

AIREY ROBERTO

ESPERIENZA PROFESSIONALE:

- Marzo 2020 – Manager Certificazioni, processi e qualità
- Gennaio 2016 – Responsabile Area Quality
- Ottobre 2014 – dicembre 2015 Responsabile struttura Enterprise Architecture & IT Governance.
- Gennaio 2012 – settembre 2014 responsabile “Monitoraggio e SLA”. L'Area "Monitoraggio e SLA" della Divisione Applicazioni SW & Servizi SIIR avendo la responsabilità di provvedere:
 - alla stesura e definizione dei servizi erogati dall'azienda;
 - alla definizione ed identificazione del KPI dei servizi erogati;
 - monitorare i servizi e le attività fornite, per il rispetto dei livelli di servizio.

Nel periodo ho predisposto il “Catalogo di servizi” seguendo i suggerimenti previsti da “Service Strategy ITIL” (Servizi elementari, Service package, service level package, servizi professionali). In seguito detto catalogo è stato fatto proprio dal Servizio SIEG della Regione FVG, per diventare parte integrante del “Disciplinare di Servizio”.

Nel periodo ho avuto il ruolo, identificato dalla Regione FVG, di:

- coordinatore della stesura del “Disciplinare di Servizio” come evoluzione dell'Accordo di Servizi Quadro Insiel/Regione FVG;
 - coordinatore della predisposizione del Programma Triennale introducendo nel programma concetti di Enterprise Architecture quale necessità per un “Governo” del SIIR (Sistema Informativo Integrato Regionale);
 - coordinatore del Piano Esecutivo.
-
- Novembre 2009 – dicembre 2011 Responsabile cliente. La principale mansione è stata coordinare le richieste di implementazioni SW richieste dalla struttura dell'Amministrazione Regionale seguita. Ho approcciato tematiche relative alla stampa digitale ed alla gestione di printing room per la necessità dei clienti di attivare un rinnovo ed uno sviluppo delle soluzioni presenti presso i propri centri stampa. Per tale motivo referente di questi contratti e per l'esperienza via via acquisita, chiamato per la competenza acquisita ha fornire consulenza sino ad essere chiamato da altre amministrazioni pubbliche quale componente in commissioni di gara.
 - Gennaio 2007 – ottobre 2009 Solution Manager Sicurezza e Fleet Management. Nuova sfida personale, si passa dall'erogazione di servizi agli utenti, all'identificazione di nuove opportunità di business riuscendo a fornire soluzioni di successo, soluzioni tecnologicamente evolute ed economicamente concorrenziali.
 - Gennaio 2000 – dicembre 2006 Responsabile Distributed Computing Assessment. Cresce la sensibilità aziendale verso le attività derivanti dalla gestione del parco infrastrutturale dei clienti. Viene decisa l'integrazione del Support IT con il “Distributed Computing” creando il DCA (Distributed Computing Assessment). La mia principale mansione è stata coordinare le attività della struttura, dedicata alla gestione dell'Infrastruttura distribuita dell'Amministrazione Regionale, della sanità regionale, quella interna, ma anche la gestione sistemistica e dei sistemi di Protezione. Conscio che i servizi IT devono essere gestiti con metodo, si introduce in azienda ITIL dedicando una specifica formazione ai ruoli chiave della struttura. Anche la Sicurezza IT assume un ruolo strategico e si fa nascere nel 2005 il CERT-RAFG. Nel 2015 la Regione Friuli Venezia Giulia è ancora l'unica amministrazione regionale ad essersi dotata di un proprio CERT. Sono stato relatore in convegni su tematiche legate alla Privacy e Sicurezza IT, ma anche organizzatore, su queste tematiche, di specifici eventi di sensibilizzazione degli enti pubblici della regione. Componente Gruppo regionale Privacy, istituito presso la Direzione centrale salute, integrazione sociosanitaria, politiche sociali e famiglia della Regione Friuli Venezia Giulia.
 - Settembre 1996 – dicembre 1999 Responsabile Distributed Computing. L'esperienza acquisita in Ascot viene messa a disposizione di tutta l'azienda. Le mie principali mansioni sono state il coordinamento dei sistemisti che operavano sui sistemi dipartimentali. Responsabilità quindi sul mondo dei Pc, sui sistemi di rete Novell e Windows NT, e sui vari dialetti Unix. Il settore fornisce supporto ai laboratori per le attività relative alla predisposizione e deploy del SW.

- Marzo 1981 agosto 1996 programmatore di sistema e sistemista. Un mondo complesso come Ascot necessita di una organizzazione, si introducono elementi di ingegneria del SW. Strategica la creazione di processo di gestione del SW Ascot . Le piattaforme evolvono, da S.O. RSX11M si va verso la dipartimentalizzazione con sistemi 3B2, Mos, Unix , .sino al mondo delle reti e dei PC-DOS. Il SW va gestito su molteplici piattaforme. Unix nei vari filoni HP-UX, AIX, SCO, Unixware sino alle esperienze AS400. Si programma in Macro Assembler, Cobol (Realia, MF, Cobol 400), QB, C e C++, Assembler x86, shell sino ad incontrare i database (Paradox, Oracle...). Formazione e assistenza diventano elementi fondamentali per la fidelizzazione dei clienti. Nel periodo ho svolto attività di ricerca e sviluppo nel campo sistemistico per la realizzazione di prodotti di ausilio a sistemi applicativi e la realizzazione di soluzioni per la gestione di processi di sviluppo SW ed automazione del rilascio del SW. Ho svolto attività di ricerca e sviluppo nel campo sistemistico per la realizzazione di prodotti per l'integrazione di processi e funzionalità fra prodotti diversi.
- Giugno 1980 – febbraio 1981 programmatore applicativo. Nasce Ascot una rivoluzione per l'automazione degli Enti Locali . Si programma in CPL1 su dei gloriosi PDP11. Sistemi multi utente e multiterminali. Dopo decenni e cambio di piattaforma è ancora uno dei principali prodotti presenti nella PA

ISTRUZIONE

2003 – Cefriel Politecnico di Milano – Master in Information Security Management

1980 - Università degli Studi di Trieste - Corso Universitario post-diploma in Informatica (EDP)

1976 - I.T.I. A. Volta di Trieste - Diploma di Maturità Tecnica

LINGUE STRANIERE

Inglese livello base

CONOSCENZE TECNICHE/PROFESSIONALI

<u>Codice Categoria</u>	<u>Categoria</u>	<u>Conoscenza</u>	<u>Livello</u>	<u>Data Modifica</u>	<u>Utilizzo ultimi 24 mesi</u>
2006	Ambienti di office automation	Microsoft Excel	Intermedia	29/11/2016	Si
2006	Ambienti di office automation	Microsoft Office	Intermedia	29/11/2016	Si
2006	Ambienti di office automation	Microsoft Visio	Base	29/11/2016	Si
2095	Benchmarking	benchmarking	Intermedia	29/11/2016	Si
2089	Business Intelligence	Activity Based Costing - Performance Management	Base	31/12/2011	No
2089	Business Intelligence	Balance Scorecard - Performance Scorecards	Base	29/11/2016	Si
2096	Comunicazione	gestione eventi	Base	31/12/2011	No
2099	Formazione	docenza	Intermedia	31/12/2011	No
2099	Formazione	progettazione corsi di formazione	Intermedia	31/12/2011	No
2100	Gare/Acquisti	gare	Base	29/11/2016	Si
2100	Gare/Acquisti	outsourcing management	Base	29/11/2016	Si

2105	Interoperabilità dei sistemi e delle basi dati	Accordi di servizio (SLA, semantica OWL)	Intermedia	29/11/2016	Si
2105	Interoperabilità dei sistemi e delle basi dati	Approccio semantico nella definizione delle informazioni	Base	29/11/2016	Si
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Script DOS Shell (Batch Command)	Intermedia	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	PHP	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Perl	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Oracle PL/SQL	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	C++	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	C	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Assembler	Intermedia	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Script Unix Shell	Intermedia	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	XML	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	Visual Basic	Base	31/12/2011	No
2084	Linguaggi di programmazione e mark-up	SQL	Base	31/12/2011	No
2104	Lingue straniere	inglese - scritto	Base	31/12/2011	No
2104	Lingue straniere	inglese - parlato	Base	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD (Del.CNIPA 11/2004)	Base	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD (D.Lgs. 07-03-2005, n. 82)	Base	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	D.Lgs. 196/03	Intermedia	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	ITIL	Avanzata	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD - (DPR 445/2000, D.Lgs 235/2010)	Base	31/12/2011	No

1993	Norme generali e standard	COBIT	Base	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	Normativa sugli appalti e norme complementari (D.Lgs 163/2006, D.Lgs. 50/16, Regolamento DPR 05-10-2010, n. 207)	Base	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	UNI CEI ISO/IEC 27001:2014 (sicurezza delle informazioni)	Intermedia	31/12/2011	No
1993	Norme generali e standard	Policy, direttive e linee guida europee settoriali in ambito ICT	Base	31/12/2011	No
2086	Piattaforme, framework e librerie	Joomla (progettazione e realizzazione)	Base	31/12/2011	No
2106	Sicurezza & privacy	Security Auditing	Base	31/12/2011	No
2114	Sistemi operativi e sistemi cluster	Linux Ubuntu	Base	31/12/2011	No
2114	Sistemi operativi e sistemi cluster	Unix AX	Base	31/12/2011	No
2109	Strumenti di processo aziendale	Self-Service del dipendente	Base	29/11/2016	Si
2109	Strumenti di processo aziendale	SIA Rda	Base	29/11/2016	Si

APPARTENENZA A GRUPPI/ASSOCIAZIONI

ADS – Associazione Donatori sangue

CORSI

Data	Codice	Descrizione	Materia	Descrizione materia
2020				
21/02/2020	DevOps P-AM	DevOps Professional - aspetti metodologici	ICT	ICT
04/02/2020	ITIL 4 FOUND	ITIL® 4 Foundation	ICT	ICT
2019				
08/10/2019	SERNO W-PAT	ServiceNow- Performance Analytics Training	ICT	ICT
13/06/2019	BC-ORBIT	Business Continuity Orbit	ICT	ICT
20/05/2019	EST C ISO 27001 NORME	Estensione certificazione ISO 27001 alle norme ISO 27017 e 27018	ICT	ICT

25/03/2019	X-VEGA-01-19	L'IMPLEMENTAZIONE DI UN SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA ISO 45001 - (AGG. RSPP/ASPP)		
23/03/2019	ASS_MO DORG	Assinter Modelli organizzativi e di costing		
06/02/2019	PRIVACY-BY-DD	Privacy by design e by default - analisi rischi/misure	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
23/01/2019	PRIVACY-REG TRAT	PRIVACY - Registro dei trattamenti	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
15/01/2019	PRIVACY-ORG FORN	PRIVACY - Misure Tecniche ed organizzative - Fornitori e Terze Parti	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
15/01/2019	PRIVACY-INT DIR	PRIVACY - L'interessato ed i suoi diritti	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
2018				
/10/2018	ISO 25000	ISO 25000	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
31/07/2018	ISO20000	ISO 20000 - requisiti	ICT	ICT
19/06/2018	BLOCKCHAIN	Workshop Blockchain	ICT	ICT
12/06/2018	GDPR	Formazione sul Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
08/06/2018	ISO_5001	ISO_50001 - Sistemi di gestione dell'energia	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
30/05/2018	COBIT-C	COBIT - certificazione	ICT	ICT
11/04/2018	ISO_27001	Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in Insiel e la certificazione iso 27001	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
2017				
13/06/2017	GESTSICAPP	Gestione della sicurezza negli appalti	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica

02/03/2017	X- CSQA01 -17	Lead Auditor 9001:15	X - LEGALE- ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
15/02/2017	NEWAP PALT- NP	Nuovo Codice degli appalti pubblici - le nuove procedure e le differenze con il passato	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
27/01/2017	RUP- HOUSE- IT	Nomina, ruolo e compiti del RUP per l'affidamento di appalti per Società in-house di servizi IT	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
2016				
16/06/2016	PORFO GLIO	Portfolio progetti	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
12/05/2016	REQPRS IC	Requisiti relativi alla protezione dati personali e sicurezza	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
04/05/2016	EAG	Enterprise Application Governance	ICT	ICT
08/04/2016	ISO 27001	Protezione dati personali e SGSI Insiel	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
21/03/2016	SM_HUB	Social Media HUB	COMUNICAZIONE	Comunicazione
01/02/2016	ISO 9001:2015	ISO 9001:2015	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
21/01/2016	WCI-A	We Change Insiel - approfondimento	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
2015				
27/05/2015	ISO 27001	Protezione dati personali e SGSI Insiel	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
28/04/2015	X- CONFU D15_03	La nuova norma ISO 9001:2015	X - CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
17/04/2015	X- AICQ15_ 01	La nuova norma ISO 9001:2015 Rivoluzione nella continuità	X - CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
19/02/2015	LABs- end	Cultural Transformation LABs - seduta conclusiva	MANAGERIALE	Manageriale
19/02/2015	LABs- wks	Cultural Transformation LABs - workshop	MANAGERIALE	Manageriale
16/02/2015	LABs-int	Cultural Transformation LABs - seduta plenaria	MANAGERIALE	Manageriale
27/01/2015	ISO 27001:2013	Ili Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni ai sensi della norma ISO/IEC 27001:2013	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
2014				
28/11/2014	231/2001	231/2001	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza

28/06/2014	X- ASSN14 _06	M6 - IT Supply	X - MANAG	Manageriale
24/05/2014	X- ASSN14 _05	M5 - IT Demand Management	X - MANAG	Manageriale
29/03/2014	X- ASSN14 _02	M2 - Organizzazione ICT	X - MANAG	Manageriale
2013				
23/10/2013	X- SYN13_ 01	Privacy nei Rapporti di Lavoro e Controlli sui Lavoratori	X - LEGALE- ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
04/04/2013	SIC_PR EP	Sicurezza Preposti	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
2012				
11/12/2012	SAL-SIC- 211211D	Salute e sicurezza sul lavoro-Accordo Stato-Regioni 21.12.2011	SALUTE E SICUREZZA	Salute e sicurezza
14/02/2012	DIA_A	DIA - Soluzioni e dimostrazione "live"	CULTURA AZIENDALE	Cultura aziendale, formazione su processi/strumenti operativi
2011				
16/11/2011	RUP	Il Responsabile Unico del Procedimento: obblighi e responsabilità relativi alla sicurezza ..	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
18/10/2011	X- PAR01	LE SOCIETA' A PARTECIPAZIONE PUBBLICA		
28/06/2011	EMAIL	La email, da mezzo di comunicazione a strumento di relazione - Come utilizzare la mail in modo consa	COMUNICAZIONE	Comunicazione
21/06/2011	APP_INT	Corso Introduttivo agli Appalti	LEGALE - ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
21/06/2011	X- FORS03	IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO nella gestione degli appalti pubbl. di lavori, servizi e forniture	X - LEGALE- ACQUISTI	Legale/Acquisti/Contrattualistica
10/06/2011	PIL- PASS	Pilota o passeggero	MANAGERIALE	Manageriale
26/01/2011	X- COSTAC C	METODI E TECNICHE DI COST ACCOUNTING	X - MANAG	Manageriale
2010				
23/07/2010	X- ADF05	COBIT - Corso Base		
23/06/2010	SOA	Introduzione alla SOA		
22/06/2010	TTSART E	Stato dell'arte dello sviluppo applicativo		
12/04/2010	AP_DUR C	Appalti Pubblici - DURC		

31/03/2010 X-HP11 ITIL V3 INTERMEDIATE SERVICE STRATEGY

2009

04/12/2009 X-ADF01 ITIL v3 Foundation for Service Management

02/12/2009 APP_PU BB Corso introduttivo ai contratti pubblici

13/11/2009 FMPAM M Corso Procedimento Amministrativo

27/10/2009 ECON_B Economics Base

16/10/2009 NI-DD Riunione Divisione Domanda

16/06/2009 X-ITA98 Amm. Sistema: funzioni obblighi responsabilità nella Privacy

04/06/2009 NI-IO NEW INSIEL - Incontro organizzativo

2007

09/05/2007 PJMAB Project Management (Corso Base)

30/03/2007 PJDCM Diffondere la Cultura del Project Manager

2006

27/01/2006 X-BSI02 BS15000-ISO 20000 - IT Source Management

17/01/2006 X-BSI01 ISO IEC 27001:2005 - BS 7799/2:2005

2005

14/07/2005 X-BMC03 ITIL Foundation Class

25/01/2005 ICTEV Evoluzione dell'ICT e tecnologie per il futuro

2004

16/11/2004 AZECO Economics d'Azienda

24/09/2004 X-TILS07 Security Market Virtual Community

16/09/2004 DL1960 Protezione dei dati personali - D. LGS 196/2003

16/07/2004 X-MIP02 ORGANIZZAZIONE E PROCESSI DELL'ICT

09/06/2004 DL196 D.Lgs 196/03 ed all. B al Codice della Privacy

25/03/2004 L196S DL 196/03-La sicurezza dei sistemi informativi automatizzati

02/03/2004 SSPLA Sicurezza e salute sul posto di lavoro

16/01/2004 X-SDA13 ICT e Privacy: le novità introdotte dal Testo Unico

2003

17/11/2003	X-TEO04	Gestione integrata della sicurezza (mattino)
22/10/2003	TELE1	Foto di gruppo 2003 - Analisi di clima
29/09/2003	X-LRA03	La Conservazione dei Dati di Traffico Internet e Telefonico
11/03/2003	X-LRA01	Abuso di Internet e Posta Elettronica in Azienda

2002

27/10/2002	X-MIP01	STRATEGIA E GOVERNANCE DELL'ICT
11/10/2002	X-SDA10	Information Security Policy
10/10/2002	X-TSY01	Storage: Storagetek, Terasystem, Legato
05/06/2002	TDBSR	Utilizzo di TELEADB - Segnalazioni/Richieste
22/05/2002	RELCL	Creare valore nella relazione con il cliente
22/03/2002	LEADC	Leadership e coaching per lo sviluppo dell'organiz./persone

2001

04/07/2001	COMCL	Comunicare in un'organizzazione orientata al cliente
11/04/2001	ORGTC	Il Capo agente del cambiamento in un'organizzazione time to
15/03/2001	ECMAN	Dalla visione aziendale all'eccellenza manageriale

2000

23/09/2000	PJMAR	Project Management Insiel
------------	-------	---------------------------

1999

29/10/1999	X-SYS22	Integrare applicazioni distribuito su Windows NT
18/05/1999	X-SCO03	Corso Tecnico Anno 2000

1997

26/05/1997	PERL	Introduzione al PERL
20/05/1997	SVTUL	Server Tulip

1996

29/11/1996	ST964	STATO DELL'ARTE E SVILUPPI DI RETE MICROSOFT
18/09/1996	ST889	SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO D.L. 626/94
03/04/1996	ST889	SALUTE E SICUREZZA SUL POSTO DI LAVORO D.L. 626/94

1994

24/06/1994	ST715	NUOVO SISTEMA PROFESSIONALE FINSIEL "CAPI" - II MODULO
18/05/1994	ST710	NUOVE STRATEGIE MICROSOFT
30/03/1994	ST714	NUOVO SISTEMA PROFESSIONALE FINSIEL "CAPI" - I MODULO
17/03/1994	ST1021	TECNOLOGIE DI ARCHIVIAZIONE OTTICA ED APPLICAZIONI
11/02/1994	ST743	ORACLE SQL
1993		
05/02/1993	ST121	AVANZATO UNIX SYS V.REL 4.0
1992		
29/09/1992	ST603	LE AZIENDE DI SERVIZI: AMBIENTE COMPETITIVO DI RIFERIMENTO E
25/09/1992	ST1032	TIME MANAGER
1990		
29/06/1990	ST374	FONDAMENTI DI DATA BASE
02/02/1990	ST084	ANALISI FUNZIONI (SADT) - BASE
19/01/1990	ST072	ANALISI DATI
1989		
15/12/1989	ST837	PROGRAMMAZIONE PER OGGETTI C++ OS/2 LAN MANAGER SQL SERVER
12/05/1989	ST1037	TOTEM/UNIX
1987		
12/11/1987	ST258	CORSO INTRODUZIONE ALLA TRASMISSIONE DATI
10/04/1987	ST1090	VIII SIMPOSIO NAZIONALE DECUS
01/01/1987	ST251	CORSO DI LINGUA INGLESE
1986		
01/01/1986	ST253	Corso Inglese
01/01/1986	ST251	CORSO DI LINGUA INGLESE

CERTIFICAZIONI

2020 – ITIL 4 Foundation

2018 – Cobit 5

2017 – ISO 9001 Lead auditor

2016 – OHSAS 18001 Auditor

2009 – ITIL 3 Foundation

2007 – ISO 27000 Lead auditor

2006 – ISO 20000 Auditor

2005 – ITIL 2 Foundation

2004 – BS7799 Lead Auditor

2003 – IQ Net – Information Security Manager