

Determinazione di esperimento di procedura aperta in ambito comunitario
al fine dell'aggiudicazione di un accordo quadro con un unico operatore economico nei settori ordinari

Per il servizio di assistenza software on site su postazioni di lavoro della Regione Autonoma Friuli Venezia
Giulia

AQ 01-17

CIG 69496264CC

L'INSIEL SPA

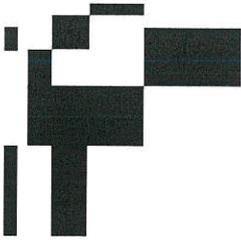
nella persona della dott.ssa Maria Grazia Filippini in qualità di Direttore Generale di Insiel S.p.A., giusta Procura Speciale di data 3 dicembre 2015 Rep. N. 352/206, avv. Tomaso Giordano, Notaio in Trieste

PREMESSO che

- ◇ INSIEL - Informatica per il Sistema degli Enti Locali S.p.A. con socio unico, è Affidataria in house relativamente allo sviluppo e alla gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale (S.I.I.R.) e delle infrastrutture di telecomunicazione della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia ai sensi del "Disciplinare per l'affidamento in house delle attività relative allo sviluppo e gestione del Sistema Informativo Integrato Regionale e delle infrastrutture di telecomunicazione da parte della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia alla Società Insiel S.p.a", approvato con DGR n. 559 del 27 marzo 2015, in attuazione dell'art. 9 della legge regionale 14 luglio 2011, n. 9 (Disciplina del sistema informativo integrato regionale del Friuli Venezia Giulia) ed è controllata dalla medesima Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia per il 100% del Capitale Sociale;
- ◇ con la Richiesta di Acquisto n. 79661 del 10/11/2016 la Divisione Service Delivery & Operations - End User Services - Extended Desktop Management ha richiesto di procedere alla fornitura di servizi meglio descritti in testata per un valore massimo pari ad € 960.000,00 (Euro novecentosessantamila/00), non si prevedono oneri per la sicurezza non soggetti al ribasso; i valori sono da intendersi IVA esclusa;
- ◇ che la Divisione Service Delivery & Operations - End User Services - Extended Desktop Management ha definito le caratteristiche dei servizi meglio descritti in testata con la stesura finale del Capitolato Tecnico di gara e relativi allegati;

VISTO

- ◇ le disposizioni del D. Lgs. 50/2016;
- ◇ l'art. 60 del D. Lgs. 50/2016;
- ◇ l'art. 54 del D. Lgs. 50/2016;
- ◇ la Legge 28 dicembre 2015, n. 208 cd. (legge di stabilità 2016) - (G.U. 30 dicembre 2015, n. 302);
- ◇ la delibera di giunta regionale n. 214 di data 12/02/2016 nella quale viene rilevato che il quadro normativo che definisce le acquisizioni in forma aggregata è in continua evoluzione ma è necessario adottare tempestivamente idonei provvedimenti rivolti a garantire la continuità di acquisizione di beni e servizi in ambito sanitario e ICT;
- ◇ la proposta del Responsabile del Procedimento;

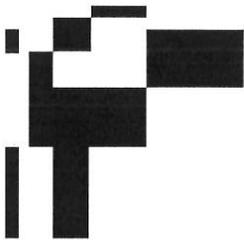


PRESO ATTO

- ◇ che alla data odierna non è attiva alcuna Convenzione o Accordo Quadro approntata dai soggetti aggregatori inerente la fornitura oggetto della presente procedura;
- ◇ che alla data odierna risulta attiva la Convenzione Consip per la fornitura di servizi di gestione e manutenzione delle PDL per le Pubbliche Amministrazioni (ID 1657) attivata in data 30/11/16
- ◇ in base a quanto riportato a pag. 32 del Capitolato Tecnico della Convenzione succitata il servizio di gestione delle Postazioni di Lavoro riguarda la gestione di tutti gli apparati mediante la disponibilità continuativa di risorse del Fornitore, che opereranno principalmente da remoto ed eventualmente on-site in caso di impossibilità di risoluzione.
- ◇ tale servizio di base è prerequisite per poter usufruire del servizio aggiuntivo di "Presidio on Site" che risulta essere quello di reale interesse per Insiel e meglio definito a pag. 51 del Capitolato Tecnico della succitata Convenzione;
- ◇ è stato effettuato un confronto economico tra la soluzione prevista dalla Convenzione Consip succitata ed il servizio erogato con analoghe attività erogate in seguito all'aggiudicazione della gara esperita da Insiel GE 06-14 Denominata "*Servizio di assistenza software e relativo intervento su PLM [Posto di Lavoro Multifunzionale] a richiesta mediante emissione di ticket, nell'infrastruttura della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e delle aziende socio sanitarie regionali*" che prevede l'erogazione di un "servizio di supporto tecnico su PLM mediante l'emissione di ticket sw suddiviso nelle seguenti tipologie:
 - interventi di installazione/sostituzione nuovi PLM per le quali è stato stimato un impegno massimo di 2 ore consecutive di assistenza specialistica in loco di un tecnico abilitato (attività di tipo_A)
 - attività di installazione/manutenzione software sui PLM per le quali è stato stimato un impegno massimo di 1 ora consecutiva di assistenza specialistica in loco di un tecnico abilitato (attività di tipo_B);

per le attività succitate il corrispettivo contrattuale è stato fissato rispettivamente in € 22,54 (costo di n. 1 ticket di tipo_B) ed € 45,08 (costo di n. 1 ticket di tipo_A).

- ◇ da tale confronto sono emersi i seguenti risultati:
 - aderire alla Convenzione Consip limitata al territorio della Regione FVG considerando un totale di 4500 Pdl, comporterebbe una spesa annuale di € 143.100,00 pari a nr. 4500 pdl x € 2,65 x 12 mesi a cui va aggiunto il costo annuale della risorsa (1 FTE) per il servizio di presidio On Site (orario 8 - 17 da Lun a Ven) stabilito in € 47.831,00, straordinari esclusi, come indicato a pag. 8 del Listino di fornitura della Convenzione succitata;
 - per il servizio di cui alla gara esperita da Insiel GE 06-14 Denominata "*Servizio di assistenza software e relativo intervento su PLM [Posto di Lavoro Multifunzionale] a richiesta mediante emissione di ticket, nell'infrastruttura della Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia e delle aziende socio sanitarie regionali*" ipotizzando l'erogazione massima giornaliera di n. 8 ticket di attività di tipo_B on site (o in alternativa di nr. 4 ticket di attività di tipo_A on site), corrispondenti all'impegno



massimo di 8 ore giornaliere di attività di una persona, il corrispettivo annuo massimo ammonta a € 39.670,40 (pari a nr. 8 ticket di tipo_B per 220 giorni o nr. 4 ticket di tipo_A per 220 giorni), straordinari esclusi;

pertanto il servizio annuale proposto in Convenzione Consip alle condizioni sopra citate richiede:

- ✓ un costo di presidio on site superiore di circa € 8.000,00;
- ✓ un extra-costo derivante dall'obbligo del canone mensile per ogni Pdl stimabile in 143.100,00 € annui;

CONSIDERATO

- ◇ che nella documentazione di gara Insiel ha previsto il diritto di recedere in qualsiasi tempo dal contratto, previa formale comunicazione (eseguibile anche con la Posta Elettronica certificata PEC) al Fornitore con preavviso di almeno 15 (quindici) giorni e previo pagamento delle prestazioni già eseguite oltre al decimo delle prestazioni non ancora eseguite, nel caso in cui, tenuto conto delle prestazioni non ancora eseguite, i parametri delle convenzioni stipulate da Consip S.p.A., ai sensi dell'articolo 26, comma 1, della legge 23 dicembre 1999, n. 488, successivamente alla stipula del predetto contratto, siano migliorativi rispetto a quelli del presente contratto e il Fornitore non acconsenta ad una modifica, proposta da Consip S.p.A., delle condizioni economiche tale da rispettare il limite di cui all'articolo 26, comma 3 della legge 23 dicembre 1999, n. 488;

DETERMINA

- ◇ di esperire procedura aperta ai sensi del combinato disposto degli artt. 54 e 60 del D. Lgs. 50/2016 mediante il criterio di aggiudicazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95 del D. Lgs. 50/2016 per un valore massimo inferiore ad € 960.000,00 (Euro novecentosessantamila/00), non si prevedono oneri per la sicurezza non soggetti al ribasso; i valori sono da intendersi IVA esclusa;
- ◇ di suddividere il punteggio totale pari a 100 punti in:
 - punteggio massimo per merito tecnico: 80 punti;
 - punteggio massimo per merito economico: 20 punti.

Trieste, 24/1/2017

Maria Grazia Filippini
Il Direttore Generale