle sue aspettative.

- Date
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore

da gennaio 2013 a settembre 2014  
Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste

Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Gestione della domanda di Servizi IT</p> <p>Comprendere, anticipare, stimolare e guidare la domanda di servizi IT attraverso un costante confronto con i referenti, indicati dal cliente, delle diverse aree afferenti all'amministrazione regionale, agli enti regionali, alle aziende ospedaliero-sanitarie e agli enti locali ed in stretta collaborazione con le strutture aziendali responsabili della definizione e dell'erogazione dei Servizi IT. Gestione dei proventi, alimentando e controllando le relative righe del piano operativo, verifica del corretto esito degli iter operativi e del rispetto dei tempi e determinazione dei costi dei servizi. Assicurazione del soddisfacimento del cliente e delle sue aspettative.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>da aprile 2009 a dicembre 2012</p> <p>Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste</p> <p>Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione</p> <p>Gestione della domanda SIAR</p> <p>Comprendere, anticipare, stimolare e guidare la domanda attraverso un costante confronto con i referenti, indicati dal cliente, delle diverse aree afferenti all'amministrazione regionale e agli enti regionali ed in stretta collaborazione con le strutture aziendali responsabili della definizione e dell'erogazione dei servizi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>da febbraio 2007 a marzo 2009</p> <p>Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste</p> <p>Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione</p> <p>Project Manager</p> <p>Responsabile, anche economicamente, dei progetti inerenti i sistemi distribuiti per la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e la sanità regionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>da giugno 2002 a gennaio 2007</p> <p>Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste</p> <p>Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione</p> <p>Responsabile progetti sistemi distribuiti</p> <p>Responsabile dell'area di progettazione di sistemi distribuiti per la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e la sanità regionale.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>da maggio 2000 a giugno 2002</p> <p>Insiel SpA via S. Francesco, 43 – 34133 Trieste</p> <p>Programmi e servizi informatici per la pubblica amministrazione</p> <p>Senior Systems engineer</p> <p>Progettazione di sistemi distribuiti per la Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e la sanità regionale</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1998 ad aprile 2000</p> <p>Danieli Spa via Nazionale, 41 – 33042 Buttrio (UD)</p> <p>Responsabile progetti IT tecnologici</p> <p>Responsabile dell'area di progettazione di sistemi IT tecnologici per l'innovazione dei processi e dei prodotti aziendali.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> </ul>	<p>dal 1993 al 1997</p>

<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Danieli Spa via Nazionale, 41 – 33042 Buttrio (UD)</p> <p>Sistemista</p> <p>Progettazione e gestione sistemi e reti aziendali, analisi, sviluppo e manutenzione procedure di Office Automation</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1990 a 1993</p> <p>ASEM Spa – Buja (UD)</p> <p>Produttore Personal Computer e sistemi di automazione industriale</p> <p>Responsabile area sistemi</p> <p>Responsabile dell'area di sviluppo e progettazione delle componenti dei sistemi.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>dal 1988 a 1989</p> <p>ASEM Spa – Buja (UD)</p> <p>Produttore Personal Computer e sistemi di automazione industriale</p> <p>Progettista</p> <p>Sviluppo e progettazione di firmware e componenti di Personal Computer</p>
<b>ISTRUZIONE E FORMAZIONE</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Titolo della qualifica rilasciata</li> <li>• Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</li> <li>• Qualifica conseguita</li> </ul>	<p>1985</p> <p>Diploma</p> <p>Istituto Tecnico Industriale "A. Malignani" – Udine</p> <p>Perito Elettronico</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Titolo della qualifica rilasciata</li> <li>• Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</li> <li>• Nome dei Corsi</li> </ul>	<p>2014</p> <p>Attestato di frequenza</p> <p>SDA Bocconi</p> <p>IT Project Management</p> <p>IT Demand Management</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Titolo della qualifica rilasciata</li> <li>• Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</li> <li>• Nome dei Corsi</li> </ul>	<p>2012</p> <p>Attestato di frequenza</p> <p>Gruppo Galgano</p> <p>Accrescere l'intelligenza emotiva</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Titolo della qualifica rilasciata</li> <li>• Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</li> <li>• Nome dei Corsi</li> </ul>	<p>2010</p> <p>Attestato di frequenza</p> <p>ADFOR SpA</p> <p>COBIT</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Data</li> <li>• Titolo della qualifica rilasciata</li> </ul>	<p>2010</p> <p>Attestato di frequenza</p>

- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Nome dei Corsi
- Data
- Titolo della qualifica rilasciata
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Qualifica conseguita
- Data
- Titolo della qualifica rilasciata
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Nome dei Corsi

HP SpA

ITIL v3 Intermediate Service Strategy

2009

Certificazione

Innovative Group

ITIL v3 Foundation

Dal 2006 al 2008

Attestato di frequenza

Keystone – S. Donato Mil.se (MI)

Project Management – base

Project Management – avanzato

Project Management – Project e Product Scope

Data

- Titolo della qualifica rilasciata
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Qualifica conseguita

2006

Certificazione

BMC Software - Milano

ITIL v2 Foundation class

• Data

- Titolo della qualifica rilasciata
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Nome dei corsi

Dal 2003 al 2006

Attestato di frequenza

Consorzio MIB – Trieste

Telecom Italia

Orientamento al Cliente

Saper comunicare: le relazioni interpersonali

Tecniche di negoziazione

Teambuilding. Facilitare e gestire gruppi di lavoro

Parlare in pubblico

Economics d'azienda

• Data

- Titolo della qualifica rilasciata
- Nome e tipo di organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione
  - Qualifica conseguita

2001

Certificazione

Global Knowledge - Milano

Microsoft Certified Professional

## CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

PRIMA LINGUA

ITALIANO

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

**INGLESE**

BUONO

BUONO

BUONO