

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Nome(i)/Cognome(i/) **Reginalda Agresta**

Indirizzo(i)

Telefono(i)

E-mail

Cittadinanza

Data di nascita

## Esperienza professionale

- 2016 - corrente (Insiel S.p.A.) Application Services Manager – ICT Business Manager - responsabile dell'area dedicata alle attività di supporto e consulenza di servizi applicativi rivolti ad enti locali, imprese e cittadini della regione Friuli Venezia Giulia
- 2014-2016 (Insiel S.p.A.) Team leader del Customer Service Desk, settore operante quale S.P.O.C. aziendale verso l'utenza;
- 2011- 2014 (Insiel S.p.A.) Analista di processo e specialista di supporto dell'unità organizzativa *Sanità* con specifico riguardo all'introduzione della ricetta dematerializzata di farmaci nel sistema sanitario regionale
- 2011 - 2001 (Insiel S.p.A.) Project manager di servizi applicativi con specifico riguardo all'ambito di applicazioni web (portali internet/intranet, pubblicazione di dati e informazioni derivanti da flussi documentali ,..)

## Istruzione e formazione

- 2018 COBIT - certificazione
- 2016 ITIL Service Operation con certificazione  
ITIL Foundation con certificazione
- 2000 Laurea magistrale in Scienze della Comunicazione; tesi di laurea "Strumenti per il tagging dei testi: il linguaggio XML"
- 1999 Diploma di "Tecnico dell'editoria on line e multimediale" (corso annuale presso Area Science Park - Trieste)
- 1995 Diploma di scuola superiore Liceo psico-pedagogico

## Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiana**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione  
Livello europeo (\*)

**Inglese**

<b>Comprensione</b>		<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>
Ascolto		Lettura		
	A2		B1	
			A2	
				B1

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze  
organizzative

Autonomia operativa e decisionale; buona capacità di coordinamento e gestione di team articolati e numerosi; problem solving; gestione del cambiamento organizzativo; focalizzazione al raggiungimento degli obiettivi

Patente

A e B