

INFORMAZIONI PERSONALI

Maranzana Dorianò



Sesso Maschile | Data di nascita 10/08/1976 | Nazionalità Italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

12/06/2017–alla data attuale

Manager Service Management

Insiel SpA, Udine (Italia)

- Presidio dei servizi (applicativi, reti, infrastruttura, formazione, fleet, customer service desk) in termini di garanzia dei livelli di qualità previsti a livello contrattuale. Attività di verifica e rendicontazione trimestrale.
- Gestione e monitoraggio delle commesse per la Divisione Service Delivery & Operations con sviluppo e controllo budget e monitoraggio redditività.
- Supporto alla definizione degli attributi di servizio (performance, capacity, availability, OLA, SLA)
- Gestione approvvigionamenti, dalla definizione del servizio nella stesura dei capitolati d'appalto alla gestione dei fornitori (SAL, verifiche conformità, verifiche fatturazione).
- Supporto allo sviluppo ed implementazione dei processi ITIL di Service Management (Incident, Problem, Change, Capacity, Event, Availability, Service Level Mgmt)
- RUP (Responsabile Unico Procedimento) per gare di forniture beni e servizi

02/03/2009–11/06/2017

Manager Network Operations

Insiel SpA, Udine (Italia)

- Responsabile delle Operazioni-Rete all'interno della B.U. Divisione Infrastrutture e Comunicazione. Attività in capo alle Operazioni: gestione della RUPAR, Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione del Friuli Venezia Giulia, che comprende Enti Locali (Comuni, Province, CCIAA, ecc), Amministrazione Regionale (Direzioni Regionali, Enti Strumentali, ..) e Sistema Sanitario Regionale (Ospedali, Aziende Socio-Sanitarie, IRCCS, Sistema 118 – rete radio e centrali telefoniche). Installazione nuovi apparati e/o sostituzione guasti*
- Gestione contratti di manutenzione (linee, apparati, rete radio e centrali telefoniche 118, rete fonia della Regione)
 - Gestione del team di lavoro
 - Controllo e pianificazione budget
 - Responsabile commesse

01/02/2007–01/03/2009

Network Operations

Mercurio FVG spa, Amaro (Italia)

Coordinatore della B. U. Network Operations. Mercurio FVG società della Regione FVG con la mission di realizzare un'infrastruttura di rete in fibra ottica di proprietà (Programma ERMES) per l'interconnessione di tutte le sedi di pubblica amministrazione

09/2001–31/01/2007

Progettista reti di computer

Obiettivo Lavoro e Adecco, Udine (Italia)

- Progettista reti di computer
- Coordinamento attività di gestione della RUPAR, Rete Unitaria per la Pubblica Amministrazione della Regione Friuli Venezia Giulia

04/2018–alla data attuale

Executive Programme in Management & Governance dell'IT

Luiss Business School

1995–2002

Laurea in Informatica

Università degli Studi di Udine, Udine (Italia)

1990–1995

Perito Industriale con indirizzo elettrotecnica

I.T.I. A. Malignani, Udine (Italia)

Certificazioni

Project Management Professional (PMP) (certificato 2308134 – PMI)
COBIT5 Foundation (certificato 04224151-01-D3YH - APMG International)
ITIL v3 Service Transition (certificate GR753061105DM – PeopleCert)
ITIL v3 Service Operation (certificato 5818083.20598482 - EXIN)
ITIL v3 Foundation (certificato 5818803.20587095 - EXIN)
CCNP R&S (Cisco System)
CCNP SP (Cisco System)
CCNA (Cisco System)

Corsi frequentati:

2019 – EMIT – Outsourcing secondo le best practice OPBoK e eSCM
2019 – EMIT – ICT Financial Management e IT Performance Management
2019 – Corso Privacy – L'interessato e i suoi diritti – Registro del trattamento
2019 – EMIT – ITIL v3 Service Transition
2018 – EMIT – Digital Transformation e aspetti avanzati di PM
2018 – EMIT – Agile Development & Project Management
2018 – EMIT – Project Management (PMP)
2018 – EMIT – Sistemi Socio-Tecnici e Participatory Design
2018 – EMIT – Approcci metodi e strumenti per il design di soluzioni IT
2018 – EMIT – Organization & Change Management
2018 – EMIT – User Experience e Human Centered Design
2018 – EMIT – Demand Management & Portfolio Management
2018 – EMIT – Business Process Management
2018 – EMIT – Requirement Engineering & Enterprise Architecture
2018 – EMIT - COBIT 5 Foundation
2018 - Economics d'azienda
2018 - Aggiornamento per Preposti - sicurezza
2018 - Il sistema di gestione della sicurezza delle informazioni in Insiel e la certificazione iso 27001
2018 - Il sistema di conservazione a Norma e la certificazione di conformità per l'accreditamento e ISPD
2017 - Nuovo Codice degli appalti pubblici - le nuove procedure e le differenze con il passato
2017 – Economics d'Azienda
2017 – Corso appalti pubblici D.Lgs 56/2017

2017 - Disaster Recovery servizio Conservazione digitale
2016 – Aggiornamento corso Addetti Primo Soccorso
2016 – Aggiornamento corso Addetto Gestione emergenze / antincendio
2016 - Protezione dati personali e SGSI Insiel
2016 - Social Media Hub
2016 - ITIL Service Operations v3
2016 - ITIL Foundation v3
2015 - Protezione dati personali e SGSI Insiel
2015 – BLSO
2015 - Cultural Transformation LABs
2015 - Ili Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni ai sensi della norma ISO/IEC 27001:2013
2014 - Performance e Valore dell'ICT (SDA Bocconi)
2014 - Seminario SDN Software Defined Network (Reiss Romoli)
2014 - Leadership e gestione dei collaborator
2014 – Junos Advanced Enterprise Switching
2014 – Gestione del cambiamento
2014 – Gestione dei conflitti
2014 – Gestione del tempo
2014 - BLSO
2014 - Time Management
2013 - Junos Enterprise Switching
2013 - cPacket Network Performance Monitoring
2013 - Cloud Computing Networking
2013 – Sicurezza Preposti
2013 - Cisco Service Provider Next Generation Edge Network Services
2013 - Cisco Service Provider Next Generation Core Network Services
2012 - Cisco Service Provider Advanced Network Routing
2012 - Cisco Certified Network Professional
2012 - Salute e sicurezza sul lavoro-Accordo Stato-Regioni 21.12.2011
2012 - Come non smettere mai di innovare: un segreto per rimanere competitivi
2011 - Project Management (PLCM)
2011 - Junos per sistemisti Cisco nella configurazione di Internet gateway
2011 - ITIL – Corso introduttivo alla best practice
2011 - IPV6... è tempo di migrare
2011 - Project management avanzato – V3
2011 - La email, da mezzo di comunicazione a strumento di relazione
2011 - Cisco Certified Network Associate
2011 - Introduzione al JUNOS
2010 - Time Management - La gestione efficace del tempo

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1
francese	A1	A1	A1	A1	A1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Competenze comunicative - Buone competenze comunicative acquisite durante l'esperienza lavorativa sia tecnica che manageriale

Competenze organizzative e gestionali - leadership (attualmente responsabile di un team di 6 persone)
 - definizione priorità, organizzazione del lavoro e assunzione responsabilità (anche come sostituto del Direttore di Divisione).

Competenze professionali - padronanza dei processi aziendali
 - competenze di tutoring
 - docenza su temi di sicurezza delle reti (Università di Trieste, Associazione Industriali, Prefettura di Trieste, ENAIP)

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato	Utente avanzato

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

Altre competenze - Full-D (BLSA e PBLSD)
 - Volontario del Soccorso della Croce Rossa Italiana (dal 1999 al 2017)

Patente di guida A, B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.